



## 房地产经纪信用管理试行办法出台

## 严重失信中介将被限制行业准入

昨天上午,记者从常州市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,《常州市房地产经纪信用管理办法(试行)》(以下简称《办法》)近期出台,并将于12月1日正式施行。

《办法》明确了中介行业信用信息的内容、采集渠道、评价制度和结果应用。今后中介机构每年进行信用等级评价,信用优秀的房产中介将被列入诚信“红名单”,实施信用联合奖励;严重失信的中介机构和从业人员将对外公示2年并限制行业准入。

杨皓 张敏

## 对机构和从业者进行信用评价

据介绍,《办法》共分八章二十四条,以加强对房地产中介机构和从业人员服务行为管理为重点,对机构和人员的基础信息、良好信用信息、不良信用信息按规定予以采集和公开。通过配套制定行业信用评价标准,对中介机构和从业人员进行信用评价,对诚信和失信机构与人员进行相应奖惩,切实维护市场各方法主体的合法权益。

作为房地产经纪行业信用评价的主要依据,房产中介机构和从业人员信用信息由基本信息、良好信用信息和不良信用信息构成。

《办法》明确了中介行业信用信息的采集渠道。行政主管部门可通过房产中介机构和从业人员自行申报、行政部门监督检查、社会公众投诉举报、

房屋买卖双方评价、部门联合征信等多种渠道获取机构和人员的信用信息。另外,文件还明确今后房产中介从业人员将实行一人一卡一号管理制度,以便更好接受政府部门和社会公众的监督。

## 严重失信者将被限制行业准入

房地产经纪机构信用等级分为A级(信用优秀)、B级(信用合格)、C级(失信警告)、D级(失信)四个等级。信用等级评价周期为1年,评级周期期满重新核定信用等级。

相比于2018年出台的《关于加强我市房地产经纪机构及经纪人员信用建设的通知》,此次《办法》奖惩力度更大。

《办法》规定,对被核定为A级的房地产经纪机构和诚实守信的房地产经纪从业人员,由住建部门列入

诚信“红名单”,并给予相应激励,如在行业中进行表彰,并在各类评优评先中予以优先推荐;在相关业务办理中予以优先考虑和推荐;在日常检查、专项检查中减少检查频次等。

对被核定为C级的房地产经纪机构,住建部门将给予警示,进行信用提醒和诚信约谈,并列入重点监管对象。

对被核定为D级的房地产中介机构,统一列入失信机构名单并予以公示;暂停其网签资格限期整改。其中对严重失信的房地产中介机构,住建部门将注销其房产机构备案,2年内不予受理备案申请;严重失信的从业人员将被注销人员信息卡,2年内不得申请从业,并被取消持证人员网签资格。不管是机构还是从业人员,严重失信信息将被同时推送市场监管、公共信用管理部门,进行失信联合惩戒。

从事邮政工作20年,脚踏实地做好快递最后一公里服务  
殷琴:邮路上的“女汉子”

100多个电话、200多个快件、15个小时,这是中国邮政集团有限公司常州市花园营投部副经理殷琴一天的工作数据。“双十一”期间,殷琴和她的团队平均日处理快递近两万件。

无论一开始投递报纸信件,还是如今管理团队,从事邮政工作20年以来,殷琴一直勤勤恳恳,脚踏实地做好快递最后一公里服务。她把这份热情也注入到“志愿者邮路”,将邮路延伸到空巢老人、困难家庭,延伸到投递段道上需要帮助的客户,温暖着很多人。

查叶娟 葛小林



送快递路上的殷琴 通讯员供图

## 20天收快件36.5万件

2000年,从学校毕业没多久的殷琴在同学介绍下,进了常州邮政局,成为一名快递员,分在西新桥片区。每天早上6点上班,将格口里的报纸分插好,按订户地址分类后,她骑着自行车出门送报。上千份报纸准确投递后,开始送挂号信、票据等,下午派送晚报。虽然投递订户多,但殷琴游刃有余,每天总是最早完成工作。“片区里每一个订户投递线路,都是事先考虑好,哪几家先送,走哪个弄堂最省路,遇到有急件或突发,投递顺序和线路又要在脑子里盘算下最合理的方案。”殷琴笑着说,这就是她工作高效的方法。

在投递一线17年,风雨无阻,现在,殷琴在花园营投部担任副经理。今年“双十一”,从11月1日至20日,营投部共收到快件36.5万件,平均每天要处理近两万件。高峰期几天,殷琴每天都是凌晨4点第一个到单

位,基本要到晚上8点多才能到家。

她还要根据每个快递员的派件量,合理安排他们休息。当被问到她自己的休息时间时,殷琴笑着说:“我比较特别,没别的事我就来上班。”

## 用心做好每一件事

殷琴连续7年拿下了“订报小能手”荣誉,她说这源于订户们对她的信任。老人下楼不方便,她就把邮件送上楼;如果收信人是行动不便的孤寡老人,她就义务当“帮购员”,帮忙买菜送药。“把每一个收件人都当亲人,男女老少、孤寡病残,我都愿意跟他们打交道、真心服务。”

在殷琴管理的片区,有刚入行的年轻小伙,也有年近花甲的老大哥,还有女快递员。现在快递行业任务繁重,快递员压力大、流动性大,如何带好班组?殷琴说:“将心比心。”因为自己曾经也是一线快递员,殷琴特别能理解和体谅一线快递员的辛苦。为了让快递员在工作中少犯错、少扣钱,

殷琴在工作中对他们要求比较严格,但同时她会热心地帮快递员接送孩子上下学。“把他们当朋友,用心、用情去关心照顾,工作上也配合得越来越好。”殷琴说。

## 她是“元老级”志愿者

殷琴除了邮政人的身份,还有第二个身份——志愿者。在学生时期,殷琴就经常关注爱心公益活动,她是常州一加爱心青年志愿者服务队的“元老级”志愿者。她把这份志愿热情带到了工作中,加入常州邮政服务品牌——“志愿者邮路”。她得知一位孤寡老人家中没空调,直接买一台送去;见老人家中洗衣机年久失修,把自己家的送了过去。

在她感染下,不少快递员也加入志愿者队伍,与周边的孤寡老人爱心结对,在工作之余帮助他们买菜送菜、搬重物……将邮路延伸到空巢老人、困难家庭,延伸到投递段道上每个需要帮助的客户。

## 智慧人社用户体验联合创新实验室成立

11月25日,常州市智慧人社用户体验联合创新实验室正式揭牌成立。创新实验室的成立将助力常州人社公共服务转型升级,持续提升用户的满意度。智慧人社用户体验联合创新实验室由常州市人社局、北京基调网络股份有限公司(以下简称听云)、常州大学以及江南农村商业银行联合主办。

“常州人社”App是常州市人社局打造的“互联网+人社”惠民服务平台。通过移动互联网、大数据等信息化技术,实现“电子社保卡”在人社系统的全面应用功能。求职应聘、职业技能培训、富民创业贷款、失业登记、失业保险待遇申领、社保卡申请挂失、社保账户

查询、社保关系转移、待遇资格认证、异地就医申报、就医购药,这些之前需要线下办理的目前在常州人社App都可以进行线上办理,真正做到了惠民、利民、便民。

随着社会信息化建设加快,信息系统逐渐增多,信息化被依赖程度逐步加深,基于此背景,听云为常州人社数据中心内部部署公共服务统一监控平台,提供针对性的解决方案,实现代码级的、端到端的业务系统管理,同时通过常州大学专家学者的专业指导、江南银行提供的App支付场景支持,实现“电子社保卡”在人社系统的全应用功能,最终提升公共服务用户体验度。 徐玉 刘国庆

## “生态环境+电力大数据”战略合作

11月25日,常州市生态环境局与国网常州供电公司签订“生态环境+电力大数据”战略合作协议。双方将利用各自数据、技术、业务等资源优势,创新政企合作模式,共同做好生态环境保护大文章,助力长江经济带高质量发展。

根据协议内容,双方重点在生态环境监测治理、生态环境保护数字化与智能化发展、环境污染行业诚信建设等方面开展合作,建立高层推进机制、合作联席会议制度、自下而上的应用推广机制,推进电力大数据在生态环境

领域的应用创新和复制推广。双方还将就促进电锅炉、电窑炉、餐饮、燃煤自备电厂关停领域“煤改电”以及岸电充电桩、新能源用车充电桩建设等方面展开合作,出台相关环保支持政策,提供供电方案优化服务,以提高地区能源清洁利用效率和水平。

据悉,后续国网常州供电公司还将拓展电力数据在高耗能企业用电分析、管控状态下企业生产状态监测分析、长江化工企业关停并转监测等领域的应用。 徐多 王数 陆文杰

## 钟楼研发办案软件获评全国十大创新案例

11月25日,现代快报记者从钟楼区检察院获悉,该院牵头研发的涉众型经济犯罪侦诉审执防一体化办案软件获评2020年全国政法智能化建设智慧检务十大创新案例,并受邀赴京参加2020政法智能化建设技术装备及成果展。

近年来,非法吸收公众存款、集资诈骗等涉众型经济犯罪呈现“井喷”态势,此类犯罪往往涉案金额大、涉案人数多、时间跨度长,由此带来审计难度大、办案周期长等问题,一定程度上影响了

司法效率和群众满意度。为破解办案难题,常州市钟楼区检察院牵头钟楼区法院、钟楼公安分局,共同自主研发涉众型经济犯罪侦诉审执防一体化办案软件,借助信息化手段提升涉众型经济犯罪的惩防效果,实现了取证要素信息化、数据处理自动化、风险研判智能化、报案确权网络化,有效提升了司法效率和司法透明度。据了解,该软件已获得国家计算机软件著作权证书。 朱晔 黄敏 宋体佳

## 险! 两龄童误吞磁力珠致胃肠穿孔

近日,一名两岁幼儿误把磁力珠当糖果吞入腹中,磁力珠将小患者的胃和肠道吸附在一起,造成严重的穿孔,经常州市儿童医院紧急救治,闯祸的磁力珠被成功取出。患儿有惊无险,经过观察目前病情平稳,日前好转出院。

最近这些日子,兰兰(化名)爸爸为了孩子肚子疼的事到处奔波。原来从11月8日开始,2岁的女儿兰兰就开始腹痛不止。11月13日,爸爸妈妈带着兰兰赶到常州市儿童医院就诊。医生安排兰兰做了腹部立位X片检查,结果提示她的腹腔内存在小圆形的异物数枚,疑似磁力珠。

兰兰被收住入院,常州市儿童医院小儿普外科及内镜中心医生对

兰兰病情进行会诊讨论,发现兰兰的情况比较特殊,已经好几天过去了,而且异物位置没有变化,有穿孔可能。如若穿孔,则需转外科手术,否则孩子可能出现生命危险。

当晚,内镜中心主任岳岳为兰兰做内镜下检查,发现胃内只能看到两颗半磁力珠,考虑已经穿孔,立即转为外科手术。主刀医生包景峰在手术过程中发现,兰兰的胃体大弯前壁与近端空肠相互吸附。

“我们小心分离出一枚磁力珠后发现已经形成了胃穿孔及肠穿孔,于是赶紧进行胃肠修补术。手术很顺利,术中取出磁力珠4枚。”术后兰兰被送入儿童医院重症医学科观察治疗数天后,才转入小儿普外科普通病房。 钱群华 陆文杰