



老人一遇到困难,就找社区民警彭美琳来解决 她是33名独居老人的“女儿”

在姑苏分局留园派出所辖区的湖田社区,有一位家喻户晓的“熟人”——社区民警彭美琳。从事社区警务工作十多年来,彭美琳认真、负责、热情、体贴,为辖区居民解决各类问题,深得居民信任认可。

张思初 高达

我来当他们的“女儿”

湖田社区共有常住人口4500余人,其中65岁以上的老人占比超过27%。“1800多名老年居民中,有33名是独居老人,也是我平时一直要上门走访的重点居民。”彭美琳介绍说,“他们平常没有子女照顾,我就来当他们的‘女儿’。”

彭美琳做起“女儿”来无微不至,每一名独居老人的健康状况、生活习惯,她都了如指掌。今天上门聊天解闷,明天送来油米蔬菜,长年累月下来,老人们真把彭美琳当成了家庭一分子。

在一次走访中,彭美琳发现原本乐观开朗的汪大爷面带愁容,在她耐心询问之下,汪大爷道出实情。汪大爷一直有每月去银行取退休金的习惯,因受疫情影响,近期一直没有去取,所以有些闷闷不乐。彭美琳想到汪大爷向来节俭,又没有子女,这么多退休金没花在吃穿用度上,到哪儿去了呢?汪大爷打开柜子给彭美琳看,原来老人所有的退休金竟都藏在了这里。

这么多钱放家里可不安全!彭美琳劝汪大爷将钱存回银行。当天是周日,她又逐个联系,找到当天营业的银行,和社区工作人员一起陪着汪大爷去存款。到银行一清点才发现,汪大爷藏起的现金共有32万余元,部分纸币已经发霉破损了。

“居民肯把这样重要的秘密告诉我,是对我的信任。我应该尽己所能保护好他们的财产、解决他们的烦恼,才不辜负他们的信任!”



彭美琳在社区内进行群众工作 姑苏警方供图

把群众当亲人才能办实事

彭美琳是军医转业,她深知解决任何问题的关键都是要消除病根。在化解矛盾时,她始终坚持治病更治本的原则,从根源入手。

湖田社区有位九旬老人朱奶奶,老人独居一处小屋,虽然有一子,但母子关系不太融洽,老人不愿见儿子,平日生活几乎无人照料。彭美琳得知朱奶奶的特殊情况后,主动承担起照料的责任,时常上门探望,还自己掏腰包照顾老人生活起居。彭美琳还将朱奶奶的邻居发展成“线人”,请他们帮忙照顾老人生活,有什么情况都及时告知。久而久之,朱奶奶几乎将彭美琳视作亲人。湖田社区工作人员介绍说:“除了彭美琳,朱奶奶谁都不信、谁都不听,我们敲门她都不肯开,一定要彭美琳来才行。”

看着彭美琳老是贴钱,老人很是过意不去,便将自己的退休工资卡和房产证一并交到了彭美琳手里,让彭美琳代为保管和使用。需要添置什么生活用品,朱奶奶就告诉彭美琳用她的退休工资买。“钱和卡放在她那里,我放心啊,放在别人那里,别人要拿去、要乱花,我就什么都没有了。”老人说。

而另一位九旬独居老人石阿婆也曾找过彭美琳,坚持要将6万

元积蓄赠予彭美琳。彭美琳再三婉拒,石阿婆干脆直接找到派出所:“你不收我就不走了!”彭美琳只好暂管这笔积蓄。

原来,石阿婆有一养女,但母女多年没有见面,这始终是阿婆的心结。这笔存款说是“谢礼”,多多少少都有老人和养女赌气的成分。尽管彭美琳也乐意成为老人的“女儿”,但毕竟解铃还需系铃人,要想让石阿婆真正老有所依,还是要做通其养女的工作。在之后的9个月里,彭美琳边照顾石阿婆,边联系石阿婆养女,从中说和劝解、缓和母女关系。随着养女多年未唤的一声“妈妈”,母女二人冰释前嫌。心结解开,石阿婆有了女儿的照顾。彭美琳带着6万元现金上门退还。这一次,石阿婆收下了钱,也再次被彭美琳的真诚和用心所打动。

像石阿婆这样的情况,彭美琳遇到过很多。她从亲情人手,持之以恒地用点滴小事温暖人心。在担任湖田社区民警的10多年里,彭美琳经手调解复杂纠纷300余起,解决居民难事100余件,收获的感谢信、锦旗、好评数不胜数。

“服务居民没有‘秘诀’,要把群众当亲人,设身处地为他们着想;获得群众信任没有捷径,只有真心实意、脚踏实地办实事,才能有口碑、被认可。”彭美琳说。

南环第二社区“四治”联动创建文明城市

近日,在姑苏区南环新村大街上,每隔几米就有一个锃亮锃亮的柱形装置,像小卫士一般挺直地站立着。它不是防撞杆,也不是警示标志,而是一台“烟头收集神器”,这是为了方便居民们安全、卫生地熄灭和投放烟头所专门安装的。别看小小的烟头个头不大,安全隐患却不小。烟头属于明火,只有处理时正确投放,才能避免引起火灾。据姑苏区吴门桥街道南环第二社区党委书记徐颀玉介绍,别看烟头小,但是数量却不少,志愿者们平时巡查时不一会儿就能将垃圾袋里装满了。有了这个神器,希望大街和社区内的烟头不落地,让美丽南环更舒心。

随着新一轮全国文明城市建设工作的开展,南二社区开展了多场次且不同形式的文明城市建设志愿者活动,动员社区网格员、党员志愿者和居民骨干撸起袖子一起干。他们发挥起了铁脚板作用,走遍每个楼层及小区各个角落,只要是能看到宣传纸、饮料瓶、果皮、包装袋、狗便等各种垃

圾,都不放过;手拿垃圾袋和工具,不停穿梭、捡拾,充当起辖区全能保洁员。在清理丢弃快递箱、烟头等垃圾的同时,他们还利用其余时间深入居民家中,挨家挨户发放《姑苏区市民文明宣传手册》,大力宣传创建文明城市的意义,主动当好文明城市创建的宣传员、讲解员、引导员。此外,他们走向街头时,督促沿街商铺、单位落实“门前三包”;遇到乱张贴在灯柱上的小广告,做到随时揭随时清。

据悉,南环第二社区党委以此次全国文明城市创建为抓手,带领社区与物业、机关单位等多方力量联合,在南环新村进一步营造“讲文明、树新风”的良好氛围,强化“党建引领文明,文明助推党建”的工作机制,通过“法治为纲,微讲堂宏扬法治文化”“德治为根,好榜样营造道德风尚”“自治为本,小社区搭建议事平台”和“共治为基,众网格共建美好家园”,以这“四治”齐联动,宏扬法治文化,营造道德风尚,搭建议事平台,共建美好家园,绘就文明“同心圆”。 倪晓佳 高达

相城经开区探索融合基建技术新领域

9月16日,苏州市产业技术研究院融合基建技术研究所在相城经开区正式签约成立,研究所核心载体项目中亿丰未来建筑研发中心也培土奠基。研究所的成立标志着一个个数智融合的科技与产业孵化平台诞生,这也是相城经开区把握“新基建”战略风口的一次积极实践。

集思广益,搭建新平台

相城区经开区在不断通过创新产业加快集聚,积极打造创新产业平台高地的同时,看准了自己所独有的“地利”。拥有中亿丰这样扎根本地的基建领军企业,让相城经开区抓住了建筑行业和基建技术转型发展的良机。

经过政府、科研团队、企业三方共同努力,苏州市产业技术研究院布局的首个企业参与共建的技术研究所——苏州市融合基建技术研究应运而生。未来,研究所将为苏州融合基建产业发展提供一个集资源引进、技术研发、产业引领和人才集聚于一体的重要平台。

开门问策,构筑新空间

作为研究所的核心项目,中亿丰未来建筑研发中心以打造

“生态宜居中心、科技创新中心、未来活力中心”为目标,积极构建长三角未来建筑科技产业地标式新空间。企业以自身积累的庞大建造数据资产、丰富的应用场景为基础,聚焦数字科技和产业创新,以数字建造为抓手引领新型建筑工业化,助力整个行业和区域的高质量发展。

以企业在绿色建筑、智慧建筑、数字建造、建材研发等领域的最新技术和研究成果为基础,技术研发团队与之紧密协作,力求从设计、技术、质量、安全文明、绿色人文、商业模式等多维度诠释“未来建筑,引领未来”的建造初心。

集智赋能,拥抱新基建

苏州城市发展一直将工业化、城市化、创新化作为推动发展的主要方向,相城区又是近年来苏州创新指数前三的地区。在这片热土上,相城经开区牢牢把握“新基建”战略风口,积极探索勇于实践,旨在将“苏州市产业技术研究院融合基建技术研究所”打造成全市第一个由龙头企业牵头、第一个围绕传统行业、第一个切入融合基建产业的技术研究所,这将为建筑业转型升级和融合基建技术创新再添新动力。 张濛 高达

建设全新金融科技生态 光大大学成立数字金融学院

9月16日,光大银行在光大大学举行“中共中国光大银行党校”“中国光大银行培训中心”“光大数字金融学院”揭牌仪式,开启人才培养新篇章。其中,光大数字金融学院是光大大学成立的首个专业学院。此外,光大银行还于当日同时发布了“开放、合作、共赢”的金融科技生态,培育创新沃土,助力建设一流财富管理银行的发展目标。

光大银行行长刘金在光大数字金融学院开学典礼上表示,当前,光大银行金融科技创新的关键是改善创新生态,激发创新活力,从战略需要和长远发展出发,把数字金融学院建设成为光大银行数字化转型的关键智库,培养造就一批具有国际水平的科技人才、领军人物和创新团队。光大数字金融学院的成立,就是要打造光大集团大财富板块创新的根据地,是光大创新体系的重要一环。光大数字金融学院作为创新生态关键基础设施,要在跨领域创

新平台的搭建上发挥前瞻性和支撑性的作用,推动创新生态圈的建立和拓展,不断扩大创新边界,丰富创新来源,加快创新速度,切实起到支撑和引领创新的关键作用。

光大银行副行长杨兵在典礼上正式发布“开放、合作、共赢”的金融科技生态。他介绍,光大银行金融科技生态由“创新原点”“敏捷内环”“协同中环”“共赢外环”四部分构成,以光大银行内部的创新研发和激励机制为基础,以敏捷原则串联行内各类创新资源,围绕光大集团六大E-SBU生态战略布局形成产融结合,同时加大与高校、政府、企业、智库等合作力度,进一步加快创新项目的孵化和落地。

来自南开大学金融学院、京东数字科技集团的相关负责人出席了本次光大数字金融学院开学典礼,并围绕金融科技创新发展趋势、创新生态合作等内容发表主题演讲。此外,工信部中国信息通讯研究院、清

华大学人工智能研究院、浙江大学软件学院、蚂蚁集团、腾讯云、度小满、小米金融、“Plug and Play”等合作伙伴代表通过视频方式就双方在金融科技领域的合作进行了阐述。

近年来,光大银行在提升自主科技创新能力、完善创新管理体制机制方面动作不断。在前期成立“科技创新实验室”的基础之上,光大银行2020年提出“123+N”数字光大发展体系,同时宣布实施科技投入倍增计划,2020年科技投入占上一年营业收入的比重将提高到3%以上,全行科技人员占比达到4%。此外,光大银行还成立金融科技基金,先期已投入5亿元,专项支持年度金融科技项目。

光大银行表示,未来将坚持把科技创新摆在发展全局的核心位置,加快推动数字化转型,突出财富管理银行特色,抢抓政务互联网、产业互联网发展机遇,扎实服务实体经济,为构建新发展格局贡献力量。 丁明华

环金鸡湖楼宇党建续写湖东篇章

近日,苏州湖东社区党工委召开“环金鸡湖楼宇党建湖东推进会暨专家服务团助力营商环境发展沙龙”。推进会上,《环金鸡湖楼宇党建湖东区域工作举措》与《环金鸡湖楼宇党建湖东区域服务手册》正式发布。

活动现场,6名专家成员对企业发展中的会计和财税问题进行

了专业解答。湖东社区党工委对10家楼宇“头雁”企业党组织进行了授牌,明确通过履行“牵头开展一次楼宇党建联盟主题教育活动、牵头开展一次楼宇党建联盟公益活动”等七项责任清单,以“头雁”的示范引领作用,来扩大楼宇党建的影响力和覆盖面。 柴军虎