



用责任感和火眼金睛,默默守护乘客出行

赵慧慧:常州地铁唯一女调度员

我的地铁心

在地铁工作中,有这样一群人,他们不被乘客所看见,但却与乘客息息相关。他们就是地铁调度人员,被誉为地铁运营的“最强大脑”。

28岁的赵慧慧是常州地铁1号线的一名环控调度员,作为常州地铁OCC(控制中心)唯一一名女调度,她虽不必风吹日晒,但却肩负重担,因为工作中任何一个小疏漏,都可能造成意想不到的后果。她用高度的责任感和火眼金睛,默默守护乘客的出行。

沈琳 张敏



扫码看视频

工作中的赵慧慧 常州地铁供图

练就火眼金睛,随时发现问题

2013年大学毕业后,赵慧慧就进入了城市轨道交通行业。2018年7月,她加入到常州市轨道交通建设事业中,担任调度票务部控制中心环控调度员。

常州地铁OCC主要承担运营线路的日常行车组织、施工组织、设备及客流监控、应急处置、运营信息收发等职能,犹如地铁运营的“最强大脑”,所有指令都从这里发出。作为OCC唯一一名女调度,赵慧慧主要负责常州地铁1号线环控、防灾报警(FAS)、设备监控(BAS)、给排水及消防、照明等系统的调度指挥和运行管理工作。简单来说,地铁车站里温度是否合适,有没有出现火灾报警,车站设备故障需要维修等,都需要她来指挥解决。

工作时间内,4台电脑和3部电话成为她的领地,她需要定时定点查看电脑上每一个系统,确认是否有情况发生。

“我们得练就火眼金睛的能力,要随时发现哪里有情况。万一漏了一个火灾报警点,后果将不堪设想。”赵慧慧说,她桌上的电话也会随时想起,一旦车站工作人员发现设备故障,她需要在最短时间内发出指令、协调处理。

保持高度紧张,一刻不能大意

这样的工作状态,让她需时刻全神贯注,高度紧张,甚至都有些神经衰弱了。“有时候做梦都能听到报警信息或者电话声音,梦里还在处理故障呢!”

地铁1号线试运行阶段,是赵慧慧工作以来最忙碌的一段时间。1号线全线共有29个车站,每个车站都有很多设备,加上各种演习演练,极大考验着各个车站人员、地铁司机和调度员之间的默契度和配合度。

1号线开通初期,恰逢赵慧慧新婚之时,她主动将婚假延后,积极投入到工作中,和同事们并肩作战。地铁调度不仅365天不能缺席,而且一天24小时都要有人。赵慧慧介绍,调度员都是四班倒,夜班调度员从晚上7点工作到隔天上午9点,长达14个小时。

夜间,虽然地铁停止运营了,但环控调度员的任务更重。因为这时,一系列施工才刚刚开始。环调需要紧盯每一个施工区域,一旦施工人员落下一个扳手或其他工具在轨道上,将可能引发行车安全事件,所以一刻也不能大意。

对于很多女性来说,都说早睡可以美容养颜,但在赵慧慧身上,熬夜早已成了家常便饭。

不用风吹日晒,但却责任重大

调度员虽然不直接与乘客接触,但却是乘客们最熟悉的陌生人。车站里冷还是热,这些都掌握在环控调度员手上。

赵慧慧介绍,每个车站装有两台冷水机组,也就是所谓的空调,站厅、站台、设备房温度多少,赵慧慧从电脑监控系统上都能看到。

“一般站厅温度是不高于29℃,站台温度不高于28℃。但我们会根据实际情况和乘客反馈,决定开一台还是两台冷水机组,从而调控温度,让大家乘坐地铁时更加舒适。”

虽然不用风吹日晒,但赵慧慧和其他三十几名调度员却深知肩上责任重大。在工作时间内,喝水、上厕所、吃饭等事项,调度员都需要向值班组长进行报备,不能随意离开岗位。

“一般喝水、上厕所,我都是跑步前进的,尽量节省时间,让自己快一点。”赵慧慧说,之所以这样,是因为她担心生怕错过一个报警信息。

“我们这个工作就是这样,每一个小问题都需要谨慎对待,既要保持如履薄冰的意识,也要具备果断决策的能力,在保障地铁安全运营的同时,为乘客提供最优质的出行服务。”

今天起,“水气合窗”开设9个网点

记者从常州市住建系统了解到,从今天开始,“水气合窗”综合业务互办专窗在政务服务中心、通用水司局前街服务中心、港华燃气综合业务受理中心等9个服务网点正式开设。

这也意味着,今后市民只需要跑一个地方,进一个窗口,提供一份资料,就可以办理水气新装接入、历史用量等信息查询、日常使用缴费、居民过户、用水用气基数

调整等相关业务。

据了解,此举是常州通用自来水有限公司和常州港华燃气有限公司对标市委市政府“打造一流营商环境”和深化“放管服”改革任务的具体要求,迅速行动、统一思想,以优化服务提升“一门、一窗、一号”为目标,进一步简化办事手续、提升服务效能联合推出的一项服务新举措。

郭曼茹 朱玲云 张敏

附:水气合窗办理营业厅明细

	营业厅名称	地址
常州港华燃气有限公司 24小时客户热线: 96077	综合业务受理中心	长江中路300号
	博爱路客户中心	博爱路194号
	河海客户中心	河海大学北门东
	经开区客户中心	紫苑10-2号
常州通用自来水有限公司 24小时常水热线 88130008	天宁服务中心	局前街12号
	新北服务中心	黄河中路115号
	戚墅堰服务中心	戚机厂工房六区一号
	钟楼服务中心	勤业路73号
政务服务中心	锦绣路2号(1-2号楼3楼D区公共服务9、10号窗口)	

常州推出学科教室建设指南

化学课实验室进去一股异味?物理教室实验设施摆放乱糟糟?今后,高中学校这类专用教室都将有明确的建设和管理标准。现代快报记者从常州市教育基本建设与装备中心获悉,近日,由该中心编制的《常州市高中学科教室建设指南》通过专家论证。指南将为物理、历史等学科教室的建设提供示范和指导。据悉,这在江苏全省尚属首次。

实验室装备水平的高低直接影响着实验教学的能级水平。常州市教育基本建设与装备中心(以下简称常州市建装中心)相关负责人介绍,目前常州的一些学科专用教室,比如物理、化学实验室等存在配备不到位、不规范的情况。一些实验室,走进给人脏乱差的印象,有的存在异味,有的实验器材

摆放杂乱,还有的实验室配备数量不够,这些都影响到教学质量的提升。

“响应上级精神要求,结合常州教育教学实际,我们规划编制10个学科教室建设指南。”常州市建装中心该负责人介绍,中心组织相关专业人士,在听取一线教师、专家意见的基础上,前后花5个月时间,编写完成了10个学科教室建设指南。

日前,常州市建装中心组织召开了10个学科指南的专家论证会。“这些指南,有理科类的,还有历史这些文科类的,不仅方便老师教学,还能给学生以感性认识,更多地激发学生的思考能力。”参与论证会的一位专家表示。

据悉,《指南》将于近期正式发布。彭文华 刘国庆

1.8万元藏旧电视里,不料被外甥当废品卖了

民警从废品站帮老人找回积蓄

潘老汉是个拿低保的伤残老人,他将平时好不容易积蓄下来的1.8万元藏在了旧电视机里。没想到,外甥将旧电视机卖给了收废品的,急得他痛哭不已。

现代快报记者从常州新桥派出所了解到,9月18日晚上7点,社区民警龙永胜下班回到家,刚端起晚饭,就接到辖区居民周先生的求助电话。周先生说,他舅舅一直寄住在他家老房子里,最近老房子面临拆迁,他便在当天中午回老家收拾收拾,将家里4台旧电视机卖给了收废品的。没想到,舅舅回来后

是在电视里藏了1.8万元现金。

原来,周先生的舅舅潘老汉今年66岁,一直未婚,加上身有伤残,一直靠低保和亲戚们照应生活。潘老汉省吃俭用,把每月低保和伤残金都存了起来,藏在坏掉的电视机中,攒了足足18000元,没想到被外甥当废品卖掉了。

龙永胜立即返回派出所,调取周先生老房子周边地带的公共视频,但并没有发现有效线索。他又连夜赶到周边几个废品收购站查找,也没有收获。

19日一大早,龙永胜就赶到派出所继续展开调查。功夫不负有心

人,通过一帧一帧地查公共视频,他终于找到了有用的线索:一辆装着4台电视机的电动三轮车!龙永胜发现在某个角度,正好拍下了那辆三轮车上竖着一块广告牌,上面有一个回收旧家电的联系电话。

通过拨打那个电话,得知那是魏村一家废品收购站,龙永胜立即赶到魏村,成功找到了那4台电视机。他赶紧联系了周先生,让他带着潘老汉来收购站辨认。潘老汉赶到后,很快就在其中一台电视机中找到了他的1.8万元积蓄。

多年积蓄失而复得,潘老汉破涕为笑,连连道谢。孙玉秀 葛小林

溧阳瓦屋山线获评全国“十大最美农路”



近日,交通运输部公布了2019年度“十大最美农村路”,常州溧阳市溧阳1号公路瓦屋山线获评“十大最美农村路”。

据悉,瓦屋山风情道位于溧阳“1号公路”北山片区,全长约24公里,与宁杭铁路平行往西北方向延伸,经长溪湿地、吕庄水库、“爱情

的套路”、神女湖观景台,接“天路”,往东止于“天路”终点,按三级公路标准建设,路面宽7米,是一条萦绕在青山绿水间的彩虹之路,将沿线丰茂的生态林区和错落有致的原生村落,完美融合到了一起,行在途中,若置身画里。

张国芳 葛小林/文 通讯员供图