

你的外卖已入

快报
调查

热线:96060

“你好,你的外卖已经放在外卖柜中,请及时取走。”最近,南京市的一些写字楼和公寓楼下出现一排外卖柜,十分抢眼,让取外卖有了新姿势。外卖小哥到达后,只需把餐食放进格口中,然后给顾客打电话或者发短信就可以完成配送。而顾客取餐时,打开手机扫码并输入手机尾号,柜门就会弹开,取外卖只要半分钟。

不用埋头找外卖还没有被偷的风险,打通外卖“最后一百米”的神器出现了?现代快报记者了解到,外卖柜带来方便的同时,也有人担心卫生问题。

现代快报+/ZAKER南京记者 马壮壮 文/摄

请扫码取餐



扫码看视频

外卖柜来南京了,有人说方便有人担心不卫生,你怎么看?

探
访

无接触外卖柜,顾客半分钟取餐

外卖柜上扫码,输入手机尾号,取餐……这几天,南京市一所公寓的住户取外卖有了新姿势。

8月27日上午10点多,现代快报记者来到该公寓,在门口找到了外卖柜。外卖柜为醒目的黄色,与常见的快递柜外型大小相近,只不过格口小了很多,它的官方名字叫“智能取餐柜”。

这里的外卖柜宽一米左右,有三列共19个格口,上面的格口体积偏小,下面的稍大一些,柜门是透明的,里面有

灯,面板上印有数字编号,格口里放了什么物品一目了然。另外,柜体上写有介绍——无接触安心送,微信小程序开柜。如果在存餐和取餐过程中遇到问题,可以联系柜面的手机号码。

虽然不是饭点,但其中一个格口里放着一份外卖粥,很快一名女士来取餐。记者注意到,女子先打开手机扫码,然后输入一串数字,外卖粥所在的柜门就打开了,整个过程不超过半分钟。

看
法

方便!不用埋头找外卖,也不怕被偷了

疫情期间,外卖不能送上门,全部要放在写字楼、小区指定的地方。其实在去年,就已经有写字楼禁止外卖员送餐上楼,当时现代快报进行了调查报道。

一面是图方便的市民,一面是在楼下焦急等待的外卖小哥,面对这个矛盾点,各家物业搬出了专属

小桌子,专门用来放外卖。

不能送餐上门,除了取餐麻烦,也给不少人带来新的烦恼,那就是丢外卖的几率大了。蒋女士就有过类似的遭遇。得知有外卖柜时,蒋女士很羡慕,“我觉得挺好的,放在柜子里可以防止被偷,还不用在桌子旁边埋头找外卖。”

有的外卖小哥存餐还不太熟练

市区某写字楼楼下也有一排外卖柜,格口数量要比公寓的多,有40个。中午12点,正值饭点,外卖小哥多了起来。记者观察到,一些外卖小哥对存放流程还不是很熟悉。

“我是第一次存在柜子里,研究了好一会儿才放进去,之前都是直接放在一楼专门放外卖的桌子上,现在有了柜子不让放了。”一名外卖小哥吐槽。原

来,由于是送餐高峰,外卖小哥着急送下一单,可外卖软件上关于存餐的操作他还搞不明白,于是不得不耐着性子研究怎么操作。

当然也有外卖小哥操作熟练的。开门、关门,半分钟就完成了。骑手小宋告诉记者,外卖放在柜子里挺好的,以前因为送达的外卖被偷,他被顾客投诉过,被罚过钱,“放柜子里更安全。”

麻烦!要扫码输数字,还担心卫生问题

张先生却觉得外卖柜的出现反而是添麻烦。除了这次取不出败好感外,他觉得放在桌子上直接拎走更方便。“一般人点外卖都知道自己点的品牌,找的时候也花不了太多时间,直接拎走多好。现在除了扫码,还要输入一串数字,麻烦。”

卫生问题也是大家担心的。“除

了生活物品,外卖大多是吃的,格口空间不大,大夏天的会不会滋生细菌?工作人员会不会每天打扫?”采访中,不少人担心外卖柜的卫生问题。

还有人认为,自己没有了选择权,“我不想放在柜子里怎么办?最近都是直接就收到短信,外卖小哥也没有提前打招呼。”

短信有误,只能求助工作人员

根据柜体上的提示,记者现场进行了体验。先是扫描二维码选择是外卖骑手或用户,然后根据提示完成存餐及取餐操作。其中,外卖小哥直接扫码存餐,顾客在扫码取餐时得按要求输入手机尾号6位,然后取餐。

外卖柜刚上线,也遇到些尴尬事,比如有顾客收到的短信内容居然是错的。张先生(化姓)在该写字楼上班,尝鲜扫码取外卖不是很顺利。他告诉记者,27日上午他买了一包纸巾,收到的短信显示

格口编号是对的,但是手机号后6位是错的,最后是求助工作人员才取出来。这种情况,张先生的同事也遇到过。

张先生表示,他们单位楼下的外卖柜大概两个星期前就有了,不过本周才投入使用,此前外卖都是放在一楼的桌子上。据写字楼的当班保安介绍,外卖柜开了两天,现在所有外卖都得进柜。记者注意到,中午送餐高峰时段,柜子没有出现格口不够的情况,大多数顾客都能及时取走外卖。

格口是通风的,每天都会有人打扫

记者探访的这栋写字楼,外卖柜旁就有一名工作人员,遇到不会存取的外卖员和顾客,她会上前进行指导。面对大家对卫生问题的顾虑,这名工作人员解释,他们每天都有专人定时来清理格口。“外卖员存餐和顾客取餐都不收费,如果有脏的东西,会及时清理。大家基本上都会及时取外卖,除非是生活用品类的,可能会晚些。”该工作人员说。

现代快报记者联系上一名该外卖柜的业务员,对方解释,格口里的灯可以对柜子进行紫外线消毒,而且格口是通风的,冬天还有加热的

功能。目前不收费,存放时长也暂时没限制。“有时候外卖员会发错短信,顾客可以打电话联系我们远程开门。”这名业务员还称,如果有顾客不想把外卖放在柜子里,可以在点外卖时备注,或者提前联系外卖员。

其实,外卖柜不算新鲜事物,去年年初广州某写字楼就出现了,保温、通风、扫码取餐……各品牌的功能大致相同。据悉,有的品牌已经开始对外卖员收费,大小格口都是两毛钱。曾有小哥吐槽,虽然两毛钱不多,但是送一单赚的钱也不多,心里多少有些不情愿。



顾客取餐挺方便,半分钟搞定



开门、关门,外卖小哥半分钟就能完成存餐