



“自己做饭还是出去吃呀”“平常去哪里买菜呀”……别看这段聊天很普通,但是却内藏乾坤。今年25岁的蒋贞仪,是一名老年人能力评估师,正拿着一份翔实的老年人能力评估表,一边询问一边在相应的项目上打钩。

今年7月,人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布9个新职业,其中,老年人能力评估师备受关注。“这个工作到底是干啥的?”不少人对这个新职业充满了好奇。蒋贞仪表示,自己从事这一行已经有4年了,这个职业首次有了“大名”,希望越来越多的人加入。



扫码看视频

现代快报+ZAKER南京记者 徐苏宁 李楠

老年人能力评估师 这个新职业是干啥的?

可速读老年人身体精神“密码”,为照护服务提供依据

视觉中国供图

直击

边聊天边“打分” 评估含20多项指标

家住南京市建邺区丹桂居小区的吴奶奶,今年83岁,得知南京最近出台了新政,针对80周岁以上老年人提供一定时间的免费照护服务,她就为自己和老伴申请了。

但是在享受服务之前,吴奶奶还需要进行一项特殊的“考试”。前不久,吴奶奶就完成了聊天测试。

其实,“试卷”就是蒋贞仪随身携带的“老年人能力评估表”,其中包含20多项内容。除了文化程度、婚姻状况、居住状况、经济来源等基本信息之外,还有大量的信息是要靠能力评估师对老人进行评定、打分。这包含社会生活环境评估、日常生活活动评估、认知能力评估、情绪行为评估、视听觉评估等。比如吃饭、穿衣、上下床、如厕、室内走动……“考题”列了满满两页纸。虽然内容不少,但是完成起来却并不难。

“奶奶您以前做什么工作”“能自己洗澡吗”“有没有什么娱乐活动”,针对蒋贞仪的问题,吴奶奶对答如流。可不要小看这些看似家常的对话,它们可以反映出吴奶奶的腿脚是否灵活、记忆是否准确。这些问答看似简单,但也有许多小技巧。

蒋贞仪表示,如果真的按照表格里标的那样,一条一条去问老人,给他们打分,老人多少会有些反感,所以我们评估时,需要在轻松愉快的谈话场景里完成。

除了聊天,蒋贞仪还要进行细致的观察。比如,在为吴奶奶拍照存档的时候,她发现吴奶奶的老伴起身非常困难,于是便在评估表“轻丧失”这一栏打了钩。蒋贞仪告诉记者:“我们会根据老人的回答,在表上画出正常、轻丧失、中丧失或者完全丧失等选项,从而为老人的能力打分,出具评估报告。”

蒋贞仪介绍,不少老人和家属在评估的时候,有时会对自身情况有所隐瞒。“有些情况老人会不好意思说,我们就通过观察和沟通给出较为客观的判断。比如关注家里有没有拐杖、会不会做饭等细节。”

核对信息、询问、记录、拍照……一套评估流程下来,30分钟过去了。蒋贞仪说,吴奶奶的身体和精神状况都挺好,但是她的老伴行动不便,起身、下楼、走路都较为迟缓。最终,吴奶奶的能力被评估为“自理”,而其老伴则为“半失能”。

解读 评估结果与老年人享受服务挂钩

为什么要对老年人进行能力评估?现代快报记者了解到,通过评估,从而确定服务类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格,对老人实施个性化养老服务。

以南京市为例,7月1日起,半失能老人从每人每月400元的生活照料服务提高到不少于36小时的免费生活照料服务;失智失能老人从每人每月700元标准提高到不少于48小时免费生活照料服务。判定老年人的经济能力和行为能力,都需要评估员出马。

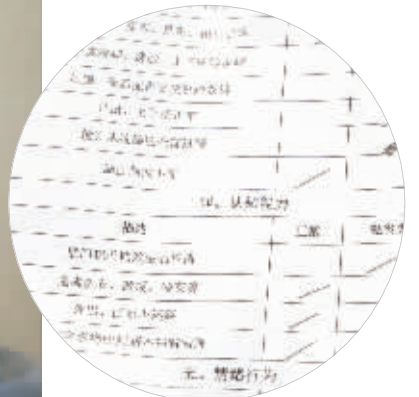
还有老年人在入住公办养老机构时,入住条件也和评估挂钩。低收入、失能、失独、高龄以及其他存在特殊困难的老年人群体,有望获得政府部门更加明确和有针对性的福利保障。比如,政府投资兴办的养老机构,应当优先安排入住;居家养老服务机构可以根据评价结果分析老年人需求,制订助残、助浴、助洁、助医、助急等个性化服务方案,提高为老服务的针对性和效率。评估结果作为入住养老机构、享受养老服务补贴的依据,并将相关信息录入养老服务信

息系统。

江苏省民政厅养老服务处副处长叶翔宇告诉现代快报记者,目前全省60岁及以上老年人口超过1834万人,其中失能、半失能老人有133万,评估的需求还是比较大的。同时,到2022年全省80周岁以上老年人能力综合评估要实现全覆盖。通过老年人能力评估,才能真正掌握老年人各方面的照护需求,合理分配有限的资源,精准制定政策。叶翔宇表示,老年人能力评估师很缺乏,缺口是巨大的。



老年人能力评估师上门为居家养老的老年人做评估

老年人能力评估表(局部)
现代快报+ZAKER南京记者 顾闻 摄

前瞻 明年南京要对初级评估员进行升级培训

近日,蒋贞仪特别忙碌。她所在的南京众享社会服务中心承担了整个建邺区80周岁以上老年人的综合评估服务。除了对居家养老的老年人上门评估,蒋贞仪和同事们也会定期到养老机构对收住老年人的身体状况进行评估。

虽然蒋贞仪有着多年专业的老年人康复护理经验,让她能快速读懂老人能力“密码”。但是要想完成建邺区近万名80周岁以上老年人身体和精神状况的评估,不是个容易的事儿。她说:“我们平均一天能评估三四十名。最多的时候,我们一天评估了六十多名老年人。”评估的工作量不小,蒋贞仪“压力满满”。“老年人能力评估并不是一成不变

的,我们还要定期回访,随时更新老年人的能力评估表。”

南京市福利服务协会会长、建邺区社会福利院院长易婕向现代快报记者介绍,在南京,目前有1000多人具有初级评估员的资质,参加过相关培训。其中,40岁以下的超过六成,30岁以下的约占三成。评估能力和对养老服务的评价能力还需提升。易婕表示,今年南京市政府购买培训学习的评估员有500名。“在培训的内容中,我们会对养老的政策进行讲解。2021年,我们还要对初级评估员进行中级评估员的升级培训,让他们能够聚焦养老项目,提高自身能力。”

今年7月,人力资源和社会保障部、

国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布9个新职业,老年人能力评估师就是其中之一。随着老年人能力评估师“转正”,越来越多的人正在加入到该行业中。这也让95后蒋贞仪兴奋不已:“老年人能力评估师被正式认定为新职业,不仅是对这个岗位和职业的认可,也让我的内心更加坚定。这不仅是一份职业,也是我的人生目标。”

现代快报记者了解到,为加强人才保障,江苏引导和整合高等院校、中等职业学校教育资源,培养养老服务类专业人才。全省共有8所院校开设老年管理与服务等相关专业,年培养毕业生超过2000人,鼓励更多年轻人从事养老服务。