

“社区宝妈”成200多个家庭的守护神

线下门诊线上建群答疑

在南京市秦淮区石门坎社区卫生服务中心,有这样一位儿科医生,十四年如一日,为社区孩子的健康护航。门诊高峰时,一天接诊五六十名小患者,下班后也不歇着,建起患者家属微信群,为200多个家庭在线答疑指导,妥妥成了社区孩子的“守护神”,她就是80后宝妈陆小兰。

现代快报+/ZAKER南京记者
梅书华 文/摄



工作中的陆小兰

80后宝妈做儿科医生14年,温柔又严厉

“给阿姨看看牙齿白不白呀?”中心二楼儿科诊室里,陆小兰正轻声细语地引导小患者张嘴配合检查。抱着孩子的妈妈有些焦急,陆小兰宽慰说,孩子是支气管炎,虽然有点喘,但好在没有别的大问题。她又细细叮嘱了做治疗的注意事项,宝妈紧张的心情舒缓了下来。

陆小兰不仅是个儿科医生,也是个80后宝妈,对于家长的心情非常理解,因此面对小患者更加耐心细致。门诊上,不少等待的家长告诉现代快报记者,“陆医生说话做检查都特别温柔,就像有魔力,孩子也不闹腾。”

温柔的陆医生对家长却很严厉。“再宠孩子,也不能由着他一下吃这么多冰棍啊。”“不要给孩子吹电风扇,可以适当开开空调。”带着

孩子来看病的家长面对陆小兰的叮嘱,都是频频点头。

陆医生的门诊上,除了小朋友,有时还会出现一两个“大孩子”,陆小兰笑着表示,这些都是长大了的“老患者”。儿子刚上高一的徐女士(化姓)告诉记者,“孩子从幼儿园开始来看病,后来习惯了,有个头疼脑热,也来找陆医生,她就是孩子健康的‘守护神’。”

她也是200多个家庭的“线上宝妈”

陆小兰的午饭时间,总比别人要晚上半个小时,因为常常是到了下班点,诊室外还有两三个家长。她说:“遇上就诊高峰,一上午要看三四十个,一天有60多个患者,孩子的问题,家长都急,我一般是看完再吃。”

看完了门诊上的患者,陆小兰总是会习惯性地掏出手机,打开一



儿科患者家属群

个微信群,开始回消息。群里大多人在询问孩子的问题。原来,这是她建立的门诊病号家属群,有200多个人。她说:“群里有不少新手宝妈,孩子一病就很慌张,甚至连孩子发烧多少度该吃退烧药都不知道。”下班后的陆小兰,摇身一变,成了这200多个家庭的“线上宝妈”。

“叮”,不一会,另一个“盆底康复宝妈群”又来了消息。这是中心另一个科室的微信群,因为涉及孩子的问题,陆小兰也会在里面进行解答。面对普遍问题,陆小兰统一作出详细的回答,包括原因、注意事项、解决办法等,常常收获宝妈们一连串的玫瑰花和大拇指表情。

提醒

夏季饭菜不能久放
两三个小时也可能变质

最近几天,陆小兰的门诊有不少拉肚的小患者。她介绍,小儿腹泻是由饮食、感染、气候等多种原因引起的消化道综合征,6个月至2岁的孩子发病率最高。夏季发生的腹泻,主要有受凉或者细菌感染导致。

“夏季温度高,但不建议给孩子吹电风扇,宁可选用空调。”陆小兰解释,风扇对着孩子吹,容易拉肚,而空调的风扇可以调节,不对着孩子吹也很凉快,晚上睡觉时注意将空调温度稍微调高一点就行。在饮食上,她强调,夏季保存食物尤其重要,中午没吃完的饭菜,一定要放冰箱,不然经历几个小时的高温,食物很容易变质,甚至两三个小时就可能变质,孩子食用后容易引起肠道的细菌性感染,也就是常说的细菌性肠炎。

孩子一天排便两三次,是不是腹泻?有的新手妈妈不知道如何判断孩子是不是腹泻,陆小兰表示,要根据孩子的年龄段、排便习惯去判断,比如新生儿一天排便十余次并不是腹泻,母乳喂养的小月份孩子,大便一天两三次也是正常的。六个月以后添加辅食的孩子,如果一天的排便次数比平时多出很多,大便的性状也和平时不一样,要及时就医。

快预约!

省中400多名专家
8月4日坐诊不限号

想看专家门诊,却发现“一号难求”怎么办?8月4日,江苏省中医院(南京中医药大学附属医院)将启动“飘香之夏,医患同行”守正创新中医药活动。医院当天将在原有门诊专家班次基础上,再增加“一号难求”的中医大咖,当天坐诊的专家人次400多,所有专家当天不限号。赶快通过官网、微信公众号、手机App提前预约挂号吧。

通讯员 冯瑶

现代快报+/ZAKER南京记者 梅书华

现场就能体验中医药特色疗法

活动当天上午,医院还将同时推出中医特色诊疗方法体验。门诊一楼大厅将设立刮痧、罐法、耳穴埋籽和针法、灸法四个区域,每个区域有3~4名中医评估专家,根据患者个人体质,了解评估病情,推荐适合他们自身的特色诊疗方法。医院还将安排近30名专职、兼职中医护理治疗师、中医护理专家现场为患者量身定做诊疗方案,免费为患者进行中医药特色方法诊疗。

江苏省中医院的“名医、名科、名药、名方”一直吸引着来自全国各地的患者。近年,医院还开设了周日门诊、无假日门诊,外地患者来院就诊更加方便,只要通过官网、微信公众号、手机App提前预约挂号,按照就诊时间到院就诊即可。记者了解到,医院在门诊一楼开设了外地患者服务处,由工作人员负责协助完成外地患者挂号、检查、取药等流程,患者也可以直接到相关区域,由导医协助完成,解决外地患者的就医不便。

全天可为患者提供药品快递服务

当天活动专家众多且不限号,医院药学部提前做好预案,在人员、中药饮片储备等方面做好准备,从流程、细节入手,确保做好“飘香”服务。当天,药学部除了开足调剂窗口,备足调剂人员,还组织医院常青志愿服务队退休药师前来“助阵”,住院中药房则提前将住院患者中药调配好,尽可能腾出场地和人员协助门诊窗口完成当天中药调配任务。

同时,医院从全国23个省份医院道地药材种植基地调集常用中药饮片,做好饮片储备,医院代煎服务中心也提前做好各种准备。为了方便外地患者,药品快递服务将从上午八点连班至晚上六点半,进行全天寄送服务;药学部成立的药事服务专项组将做好患者引导与药事咨询服务。

在做好前期准备工作同时,医院门诊部对疫情防控也做到常态化,要求病人来院必须戴口罩,在门诊入口处集中分检、测量体温,挂号、候诊等实行一米线。

省中西医急救分站投入运行

填补迈皋桥地区急救工作空白

2020年6月1日,江苏省中西医结合医院急救分站正式投入运行。该站的成立,填补了迈皋桥地区入院前急救工作的空白,成为城东北地区急危重症患者保驾护航的重要关卡。

通讯员 罗鑫 现代快报+/ZAKER南京记者 任红娟

精兵强将组建“院前急救战士小分队”

首批进入急救分站的医护人员均为医院临床科室甄选出的“精兵强将”,总共16人,不少都是高年资主治医师,有多年急诊和重症医学临床工作背景。

虽然是具有急重症临床经验的专业人士,但大部分队员从未接触过院前急救,这和平日里的急诊抢救并非相同。在南京市急救中心集中培训3天、院内培训2周、跟车实践学习2周后,“院前急救战士”们的处置能力与急救水平得到进一步提高。经过急救中心考核,均取得院前急救资格证书。

120:一种责任、医患之间两者对话、零差错

急救分站的性质是只有固定的上班时段,从来没有固定的

下班时间。有时候接到连续的急救任务,常常无法准点吃饭。无数次刚刚端起盒饭就接到急救任务,只得放下筷子,迅速出车。时间就是生命,岗位就是责任,他们用行动诠释了时间和责任的内涵。一种责任(1),医患之间两者对话(2),零差错(0),这就是我们称呼他们为120的主要原因。

自开站以来,平均日出车13次,来自普外科的主治医师李昌阳创下了日接单19车次的纪录。心胸外科主治医师刘尊涛医生曾4小时接单10车次。急诊科、儿科、神经内科、消化科选派来的四位“女将”均有短期内连续接单3次的纪录。

2020年7月11日凌晨4点,急救分站接到指令将急救病人送到救治医院的时候,由于当时患者较多,暂时无法转床。为了让病情危重的患者得到及时救治,江淑婷医疗组一直陪同病人家属做完各项检查,早晨8点30分安顿好患者后,才返回分站,等待新的任务。



急救现场 通讯员供图

等待急救的时候您可以这样做

江苏省中西医结合医院急救分站负责人张丰主任说,患者及家属在拨打120后等待的时候,往往会很焦虑,不知所措,张丰教大家一些临时自救小常识:

1. 脚扭伤后不能继续行走,不要揉捏,要用冷毛巾或者冰块敷患处。
2. 马蜂毒虫咬伤尽力拔出毒刺,然后轻轻挤出毒液,苏打水清

洗,局部冷敷。

3.鼻出血时可以压住鼻翼两侧5分钟,或者棉球填塞。

4.如果遇到烫伤,一定要立即冷水冲洗或冷敷烫伤部位,并持续15分钟左右。

5.宠物咬伤,要保持局部伤口清洁,及时注射疫苗。

6.遇到昏迷的患者,要立刻触摸大动脉是否波动,观察神志情况,保持呼吸道通畅。

7.骨折病人要进行局部固定,避免随意搬动。