



# 经开区派出所获“全国示范单位”称号

近日,苏州市公安局高新区分局浒墅关经济技术开发区派出所(以下简称经开区派出所)被公安部评为新一轮的“全国公安机关执法示范单位”。荣誉的背后,承载了近年来高新区公安分局重视执法规范化建设、精细化管理执法活动、促进智能化执法监督的积极探索。以经开区派出所为代表,高新区公安分局在提升基层所队执法素质养成、构筑执法监督闭环上闯出一条科技赋能的“新路子”,为执法规范化建设立起了“新标杆”。

高达



经开区派出所案管室 苏州高新警方供图

## 丰富智能手段

经开区派出所共有52名民警,守护着38.6平方公里上的18万群众。每日值班警力为10名,常态下,该所一天的接警量可达90起。面对工作重压,几乎每名民警都是身兼数职。为了提升警务效能,经开区派出所率先试水警务机制改革,走出了一条向科技要警力、向数据要战力的内涵式改革之道。

让改革驱动破解执法难题,让制度创新成为执法规范化提档升级的重要抓手。早在2019年1月,经开区派出所就通过简化取证方式、缩减审核流程,成功办理了苏州市的首起“快办”行政案件,仅用时3小时即办结了一般程序行政案件,减少办案时间约5个小时,节约近一半警力。

近年来,经开区派出所紧扣法治公安建设总要求,始终坚持把公平正义作为执法工作生命线,持续优化完善执法管理体系,通过不断丰富智能手段,推动了派出所执法规范化建设提档升级。

作为监督管理派出所执法办案流程的重要载体,经开区派出所案管室在2018年经历了大改造。他们联合科技公司自主研发“智能云柜”系统,赋予每本案卷唯一的条形码,明确名称、类别、责任民警。案卷存取全部“扫码”完成,系统自

动开闭相应责任民警专柜,确保每本卷宗规范存入指定柜区。“云柜”自动向主办民警和分管领导手机发送短信提醒归档,切实做到案卷“集中存放、专人专用、按时归档、存取留痕”。

在案管室的西面大墙上设置了两块屏幕,显示着自主设计开发的“执法办案区管理系统”。据了解,该系统打通数据接口,实现了对本单位涉案数据的实时抽取,其中的执法监督模块还对案件办理过程中各时间节点进行提醒,系统自动根据时间节点将提醒信息推送至民警、所领导手机,严格杜绝办案超期事件。

不仅如此,经开区派出所引进“涉案财物柜”等先进设备,需要案管员操作来进行涉案财物存取,亦可实时查询涉案物品相关记录,有效规避了物品材料丢失、缺页等执法事故。

## 优化管理手段

除了智能化的手段,经开区派出所所在精细化执法管理方面做了大量工作,自上而下形成了一套管理新模式。

“我们明确‘谁审批,谁负责’‘谁执法,谁负责’‘职权与责任相统一’的规定,通过理清不同层级、各个岗位、各个环节的执法责任,实现了向管理要质量、要战斗力。”

经开区派出所所长张唐勇表示。该所从完善制度建设入手,探索执法规范化的长效机制,先后制定了11项工作制度,明确了接处警、执法办案、场所管理、涉案财物等方面的执法标准,让民警在具体执法过程中有章可循。根据办案业务流,又专门设计6种规范性台账,确保办案流转的每一个环节记录在案、便于回溯查看。

推动派出所整体执法质量和执法水平上,所队长“带头”是关键。经开区派出所领导班子成员坚持深化所队长办案制度、主办侦查员制度,并带头开展办理精品案件活动,在所内掀起了一股规范化执法办案热潮。领导带头参加高级执法资格考试和国家司法考试,也激励着民警不断提升自我,引领带动着队伍法律水平和执法能力的整体提升。此外,经开区派出所不定期开展形式多样的执法培训课程,重点开展对全体民警常用法律知识、最新法律法规的教育培训。通过现场执法录像回放、典型案例剖析等方式直观演示、详实讲解、模拟法庭等,切实增强执法培训、业务指导的针对性,着力提升队伍整体执法水平。

在执法规范化建设的引领下,经开区派出所警务质效持续走在全区乃至全市公安机关前列,以优质高效的执法水平守护一方热土。

# 抗疫、防汛、垃圾分类……都能看到他们的身影 南环第三社区活跃着一群热心志愿者

姑苏区吴门桥街道南环第三社区里有一支温暖居民的先锋力量,不论是在抗疫一线、文明城市创建、防汛抢险、垃圾分类、日常网格巡查等社会治理中,总是有着他们的身影。他们在各自的岗位上,履行着各自的为民服务使命。

今年新冠肺炎疫情发生后,南环第三社区党员群众积极响应号召,迅速组建起以社区党员骨干、青年团员为主的抗疫志愿者团队,担当起临时网格员、防控员,分散在社区内各个执勤点,落实各项防控措施,织牢防控“安全网”。

33岁的顾春良肢体残疾二级,疫情发生后,他主动来到社区参与一线防疫志愿者服务,110个服务时长记录了他的坚守。62岁的辖区退休居民何梅将一万三千多元的

爱心捐款转账给姑苏区红十字会账号支援国家防疫工作,并主动报名参与社区防疫一线执勤、为居家隔离的居民送菜、送快递、倒垃圾,共参与志愿服务194个小时。而社区老党员袁以坚患有原发性震颤,手会不自觉颤抖,但即使如此,她依然第一时间报名参加志愿执勤,防疫一线坚持了110个小时。南环第三社区书记赵雪江则与全体社工一起放弃春节休息第一时间回到岗位参与防疫工作,在他的统筹安排下,返苏安置、志愿者统筹、居家关怀、宣传发动等工作井井有条。辖区共建单位苏州历史文化名城建设集团有限公司第二党支部支部书记顾蓉芳等9名党员志愿者加入社区防疫执勤。结对单位市科技局机关党委先后两次捐赠防疫

物资,缓解了社区防疫物资紧缺的压力。

进入汛期以来,连日暴雨,一次次汛情警报,吹响了社区防汛抢险的号角。南环第三社区又组成了防汛志愿者团队,还是同样的队伍班底,他们把口罩、手套、消毒剂换成了雨披、雨伞、雨鞋,日夜不停进行巡逻。房屋安全、路面积水、树木花草、社区孤老都装在他们心里。网格员志愿者张爱娟表示:苏州市连续蝉联“文明城市”称号,是苏州人民的光荣,更是苏州人民的责任。不论风雨,蓝马甲总是按时上岗,在小区内巡查。乱倒垃圾、乱贴乱画、不文明停车、飞线充电等等及时上报、及时处理,民生小事在网格员的心里都是大事。

肖萍 高达

## 团结社区“红蓝”小队助力人口普查

2020年是人口普查年,今年将进行全国第七次人口普查工作,娄葑街道团结社区作为苏州工业园区唯一试点社区,近期开始为期一周的摸底调查工作。

由于普查员大多为年轻面孔,不熟悉小区整体情况,居民对他们也不了解,开展摸底调查存在一定困难。为更好地帮助普查员熟悉其所负责的普查小区,摸清每座建筑物内各类人口普查对象底数,减少居民因陌生感而拒绝配合调查的情况发生,团结社区组建了一支由“红色管家”志愿

者和“蓝色网格员”组成的“红蓝”人普志愿小队。

“红蓝”小队均为熟悉居民的老党员和网格员。“开门的时候看见一个年轻小伙,说是来做人口普查的,我还以为是骗人的。如果不是看见你们跟在他身后,及时出来说明情况,我肯定直接关门啦。”居民赵阿姨对“红色管家”说道。

接下来,社区将快速推进,扎实做好每个环节,确保高标准、高质量完成本次人口普查的摸底调查工作。 杨诗桦 高达

## 上半年全市有7217人次被困电梯

2020年上半年,苏州市“96333”电梯应急救援电话指挥平台接到报障电话13984起,其中困人报障4148起,平均每天接处困人故障22.79起,解救被困人员7217人次。平台派出救援人员到达现场平均用时15分01秒,现场施救平均用时4分00秒。

苏州市电梯应急救援指挥中心工作人员表示,2020年上半年苏州大市电梯被困人次较多,主要有两个方面的原因。一是夏季梅雨季节潮湿,一部分电梯在运行时若感应到湿度高于安全值,就会启动自动保护机制,从而停

止轿厢运行;二是2019年底张家港、昆山两地电梯应急救援的人网,使得人网的电梯总量增加了2到3万台,总量增加导致上半年被困人次相应增加。

据了解,除因电梯老旧而产生的故障外,其实不少居民住宅电梯的故障完全可以避免。“不少居民在轿厢内随意乱扔垃圾,包括烟头和纸巾。一旦这些杂物卡在轿厢和门系统之间,就容易引发故障。”不过工作人员表示,目前苏州大市内电梯故障率属正常水平,市民不必过于担忧。 高达

## 深入构建开放金融新生态 光大云缴费本年活跃用户突破3亿户

光大云缴费聚焦便利性金融,依托创新开放的服务模式,深入构建银行金融新生态,全平台本年活跃用户已突破3亿户,近三年累计服务用户达5.7亿户,服务用户规模持续高速增长,持续保持中国开放缴费平台领先优势。

光大银行云生活事业部总经理兼光大云缴费科技公司总经理许长智介绍,云缴费是光大集团及光大银行践行普惠金融、探索金融创新的重要“名片”。云缴费一端连接收缴单位,一端连接各大线上平台,将中国各类缴费服务、各种缴费渠道、支付结算功能进行标准化整合,让用户随时随地通过任何渠道,都可轻松缴费。目前,云缴费平台提供的便民服务项目已突破8700项,涵盖水、电、燃、有线电视、财政非税、社保、交通罚没、医疗、教育等20大类,基本覆盖居民生活、企业生产和政务服务的方方面面。

一直以来,光大云缴费致力于构建“金融+生活+服务”普惠便民生态系统,不断提升“生活、企业、政务”生态场景的赋能水平,已经与微信、支付宝、中国银联等各类大型互联网平台以及数十家银行同业等500余家大型机构建立紧密合作关系,基本实现中国主流服务平台全覆盖。其中,光大云缴费与微信的合作缴费项目已超过2000项。

今年前几个月,光大云缴费保障完成2亿笔线上生活缴费,

服务超过1亿用户,为助力全国人民守好健康防护线做出积极贡献。随着常态化疫情防控进入新阶段,光大云缴费凭借线上化、平台化、便利化的特点,充分发挥项目多、渠道广、技术优、体验好的优势,支持各地快速推出一系列交通、社保、医疗、教育等方面线上便民缴费服务,全力保障各项生活缴费顺畅运行。

近期,光大云缴费在北京、河北、重庆等16省市推出交通罚没款项缴纳服务,通过云缴费平台可在“交管12123”或微信、云缴费APP等众多渠道在线缴纳交通罚没款;在内蒙古、湖北、昆明等上线多个医疗云项目,助力试点医院实现在线挂号、缴费、结算一站式服务,为超过十万用户改善就医体验;在太原率先推出社保缴费人库记录全渠道查询服务,支持本行、他行、线上、线下、批量扣款、税务大厅集中虚拟申报等查询功能;在大连推出微信“城市服务”社保缴费功能,惠及全市500万城乡居民,目前云缴费线上社保服务覆盖全国18个省(市)。

许长智表示,云缴费将大力拓展“生活、企业、政务”三大生态场景,全力构建“金融+生活+服务”普惠便民生态系统,按照“云缴费、云生活、云光大”三步走发展战略,不断做实便民服务及普惠金融基础,为更多用户的美好生活服务。

丁明华