



“后疫情时代”实体书店路在何方？

长三角四地书业论坛在常州举办,业界大咖共同商讨发展之路

7月20日,长三角四地书业论坛在常州召开。此次论坛是长三角地区首次联合举办的一次书业论坛,也是全国行业内首次举办的论坛大会。

论坛以“后疫情时代书业新模式新发展”为主题,现场书业界大咖齐聚,来自凤凰新华书店、南京先锋书店、上海钟书书店等三省一市知名实体书店的负责人进行主旨演讲,共同分享交流“后疫情时代”实体书店运营经验,探讨书业发展新的运营模式。



陈云龙 张敏

大咖在论坛上分享观点 张敏摄

形势严峻,上半年实体书店零售同比下降超47%

此次书业论坛由上海市书刊发行业协会、江苏省出版物发行业协会、浙江省出版物发行业协会、安徽省书刊发行业协会共同主办。

江苏省出版物发行业协会理事长周斌、浙江省出版物发行业协会理事长王忠义等四地行业协会领导及四地实体书店负责人代表近150人出席了论坛。出版人、书店文化策划专家三石作为特邀嘉宾,主持了活动。

中国书刊发行业协会理事长艾立民认为,近十多年来,实体书店的发展一直在艰难中前行,新冠肺炎疫情的到来,让实体书店特别是中小书店难上加难。

根据开卷公司的数据,2020年一季度整体图书零售市场同比下降15.93%,网店渠道同比上升了3.02%,实体店渠道同比下降了54.79%。随着疫情形势的好转,图书市场有所回暖,但2020年上半年,整体图书零售市场同比呈现负增长,下降9.29%。网店渠道同比上升了6.74%,实体店渠道同比下降了47.36%。

在全球范围内新冠肺炎疫情持续暴发、国内疫情尚有偶发的情况下,实体书店的生存和发展面临着改革开放以来最严峻的一次挑战。

底线思维,先保住生存再设法提高线上发行量

针对后疫情时代实体书店面临的形势,艾立民认为应以底线思维考虑当前和今后一个时期书业的经营方式,争取把损失降到最低。

“当前,实体书店最重要的就是保生存,保住生存才有今后发展的机会和可能。”艾立民建议,各书店要以保住生存为前提条件,调整好经营方式,保资产、保运营、保队伍,最大限度地降低企业成本。同时,积极利用疫情防控逐渐向好的契机,稳中求进,发挥实体书店的优势,主动作为,以小胜积大胜,逐步扭转不利局面。

此外,此次疫情暴露出来,实体书店最大的短板就是线上发行比较弱。虽然一些书店也积极采取了线上直播带货等措施,但由于没有流量,缺乏大数据支撑以及供应链协同共享,效果并不明显。

因此,艾立民建议,无论是当前还是今后一个时期,实体书店必须把线上发行这个短板补上,否则随时可能被淘汰出局。

观点碰撞,各书店通过自身优势谋求发展之路

论坛上,8家来自四地的知名实体书店负责人纷纷进行观点分

享。江苏凤凰新华书店集团有限公司常州分公司总经理何志峰认为,“电子书+阅读习惯+消费习惯+时代发展”动了实体书店原有的“奶酪”。未来实体书店将加速和其他商业业态共生共长,“实体书店+教育”模式开始流行,实体书店或将成为出版机构或其他产品的专业展示店。

南京先锋书店创始人钱小华建议实体书店应该拥抱电商时代,主攻线上销售。打造头部社群,强化名人营销;开发自主文创,增强产品优势;启动云上乡村,挖掘乡村潜力;整合资源优势,构建多元生态。

上海钟书实业有限公司总经理徐雅娥介绍,10年前,钟书书店关闭了9家门店。2013年开始,钟书书店实现了完美蜕变,最美书店钟书阁诞生。疫情期间,钟书阁坚持“实体书店走出去就有路”的发展理念,全国门店都进行了直播,并走出书店,走进社区,创新经营。

杭州晓风书屋朱钰芳介绍,晓风书屋目前拥有15家直营门店,分为景区书店、校园书店、医院书店、社区书店、博物馆书店五种类型,依靠不同的载体,做好每家书店的内容,一直是晓风书屋的追求。

安徽合肥育才书店张建兵介绍,疫情之下育才书店实现转型升级,推进店外业务、拓展数字阅读新空间、借助金融手段创新营销手段,积极谋求自救。

常州今日出梅,梅雨量列历史第三

昨天下午,常州气象台发布消息,目前大气环流形势正在调整,西太平洋副热带高压将西进北上,梅雨带也随之北抬,常州将于今日出梅。

自6月10日入梅以来,常州梅雨期长达42天,相比常年的22天偏长20天。今年梅雨量异常偏多,共出现了7次区域性暴雨过程。截至目前,常州市平均梅雨量为687.5毫米,达常年(244.8毫米)的2.8倍,最大梅雨量出现在金坛区指前镇,为897.8毫米。常

州站梅雨量位列历史第三,仅次于1991年、2016年。梅长与1980年、1999年并列历史第三,仅次于1991年、1996年。

据预测,未来降水虽较前期有所减弱,但常州仍多局地强降雨和午后雷阵雨天气,同时气象台提醒需关注长江中上游及周边地区降水对长江、太湖和中小河流高水位带来的持续影响。出梅后,将多晴热高温天气,大家需做好防暑降温工作,加强用电、防火安全检查。

中天绿色精品钢项目进入开工倒计时

7月18日,中天钢铁集团召开中天绿色精品钢项目半年度总结暨开工倒计时启动大会,集团董事局领导共同为项目41天开工倒计时按下“启动键”,标志着作为江苏省2020年重大项目的中天绿色精品钢项目将于8月28日开工建设。

自今年1月中天绿色精品钢项目正式落地建设以来,该项目历经接电入网、吹填工程、招投标环节、EPC合作协议签约等,已基本完成开工前各项准备工作。中天绿色精品钢项目牢牢坚持“大型化、高效化、集约化、绿色化、智能化”的设计理念和“装备一流、环保一流、品牌一流、管理一流、效益一流”的战略目标,主要生产国内领先、国际一流的精品棒线材产品,项目配套设施大

规模集控系统、智能制造控制平台和自动化控制系统,全系统应用高端工业机器人,同时项目将按照世界一流环保标准建设,真正打造“零排污口”,实现废水、废气的循环回收再利用,并大幅采用太阳能、风能、海洋能等绿色清洁能源,项目劳动生产率将达到2000吨钢/人·年以上,确保长期保持国际领先的生产效率和成本竞争力。

“中天绿色精品钢项目将紧盯‘8月28日开工节点’、围绕‘明年9月26日高炉点火’目标,高起点定位、高水平规划、高标准建设,打造一座标杆示范型的现代化绿色钢城,为建设‘强富美高’新江苏贡献中天力量。”集团董事局主席、总裁、党委书记董才平说。

醉后将别人汽车引擎盖当成床

近日,常州一男子酒后行动失控,错把别人的汽车当成自家床,结果将车子引擎盖压扁了,为此花了3500元“埋单”。

现代快报记者从常州天宁区兰陵派出所了解到,7月5日深夜,市民陈先生跟朋友聚会散场后,准备驾车回家,但一走到自己车旁,他傻了眼,只见车引擎盖凹进去了一大块。他第一反应是会不会是高空坠物,但四下寻找并没有发现可疑物品,陈先生随即报警。

民警到达现场后,根据周边公共视频,很快找到了肇事者是醉酒男子张某。随后,民警依法传唤张某到派出所接受询问。

张某回忆说,当晚,他酒后找代驾开车去KTV接唱歌的妻子,代驾在抵达目的地后便将车子停在了陈先生车旁。得知妻子聚会没结束,张某便百无聊赖地下车溜达。转了几圈后酒劲上头,想找个床赶紧睡一觉。之后,妻子聚会散场后,就带他回家了,直至第二天下午酒醒。

民警将张某睡在别人汽车引擎盖上的画面放在张某面前,张某看后当场表示愿意向陈先生赔礼道歉及承担所有维修费用。

最终,张某赔偿陈先生汽车修理费共计3500元,张某无奈地表示,自己醉酒寻“床”睡一觉,代价有点高。

市中院开启调解新模式 特邀调解员出马,成功化解纠纷

近日,常州市中级人民法院利用“江苏微解纷线上委派+特邀调解员”的方式,成功化解了一起服务合同纠纷,双方当事人当场履行完毕并握手言和。这是常州中院第一起通过“江苏微解纷”平台委派、特邀调解员参与并成功调解的案件。

常法宣 刘国庆

7月16日下午,溧阳市消费者协会人民调解委员会的“溧城调解工作室”内气氛一会剑拔弩张,一会陷入凝固,李某与柳某因洗车发生的服务合同纠纷,正在紧锣密鼓的调解中。李某与柳某本是同学,李某在柳某开的汽车服务部洗

车时,汽车外观遭到损害,双方未能就损害原因及赔偿事宜达成一致,由此引发纠纷。历经公安出警调解、法院一审判决,双方仍各执己见,案件上诉至常州市中院。

适逢常州市中院与常州市市场监督管理局、常州市消费者权益保护委员会近期达成了《联合护航合作协议》《诉调对接工作机制》等系列文件,建立了诉调对接机制,并在全市范围内聘请各辖市(区)专业知识过硬、经验丰富的消费者协会工作人员为特邀调解员,专门负责参与涉及消费者权益的案件。

于是,承办法官果断将该案件通过“江苏微解纷”平台委派给溧阳市消费者协会的特邀调解员,并通过该平台就案情提前进行了沟通交流。承办法官从法理角度对案件事

实和法律关系进行梳理,特邀调解员从专业经验和消费者心理角度进行分析,共同制定调解方案。

调解当天,经过承办法官和特邀调解员连续两个多小时耐心细致的工作,双方当事人最终握手言和,达成了调解协议并当场履行。

根据最高法院规定,人民法院可以吸纳符合条件的调解组织或个人成为特邀调解组织或特邀调解员,旨在鼓励人民法院引入社会力量,发挥专业调解的优势。特邀调解员制度是常州法院深化落实多元解纷机制的一项重要举措。目前全市两级法院共有特邀调解组织32个,聘请特邀调解员75名,均已完成了在“江苏微解纷”平台上的注册登记,为下一步特邀调解工作全面高效开展提供了良好保障。

江南农村商业银行蝉联外汇市场“最佳综合会员”奖

日前,中国外汇交易中心首次采用线上云直播的形式举行了2020年度银行间外汇市场交流会。会议通过视频展示了全球近80家会员机构及交易员的风采,现场揭晓了2019年度银行间外汇市场优秀机构和优秀个人评优结果。

作为积极参与线上外汇业务

的地方农村金融机构,江南农村商业银行凭借出色的表现喜获两项全国大奖——2019年度银行间外汇市场“最佳综合会员”和2019年度银行间外币市场“最佳外币回购会员”奖项,同时金融市场部员工喜获外汇市场优秀交易员称号。

通讯员 李依宸 唐坚