



旅游放心买买买,30天无理由退货

8月前61家单位完成试点,10月前实现全覆盖

为深化落实苏州市委市政府全域开展线下购物无理由退货工作要求,营造安全放心的消费环境,提升旅游景区内商家诚信经营水平和消费者消费信心,促进全域旅游建设,7月14日,苏州市市场监管局、苏州市文广旅局、苏州市园林绿化局与苏州市消保委四部门联合召开苏州市旅游行业线下购物30天无理由退货动员部署会,标志着苏州市旅游行业线下购物30天无理由退货进入实质运作阶段。

高达



苏州市无理由退货平台入口
苏州旅游行业无理由退货工作小组供图



动员部署会现场 高达摄

现代快报记者了解到,这是自今年4月26日苏州市率先全域开展线下购物无理由退货工作的又一深化举措,在原先线下购物7天无理由退货的基础上,针对旅游行业文旅商品,重磅推出30天无理由退货。市、区两级四部门分管领导和相关处室负责人,全市A级旅游景区、文广旅局直属博物馆负责人参加了此次会议。会上宣读了第一批61家试点单位名单,包括4家市文广旅局直属博物馆和全市57家A级景区。同里古镇景区、虎丘景区代表61家试点单位作了表态发言,市消保委就“苏

州智慧315——无理由退货平台”商户操作流程为与会代表作了专题培训。按照工作部署,第一批试点单位要在8月1日前完成试点工作,总结推广试点经验后,对符合条件的其他旅游相关消费场所进行推广,力争10月1日前实现全覆盖。苏州作为中国最具特色和影响力的旅游及园林城市之一,开展旅游行业线下购物30天无理由退货工作,在优化“苏州最舒心”旅游消费环境、提升“诚信苏州·消费天堂”城市形象上,必将具有举足轻重的引领和示范效应。

30天无理由退货相关内容

哪些商品可以无理由退货?

消费者退货的商品应当是在“苏州市旅游行业线下购物30天无理由退货承诺单位”内购买的文旅商品,并具备以下条件:

- 1.能够提供有效的购物凭证,包括商家开具的发票、收据或其他能够证明购物场所及交易金额的合法合规有效凭证。
- 2.购物之日起30日内(含30日)退货,其中配送类商品自消费者实际签收商品次日起计算,自提类商品自商家开具购物凭证当日起计算。
- 3.退回的商品应当完好,没有人为损坏或物理变化,且外包装齐全不影响商家二次销售。商品能够保持原有品质、功能、外观,商品本身、配件、商标标识、赠品、保修卡、说明书等齐全的,视为商品完好。

哪些商品不能无理由退货?

以下八大类商品不适用无理由退货(负面清单),包括:

- 1.现场制售类餐饮服务及现制糕点、面包、粮油零售。
- 2.散装食品零售。
- 3.黄金珠宝、奢侈品零售、内衣、高档手工艺品。
- 4.无质量问题的消费者定制商品。
- 5.临近预包装食品、饮料及烟草制品零售。
- 6.图书、报刊、音像制品、电子和数字出版物零售。
- 7.中西药、动物药品、医疗用品及器材零售。
- 8.现场体验类产品、线上服务类商品。

退货方式有哪些?

消费者可根据自己情况选择以下三种方式进行无理由退货。

- 1.直接自行前往商家店面与之协商退货;
- 2.线上平台申请退货。消费者直接扫码进入平台,在线与商家发起无理由退货申请。通过平台退货申请审核后,消费者将待退商品就近存放在指定寄存点,也可快递寄往商家。商家在收到商品确认无误后由平台在线退回钱款。如在线因审核未通过或其他原因(如:无法联系商家等)导致无理由退货失败,则转入线下处理。
- 3.线下服务站办理退货。直接向区域内设的管理服务站申请无理由退货。受理申请并核实情况属实后,管理服务站责令商家按规定解决。如商家以各种方式推诿拒不履行,由管理方根据该管理服务站出具的证明材料,先行向消费者支付。

相城经开区青年干部在实践中用好“三大法宝”

近日,相城经开区组织机关、社区40多名青年骨干开展“勇立潮头青年冲锋,对标赶超青年建功”沉浸式实境教学活动,将课堂放在改革发展一线、放在开放创新前沿,前往昆山感受昆山之路的“闯”。同时邀请教授进行专题讲座,将理论与实境充分融合。

审批青年精准衔接里的加速度

为提供更贴心、更精准的服务,切实解决企业问难,经开区行政审批局青年党员陆艳就某医疗地块项目及教育地块项目立项及资质办理问题,与省、市发改部门电话十余次,详细了解办理流程、部门及材料,形成定制办理清单。为保障省、市一季度重点项目顺利开工,局工作人员朱勤良主动提供8小时外服务,完成两家单位施工许可证和开工项目施工许可证的办理,拼出相城经开区青年加速度。今年以来,行政审批局共收到企业致谢锦旗4面,“12345信箱”表扬1次,表扬信4封,现场评价满意度达90%以上。

招商先锋队里的新锐青力量

经开区招商局青年自发组建“招商先锋队”,局工作人员李立在走访过程中发现

一家出口服装企业因疫情原因,外贸订单基本为零,在了解该情况后他积极引导企业转型升级,一方面引导该企业由外转内,另一方面引进C2M模式,通过互联网平台直接对接企业,双管齐下帮助企业走出困境。90后工作人员李洁发现北桥有家企业因疫情濒临破产,她积极帮助企业分析目前存在的优势和劣势,引导该企业由生产型为主转为研发为主,空置厂房引进优质项目从而促进企业的转型升级,实现企业自身发展和地区产业升级的共赢。

急企业所急的精准店小二

经开区经发局秉持“开放、融合、创新”理念,推出涵盖人才政策、财政金融、党建服务等内容的矩阵式“助企政策大礼包”。局工作人员邹君在走访企业过程中得知辖区一公司因疫情影响上游供货受阻,2万台空气压缩机订单无法按时完成交付,他立即与多个上级部门协调沟通,阐明企业诉求并随时跟进进度,及时与企业反馈结果,最终帮助企业准时完成供应。经发局的青年骨干们通过制度创新、政策集成、服务提质,为经开区高质量发展注入青春新动力。

胡丽萍 高达

兴隆桥社区“防汛员”,为居民兜住安全底线

今年苏城的梅雨季降水密集,时间长,防汛任务重、责任大。据气象部门预计,苏城又将迎来新一轮强降雨天气。为切实做好防汛工作,保障辖区内居民尤其是沿河岸居民的生命财产安全,姑苏区吴门桥街道兴隆桥社区组织了一批“防汛员”。这支队伍由社区工作人员、社区党员志愿者、社区网格员、社区青年志愿者及红石榴志愿者组成,他们把防汛工作摆在了第一位,日夜奋战全力做好防汛安全排查工作,践行使命担当,多举措并行兜住社区居民安全底线。

“防汛员”变身宣传员

兴隆桥社区在雨季里加强防汛知识宣传工作,通过张贴温馨提示、LED电子屏、宣传栏、入户宣传等多种方式,将防汛安全工作宣传到位,结合实际及时向居民通报近期的降雨情况及未来天气发展趋势,让居民及时了解当前防汛形势并做好充足的准备,增强群众防范灾害性天气的意识和自救自救能力,以便更好地应对此次的强降雨。

“防汛员”变身疏通工

兴隆桥社区是城中村和老旧小区的组合,没有物业管理,受连日的梅雨天气影响,城中村内盘门五十六间、皮匠浜地势低洼处容易排水不畅积水,影响居民正常通

行。为加大排水力度,“防汛员”冒雨清理下水道盖上的杂物,疏通积水路段下水管道,及时清扫路面积水。在防汛排查工作中,“防汛员”发现盘门五十六间128号由于地势低洼容易雨水倒灌进去,导致在家中形成积水,得知情况后,社区立即送上吸水膨胀袋,并帮助他在家中出入口和易积水点铺好吸水膨胀袋。目前,辖区内所有积水路段均已畅通,居民出行问题得到有效缓解。

“防汛员”变身安全员

由于辖区范围城中村的特殊性,大部分居民都会将电瓶车停在自己家中充电,或私拉电线到过道里进行充电,加上最近的暴雨季节,天气闷热潮湿,安全隐患凸显。为此,“防汛员”在开展防汛排查工作的同时,一并开展电瓶车充电安全排查整治工作,对违规停放充电的电瓶车贴上温馨提示,做到每个网格每天有专人看、有人查,全力保障居民生命和财产安全。兴隆桥社区党委书记詹志豪表示,“汛期一天不过,我们一刻也不能放松。坚持抓实抓细防汛工作,把汛期带来的影响降到最低。在防汛期间,社区将加大信息互通力度,进一步找出社区防汛死角,逐步完善社区防汛机制,确保居民生命财产安全。”

毛燕青 高达

<h3>遗失声明/注销公告</h3> <p>●分立公告:根据吴江化纤织造厂有限公司2020年07月15日的分立决定,公司拟分立为两家公司,分立方式为派生分立,吴江化纤织造厂有限公司继续存续,苏州智圆森通新技术材料有限公司为分立后的一家外商独资企业,原吴江化纤织造厂有限公司的债权、债务由分立后的两家公司全面承继。吴江化纤织造厂有限公司注册资本为3000万人民币,分立后,吴江化纤织造厂有限公司注册资本为2250万人民币,苏州智圆森通新技术材料有限公司注册资本为750万人民币。特此公告。吴江化纤织造厂有限公司2020年07月15日</p> <p>●江苏广日金属制品有限公司遗失公章一枚,声明作废,并声明寻回后不再继续使用。</p> <p>●连云港市童家房产中介有限公司遗失财务专用章、法人郑童的法人章各一枚,声明作废。</p>	<h3>苏州物华拍卖有限公司拍卖公告</h3> <p>本公司受委托,定于2020年7月31日上午10:30对以下标的进行公开拍卖。</p> <p>一、拍卖标的:1、江苏民丰农村商业银行股份有限公司的股权,持股数量:6623499股。2、江苏民丰农村商业银行股份有限公司的股权,持股数量:11147555股。3、江苏民丰农村商业银行股份有限公司的股权,持股数量:12000000股。4、江苏民丰农村商业银行股份有限公司的股权,持股数量:12180466股。</p> <p>二、展示时间:即日起接受电话预约</p> <p>三、拍卖地点:苏州市人民路383号泰华商城907室本公司拍卖厅。</p> <p>四、联系方式:0512-65185928、65188882</p> <p>五、竞买须知:竞买人须在2020年7月30日下午3点前持本人身份证等有效证件至本公司办理竞买登记手续(竞买人年龄不能低于18周岁,不能超过65周岁,具有完全民事行为能力),竞买保证金每标人民币50万元整。</p>	<h3>苏州市泰和拍卖行有限公司 拍卖公告</h3> <p>受委托,定于2020年7月24日上午11时在苏州工业园区贵都花园34幢102室本公司拍卖厅公开拍卖苏州市虎泉路888号11幢202室,房屋建筑面积约1023.14平方米(商业用房)。</p> <p>咨询电话:67234680</p> <p>竞买须知:有意竞买者在2020年7月20日下午4时前持有效证件办理竞拍手续并交纳参拍保证金人民币20万元(银行本票,收款人苏州泰和拍卖行有限公司)。</p> <p>●江苏广日金属制品有限公司遗失法人章一枚,声明作废,并声明寻回后不再继续使用。</p> <p>●注销公告:苏州银奥汽车配件有限公司股东会于2020年7月15日决议解散本公司,并于同日成立了清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。联系人:曹伟 联系电话:18020214462 地址:昆山开发区合兴路438号 苏州银奥汽车配件有限公司清算组2020年7月15日</p>
---	---	--