

节假日也能看名医,中药“奶昔”口感可以自己选……

省中这些门诊服务 条条都获点赞

还在喝味道很苦的中药吗?如今,延续几千年的中药“良药苦口”正被现代中药加工工艺彻底“革命”。现代快报记者从江苏省中医院获悉,该院推出了超时尚中药“奶昔”,味道还可以自己选择。

通讯员 冯瑶 现代快报+/ZAKER南京记者 安莹



医院推出“四季膏”



医院门诊实行“无假日” 医院供图

超时尚中药“奶昔” 口感可以自己选



中药“奶昔”

中药“奶昔”是什么样子的?江苏省中医院门诊部主任吕东岭说:“医院坚持以人为本,不断提升患者就医体验,结合患者需求,对传统中药剂型进行大胆革新,推出中药液煎剂,改传统中药汤剂200毫升为25毫升,还可根据患者要求,增加食用甜味剂,口感更好。”

现代社会人们对过程体验要求甚高,“中药疗效好但不好喝”,年轻人和儿童不太容易接受。

“让更多的群体受惠于中中医药良好的疗效,医院运用现代中药加工工艺,推出的中药液煎剂,可根据患者需求,适当添加食用甜味剂,让吃中药不再‘痛苦’。”药学部倪昌荣药师介绍,加工后中药液煎剂比原来的汤剂要浓稠,像极了现在比较流行的“奶昔”,体积小,携带方便,常温下可以贮存1个月。

延续几千年的中药“良药苦口”正被现代中药加工工艺彻底“革命”,中医药守正创新正厚积薄发,指日可待。据悉,患者如果需要这种中药“奶昔”,只要就诊时和医生说明,医生开具单子交至门诊一楼中药特色服务窗口(线上可办理),就可以满足患者的需求。

推出100多种“四季膏” 可防病治病当零食

玫瑰养颜膏、雪梨润肺膏、黄精强壮膏……在很多患者看来,江苏省中医院是个“宝藏”医院,不仅仅有中药“奶昔”,还有100多种“四季膏”,满足不同人群的需要。

“四季膏携带方便,既能治病防病还口感好,我平时放在身上当零食吃。”45岁的张女士,被睡眠障碍困扰多年,之前一直在名医堂顾锡镇主任中医师处诊治,长期口服中药汤剂,因经常出差,携带中药汤剂不太方便。医院推出“四季膏”后,她就开始服用神经内科的安尔眠膏,效果显著。“听说医院不少科室都推出四季膏,我爱人患有高血压糖尿病,我也建议他来医院看看能够服用哪一种。”

中药膏滋是江苏省中医院中药特色服务之一,因遵循“名医坐堂、地道药材、精心调配、科学煎服”的宗旨,深受患者欢迎。江苏省中医院“苏膏”一般从每年秋冬季开始“上市”,如今,随着人们保健意识增强,“膏滋”不仅可以防病治病,还因其纯天然、口感好,最主要有省中“四名”保障,百姓服用更放心。医院药学部主任束雅春介绍,目前医院临床科室名医专家根据患者临床症状,结合古方验方,针对特殊病种推出了系列膏滋方。药学部根据这些处方,组织经验丰富药师制定生产工艺,改良中药剂型,增加患者的依从性,改变患者对中药难吃的传统观念,从而达到药到病除的效果。在服用方面,以往膏滋多是瓶装,剂型改良后的四季膏均为单剂量小包装,服用剂量更为准确,携带储存更加便捷。目前医院四季膏的品种有化痰散结膏、祛斑助颜膏、安尔眠膏、清润润肺膏、参龟助长膏、抗早一号膏、解郁清肺散结膏、肺小结节膏、扶正防喘膏、护肝解毒膏、温肾复元膏等近100个品种,已经在临床运用的有70多种,后续还将陆续“上架”。“病人在线上线下就诊时,可以让医生开具处方,缴费后将处方送至门诊一楼中药特色服务窗口(线上病人可直接线上办理),医院会免费将四季膏快递到家。”

日均1.5万人次就诊 实行分时段预约

目前,江苏省中医院平均每天一万五千人次就诊,为了确保患者就诊平安,缓解日常门诊就诊压力,方便患者就诊,医院坚持“一切以病人为中心”服务理念。

吕东岭表示,医院在实行了分时段预约后,也最大限度释放了医院的资源,潮汐现象不太明显了。

据了解,目前,医院实行专家全号源网上、手机App,微信分时段预约挂号,手机查询检验报告等措施,现在患者来省中医院就诊,可以随时随地在手机上完成预约、挂号、支付。支付完成后,患者手机端会生成条码,到各功能检查科室,只要扫码,就可以进行检查、取药。

目前,江苏省中医院是江苏首批挂牌的互联网医院,云诊室服务全国乃至海外,还增设外地患者服务窗口,门诊候诊区实现WiFi全覆盖,让患者及家属可以轻松度过候诊时间。

如果你在寻医问药过程中,有什么不明白的事、有什么不愉快的体验,甚至遭遇了欺诈,请跟我们留一韶。可以拨打现代快报大健康投诉热线96060,也可以扫码关注“乐活健康族”微信公众号。



开放周日、节假日门诊 看名医更方便

为了让上班族、学生族以及外地患者看病无忧,今年,江苏省中医院门诊实行“无假日”,周日门诊正常,节假日、午间门诊开放,还开设“云夜门诊”,只要患者需求,保证来院就医无障碍,实实在在的服务举措,条条获得社会点赞。

端午节一早,省中医院名医堂专家、江苏省名中西医结合专家曹世宏教授就来到诊室。自医院推出无假日门诊,虽然是端午节,当天预约挂号的病人和往常一样来院有序地就诊。

“原来我挂曹世宏教授的号后经常要请假过来,现在方便多了,节假日门诊也开放,我预约的是第三号,一会看完后缴过费,中药明天快递就送到家,太好了。”家住安徽合肥的张先生告诉记者。

张先生有哮喘病史,每年的冬春交替发作频繁,每年都要找曹世宏教授进行夏季调理,听说除了调理还可以冬病夏治穴位贴敷,他也准备体验一下。像张先生一样端午节来院找名医的外地患者当天较多。

门诊部主任吕东岭介绍:“以端午节为例,当天,医院名医堂照常开放,门诊所有科室均安排专家,当天共有320多名名医专家坐诊。”吕东岭说,为了方便患者就诊,医院实行预约挂号,一般提前8天排班,周一至周日,每天均有名医专家坐诊,患者通过省中官方微信、App、官网、自助机、电话12580等多种方式都可以挂号,非常方便。

节假日、周日门诊更是方便了外地患者,端午节当天医院门诊病人有近四成是外地患者。