

去年南京物业管理投诉23.7万件,位列民生热点问题投诉第一位

下半年,重点整治16类涉房领域问题

开发商捂房惜售、虚假认购、中介炒卖房号、长租公寓爆仓、物业乱收费……对于这些市民投诉举报的热点难点问题,南京将亮出利剑、重拳整治! 7月8日,现代快报记者从全市房产系统排查解决“12345”政务服务热线群众反映突出问题动员部署会上获悉,南京将对群众反映的“物业管理”“房产交易”突出问题进行排查整治,会议提出了这次整治的目标,到今年底,涉房类诉求总量要低于2019年同期20%以上。

现代快报/ZAKER南京记者 张瑜



去年南京物业管理投诉位列民生热点问题投诉第一位 视觉中国供图

去年“12345”投诉中物管占十分之一

部署会上通报了全市2019年度“12345”政务服务热线重点领域群众诉求情况。据介绍,2019年,南京市“12345”政务平台共受理各类诉求224.46万件,而涉及房产方面尤其以物业管理、房产交易占比较高,在全市热点民生问题中分别为第一位、第六位,总数28.66万件。

现代快报记者了解到,涉房投诉中,物业管理类工单237070件,占全市诉求总量的10.58%;房产交易类工单49546件,占全市诉求总量的2.21%。2019年全市12345数据显示,住宅小区类的投诉数量23万件,远远超过了第二位消费维权类的9万件和第三位停车管理类的6万件。

去年,南京涉房投诉占比高,同时诉求满意度较低。物业管理类、房产交易类工单综合满意度均低于市政务热线满意度总成绩。从区域来看,物业管理、房产交易类问题均以江宁区数量最多,分别占全市总量的22.69%和22.05%,其次是建邺区、秦淮区、浦口区等。

从2019年群众投诉来看,诉求事项相对集中。据介绍,江宁区 and 浦口区是“物业服务、收费”和“小区内垃圾、环境、绿化”诉求最大归

口区,数量分别为19744件和12443件,位居物业管理诉求第一、第二。房产交易诉求主要集中在新房交付、办证等相关问题,其中,江宁区 and 浦口区约占诉求总量的1/3,位居第一、第二。

重点针对16类涉房问题展开整治

为深入排查解决突出民生问题,进一步推动全市房产领域突出民生问题的排查解决,会议决定以市“12345”政务服务热线群众诉求数量排名靠前的“物业管理”和“房产交易”两项热点问题为突破口,开展专项排查整治。

“物业管理”方面共八大类,分别是:物业服务、收费问题;小区内垃圾、环境、绿化问题;小区出新工程;物业设施使用、维护;小区内车位、停车问题;小区内路灯、楼道灯维护;小区内群租房问题;地锁、停车桩等问题。“房产交易”方面也是八大类,分别是整治房地产领域商办拆改、长租公寓、精装修、工程质量、房产证、学区配套、中介及大厅交易秩序、房屋租赁备案等行为。

根据安排,7月中旬制定完成本区本部门的整治实施方案,10月底前是整治推进阶段。南京市房产局要求,各单位要围绕“物业管理”“房产交易”两类突出问题采取“挂

图作战”“对账销号”的方式,对物业管理类投诉(包括物业服务、收费、业主自治问题等)、小区出新工程(主要集中在拆除违建、施工扰民、质量缺陷、硬化绿化和停车位紧缺等非物业管理方面)、小区环境类投诉(包括垃圾、环境卫生、绿化等问题)、房屋租赁(不退押金、企业爆仓、不履行租赁合同)房产中介机构类投诉(发布虚假房源、炒卖房号、骗取购房资格)、房产开发企业类投诉(捂房惜售、虚假认购、无证销售)等问题得到有效遏制,管理更加规范、制度措施在末端得到落实,群众获得感、满意度得到有效提升。

会议指出,要抓住“专项整治”工作契机,对房产领域群众关注的其他关联性民生问题,同步开展排查整治,如住房保障、房屋安全和历史遗留问题等。着力完善对市民诉求接诉即办、提升效能的办理机制,积极探索举一反三、服务前置、未诉先办等工作机制。

现代快报记者了解到,会议提出了这次重点整治的目标,希望通过集中整治,实现涉房类投诉量较去年同期明显下降,办理效能、办结率和满意率,明显提升,制定和完善一批有针对性、指导性、可操作性的长效机制。至今年底,涉房类诉求总量要低于2019年同期20%以上。

城镇非私营单位在岗职工去年月平均工资首次破万

快报讯(记者 张瑜)7月8日,现代快报记者从南京市统计局获悉,2019年,南京市城镇非私营单位从业人员年平均工资118906元,城镇非私营单位在岗职工年平均工资124896元,相当于月工资10408元。据悉,这也是南京城镇非私营单位在岗职工月平均工资首次破万。

据悉,人社部门会依据平均工

资数据计算社保缴费基数,司法部门依据平均工资作为人身损害赔偿的参考。同时,公积金缴存基数调整也要以平均工资为依据。此前发布的上年度全省平均工资数据中,2019年,江苏省城镇非私营单位就业人员年平均工资为96527元,城镇非私营单位在岗职工年平均工资为98669元。

毕业大丰收! 孩子们化身“小农人”



扫码看视频

孩子们收获自己的劳动果实

“老师你看,我们这根丝瓜超级长!”“西瓜真甜啊……”7月8日,南京市金陵中学河西分校六年级的孩子们来到位于六合的学校农业实践基地,收获丰收的喜悦。去年6月,还是五年级的他们在这

里开耕播种,埋下一粒粒小种子;今年7月,即将小学毕业的他们,再次打开自然的绿色课本,收获自己的劳动果实。

通讯员 糜梦逸
现代快报+/ZAKER南京记者 舒越/文 施向辉/摄

紫金农商银行金箔路支行 受建市金融消费纠纷调解站

近日,紫金农商银行金箔路支行顺利通过中国人民银行南京分行营管部主管的南京市金融消费者权益保护协会视察验收,成为全行第二家南京市金融消费纠纷调解工作站。验收现场,南京市金融消费者权益保护协会常务副会长方增

平对金箔路支行的环境设施、硬件配置表示满意,并对该行前期准备工作给予肯定,同时也对调解工作进行了具体指导。授牌仪式上,方会长希望金箔路支行能够充分发挥地缘优势,为金融消费纠纷调解工作多做贡献。

夏婧

正宗阳山水蜜桃,江苏地区包邮到家



预售价: **108元** / 箱
(8个/箱,4-5两/个)

初夏是每年市民们吃水蜜桃的季节,就像每年的年夜饭一样少不了。龙井要喝西湖的,大闸蟹要吃阳澄湖的,这水蜜桃,自然要数无锡阳山的。

阳山水蜜桃好吃,最主要的原因跟当地得天独厚的自然气候和火山地质条件有关。阳山镇境内的大阳山是亿年前形成的古火山,周边土壤肥沃,为阳山水蜜桃的生长提供了酸性土壤和独特的微量元素。阳山水蜜桃因其皮薄汁多,香气浓郁,桃肉入口即化,甚至可以用吸管直接吸取,因此被水果饕餮客们追捧为“玉露蜜桃”。

每个水蜜桃的重量都在250克到300克之上,只要你轻轻地给桃子按摩几分钟,就能压挤出桃汁。当桃子摸上去像海绵一样时,你可以去皮了,桃皮会像手套一样脱落下来。然后你就可以拿起整个桃子吮吸着吃。现在拨打96060即可订购,江苏地区包邮到家。为确保桃子新鲜,所有订单统一下单后周三发货。

贡津大米



价格: **59元**/袋
(2.5千克/袋)

贡津大米的种植基地位于南京市六合区东部,东与仪征青山镇接壤,北与金牛湖街道毗邻,距离区中心约10公里,距北部金牛湖风景区16公里,距南京主城区约30公里。

贡津大米颗粒晶莹玉润,香味馥郁,软糯甘甜。吃起来富有弹性,不粘牙。现在拨打96060即可订购,南京地区包邮到家。

海蜇头礼盒

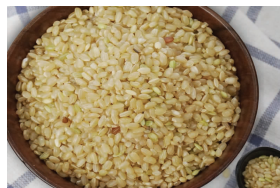


精选深海纯天然优质的海蜇,新鲜,丝丝晶莹剔透,干净没有杂质。遵循古法调制,经过多道工序精制而成,更最大限度地保留了海蜇的营养。色泽淡黄,富有光亮,看着诱人,肉质坚实,口感酷似凉粉,很是爽脆,鲜咸纯正,Q弹滑嫩,味道纯正鲜美,品质优。

【优品美食推荐·黄瓜拌海蜇】做法:把蒜泥、醋、酱油、香油、盐放在碗里调成调料,把黄瓜切丝放进盘里,再把海蜇丝挤干水分放在黄瓜丝上面,浇上调料,充分拌匀,即可食用。

特惠: **128元**/200克×10袋

艾津糙米



售价: **45元**/盒(1000克)

糙米是稻谷脱壳后仍保留了皮层和胚的米粒,与大米相比,含有更多的蛋白质、脂肪、维生素、矿物质等营养成分。现在拨打96060即可订购,江苏地区包邮到家。

钦工肉圆



特惠: **79元**/1000克

地址:洪武北路55号置地广场现代快报社1812室,订购热线:025-96060(江苏省内包邮)