

“智能信报箱能否成小区标配”系列报道③

新小区标配 老小区改造
智能信报箱“盐城模式”能否复制推广

“

一边是使用率越来越低的传统信报箱,一边是爆发式增长的快递业务量,住宅小区的标配信报箱能否升级为“功能二合一”的智能信报箱呢?5月14日、15日,现代快报对此进行了连续报道。其实,江苏的盐城、高邮等地已经“首吃螃蟹”,形成“地方标准”。5月15日,记者在盐城探访时发现,当地积极推动智能信报箱成新建小区标配,并且在推动老旧小区的传统信报箱改造。那么,推进情况还不错的“盐城模式”,能否复制推广呢?

现代快报+/ZAKER南京记者
赵丹丹 张瑜 顾潇/文
刘畅/摄



▲盐城天澜湾小区的智能信报箱是由政府出资建设的

小区建设智能信报箱,方便居民

盐城的中南世纪城·鼎城小区是2018年交付的,目前有住户600多户。一进小区,左手边一整排的智能信报箱很显眼,共有588个格口,分大中小不等。据介绍,该小区建设时没有配套传统信报箱,而是建设了智能信报箱,交付时同步验收。

点开智能信报箱屏幕,上面显示“取信件报纸”“取快递”两种模式,使用起来挺方便。

顺丰快递小哥张师傅正在投件,他告诉现代快报记者,这个小区的智能信报箱很方便,格口很多,每一单投件由快递小哥支付3毛钱。当然,在投放之前他们会电话征询收件人意见,目前小区绝大多数业主都明确投智能信报箱,投递效率明显提高。



智能信报箱功能二合一

小区物业工作人员李建国介绍,小区内智能信报箱的生产企业同时也是运营企业,对信报箱进行日常维护。如果柜子有故

障打不开,物业可以帮忙取件。一些放不进箱内的大快递、异形快递,或者业主无人在家接收的,物业可代为保管。

推动智能信报箱成新建小区标配

目前,国家标准要求配建的还是传统信报箱,但盐城已在推动智能信报箱成新建小区标配。

早在2015年,盐城市相关部门联合下发《关于加快推进住宅小区智能信报箱和邮政服务用房建设有关事项的通知》,提出了要把传统信报箱升级为智能信报箱,集收、投信件和快递功能二合一。“当时提出每户一箱,

同步规划,同步建设。”盐城市快递行业协会秘书长吴英豪说,但在实际中发现,每户一箱利用率不高,而且快递员走到单元楼下去投递,投递效率不高。

2019年起,盐城市开始实施《关于建设住宅智能信报箱建设运营的实施意见》,室外智能信报箱应设在小区主出入口、住宅组团的主要通道附近,按照小区户

数40%的比例配建。同时要求,开发商、信报箱建设方和运营方三方签订协议,明确各自责任。

“智能信报箱作为小区公建设配套基础设施,邮管部门要参与规划审查、信报箱建设施工图审、建成后验收到运营监督等全过程。”吴英豪表示,通过这一系列的规定,让智能信报箱与小区同步建设到位,而且能良性运转。

100个老旧小区改造列入计划

盐城天澜湾小区共有8组智能信报箱,每组有110-160个不等的格口。格口上有的标记“普”,表示这是投递普遍服务信报的。一名居民说,小区建成十多年了,2017年时增设了这8组智能信报箱,快递员、居民使用都不需要缴纳费用。

2017年,智能信报箱改造列入盐城市政府民生实事工程,采取政府出资建设模式,目前全市有20个小区共建成116组智能信报箱,惠及近2万户居民。“这些

信报箱属于政府国有资产,聘请了第三方运营企业来运营。”盐城市邮政管理局相关人员说。

上述人士坦言,当地在探索智能信报箱建设中也发现了不少问题,比如老旧小区中设置位置不太好的智能信报箱使用率不高。他们计划拆除一部分,搬到小区出入口或中心广场位置,方便投递与居民取件。

盐城市邮政管理局相关人士表示,推进过程中他们也在总结经验,发现市场化运作的方式更

好。这两年,盐城改变做法,开始采取政府购买服务的方式,鼓励企业自建和运营智能信报箱。“我们要求必须有20%的格口要保证满足邮政的普遍服务,并且按实际需求可以增加。”他说,政府一次性给予每个普遍服务格口400元补贴。盐城还计划出资1000万元,用政府补贴购买服务的模式再改造100个老旧小区的信报箱。

此外,盐城的东台、大丰、建湖等地也在推进此事,计划今年在所有县区全面铺开。

高邮

盐城

智能信报箱
还设置
磁卡取件方式

采访中,现代快报记者了解到,扬州高邮的智能信报箱推广也比较早。

从2017年开始,高邮老旧小区信报箱改造工程连续两年被当地市委、市政府列为高邮市城建“双十”重点工程。

高邮市邮政管理局相关负责人介绍,这些智能信报箱对邮政公司和快递公司免费开放,居民可以收取信件、邮政包裹、快递等,使用经费由政府承担。为了适应不同年龄层次的居民,智能信报箱除了通过二维码扫码取件,也为老年人设置了磁卡取件的方式。

与此同时,高邮还出台了《关于高邮市新建住宅区设置快递服务用房的通知》《关于高邮市在新建住宅小区推广建设智能信报箱的通知》等文件,将智能信报箱建设纳入智慧城市建设内容,明确自2017年12月1日起,新建住宅小区必须配建智能信报箱,并与项目建设同步规划、同步设计、同步施工、同步验收。与此同时,经过几年的建设,高邮累计投入财政资金近500万元,在南海、北海、新华园、奎楼、教师新村等28个老旧小区改造新建智能信报箱60组、7624个格口,覆盖约2万多户居民。



扫码看视频



国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号

27-67

主办

江苏凤凰出版传媒集团

出版

江苏现代快报传媒有限公司

地址

南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

网址

现代快报网 www.xdkb.net

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

今日值班

吴明明

头版责编

颜玉松

版式总监

沈明

零售价每份1.5元

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

①任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;②本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;

③欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师