

国家邮政局约谈丰巢,要求调整完善收费机制,回应用户合理诉求

## 丰巢道歉! 免费保管时长延至18小时

## 国家邮政局约谈丰巢:回应用户合理诉求

自丰巢宣布超时收费后,一直备受争议。5月15日,现代快报记者从国家邮政局官方微信公众号获悉,5月13日,针对近期丰巢公司与杭州、上海少数小区因调整智能快件箱免费保管期限产生纠纷事宜,国家邮政局约谈了丰巢科技公司主要负责人,要求丰巢公司积极采取措施,主动承担社会责任,着手研究解决方案,调整完善收费机制,回应用户合理诉求。

5月15日晚,丰巢发布说明,向用户致歉并调整服务:免费保管时长由12小时延长至18小时,超时后每12小时收费0.5元,3元封顶。

现代快报+/ZAKER南京记者  
赵丹丹 潘荣

国家邮政局约谈丰巢科技公司主要负责人时强调,《智能快件箱寄递服务管理办法》明确规定,智能快件箱运营企业在合理的保管期限内不得向用户收费。丰巢此次调整免费保管期限的行为虽未违反规章禁止性规定,但在调整过程中,存在着全局站位不高、风险评估不够,征询意见不足、应对处置不妥等问题,应进行深刻反思,汲取教训。

国家邮政局相关负责人提出,当下最重要最紧迫的工作是要恢复运行秩序,保障消费者权益,确保末端网络稳定,为各行业复工复产做好“先行官”“排头兵”。妥善解决杭州、上海少数小区与丰巢的服务纠纷,需要各方以大局为重,充分考虑各方的实际困难和合理诉求,相向而行,寻求共识,尽快恢复社区正常投递活动。丰巢公司要提高站位,认真考虑用户诉求和业态发展需要,尽快提出合理解决方案。在此基础上,合理调整4月27日公布的全国性免费保管期限等相关经营策略。

国家邮政局有关负责人表示,智能快件箱的设立和运营属

于市场行为,又具有一定公共属性。邮政管理部门将促进智能快件箱、公共服务站等新业态发展,抓紧制定新业态服务规范,探索创新公共服务设施管理机制,推动将智能投递设施纳入城乡公共基础设施建设范畴。邮政管理部门将对快递企业未经用户同意,擅自投递快件到智能快件箱、公共服务站等行为进行查处,并督促快递企业加强管理,充分保障用户的知情权、选择权,满足人民群众日益增长的用邮需求。

丰巢科技公司主要负责人表示,将认真反思,切实履行好企业的社会责任,立即对存在问题进行整改,积极配合邮政管理部门做好相关工作,寻求企业规范发展和用户放心满意最佳结合点,做到依法经营诚信经营。

## 丰巢致歉, 免费保管延长至18小时

5月15日晚间,丰巢发布“关于用户服务调整的说明”,向用户致歉并调整服务:自5月20日起,免费保管时长由原来的12小时延长至18小时,超时后每12小时收费0.5元,3元封顶。在国务院规定的节假日以及写字楼的周六周日不计费。

此外,还为截至5月19日所有已付费的月卡、季卡、年卡的用户,赠送一个月的会员权益。

丰巢在说明中表示,因为最近推出的会员服务引起社会各界的广泛关注,公司收到了用户的反馈、批评和建议,这让丰巢认识到会员服务项目还有不完善之处,与用户的沟通与意见聆听亦不够充分,所以在说明中向用户致歉。

记者注意到,针对不少用户关心的“快递员不征求同意就投件入柜”的情况,丰巢也进行了调整:依照《智能快件箱寄递服务管理办法》,协助快递员征得用户同意后再投件入柜,用户还可以在丰巢微信公众号、App渠道设置同意入柜的快递公司、入柜时间和快递员的沟通方式等。



## 广东虎门大桥 昨天恢复交通

5月15日9时,虎门大桥恢复交通,但禁止货车和40座及以上客车通行。

5月5日下午,虎门大桥悬索桥发生明显竖向弯曲振动现象,大桥管理方联合交警部门及时采取了双向交通管制措施。5月13日晚,在虎门大桥悬索桥恢复交通评估会上,特邀专家组认为,虎门大桥悬索桥结构安全,大桥管理方已采取抑振措施,并落实恢复交通前的准备工作,同意恢复交通运营。 央广

## 著名作家叶永烈 在沪病逝

著名作家叶永烈15日在沪病逝,享年80岁。

叶永烈生于1940年,浙江温州人,1963年毕业于北京大学化学系,早年从事科普、科幻创作,并以科幻作品《小灵通漫游未来》蜚声文坛。由叶永烈担任主要作者之一的《十万个为什么》丛书,影响了一代又一代读者。

1987年至2000年,叶永烈担任上海作协专业作家。从上世纪80年代起,叶永烈转入纪实文学和长篇小说创作。近年来,他仍笔耕不辍,创作完成了百万余字的长篇都市小说“上海三部曲”。 据新华社

## @所有人,大蓝鲸又发福利啦!

一万张免费门票+超7000万惠民超级礼包等你来领

5月15日,南京品质生活惠民消费季活动正式启动,活动涵盖景区门票、食宿购物、演艺剧目、体育健身等多重领域,共计向南京市民和外地来宁游客发放10000张免费门票和每张价值超7000元的惠民消费卡10000张(电子虚拟卡)。据悉,5月15日至18日为消费券申领预约报名时间,消费者可通过“我的南京”App等渠道报名参与。

现代快报+/ZAKER南京记者 张瑜



视觉中国供图

此次品质生活惠民消费季活动主题是“品质生活,与宁相惠”。这次消费券有哪些?据介绍,本次发放的消费券包括了吃、住、游、购、康、演六大类,产品丰富,内容广泛,消费超值。

记者了解到,5月15日至18日为消费券申领预约报名时间,消费者可通过“我的南京”App以及“莫愁旅游、文客、体运汇”三家公众号报名参与,5月19日通过公开摇号产生10000名中签者,中签者可以通过“莫愁旅游、文客、体运汇”公众号核验消费。

备受关注的“真惠游”消费券包中,中签者可随机获得

景区免费门票1张;“真惠吃”消费券包,包含总价值2000元的餐饮消费券;“真惠住”消费券包,包含总价值1200元酒店消费券;“真惠购”消费券包,包含总价值1500元消费券。同时,在演出市场和体育健身领域,广受欢迎的“惠演艺”消费券包,包含总价值900元消费券。“惠健康”消费券包,包含总价值1800元消费券,涵盖健身、体育装备、场馆及足球场租用等各项优惠。

南京文旅惠民消费卡怎么用?据主办方介绍,本次消费券以电子虚拟卡形式发放,所有类别消费券汇集成为一张“南京文旅惠民消费卡”。

## 小贴士

福利这么好,咋申请?

1. 登录“我的南京”App首页,或关注“莫愁旅游”公众号、“文客”公众号、“体运汇”公众号,选择“惠民消费卡”菜单栏,进入免费报名页面。
2. 填写姓名、手机号、身份证进行实名登记报名。
3. 摇号结束后,中签者将收到手机短信提示。
4. 根据短信提示登录“莫愁旅游”公众号、“文客”公众号、“体运汇”公众号端均可查询并按照卡券内的产品操作说明使用。

## 第二批土地出让预告公告,共16幅地块

快报讯(记者 张瑜)5月15日,南京土地市场网挂出南京2020年第二批土地出让预告公告,包括16幅地块,用地总面积达86.32公顷,其中14幅涉宅地块、1幅商办混合用地、1幅社会福利用地。

鼓浪滨江预告的1幅地块,位于方家营路以南、城河北路以西,为纯住宅用地。该地块位于阅江楼-长江大桥视觉通廊区域,是该片区近年来首次推出的住宅用地,非常稀缺。

此次预告公告中,浦口城南中心区推出3幅地块,2幅纯宅地,1幅商办混合用地。作为未来的浦口“城市新客厅”,城南中心区规划起点很高。按照规划将有效弥补江北核心区现有功能的不足,与江北核心区互为补充,错位发展,最终打造成为江北又一核心发展极。

现代快报记者看到,江宁区此次共有10幅地块,除了紫东麒麟板块的2幅,还有江宁高新区、江宁滨江、谷里等区域都有分布。

## 又一个名医工作室落户浦口

快报讯(通讯员 林静 记者 刘伟娟)今后,浦口居民在家门口看病更方便啦!5月15日,在南京市浦口区中医院,东南大学附属中大医院康复医学中心浦口分中心暨马明主任名医工作室顺利签约揭牌。现代快报记者获悉,这为提高南京市浦口区中医院康复医学学科的诊疗水平、促进优质医疗资源下沉发挥了重大作用,也为浦口的骨关节病患者带来了新的福音。

马明主任作为中大医院康复治疗团队带头人,在骨科术后、运

动损伤及颈肩腰腿痛等疾病的评估和康复治疗方面具有丰富的临床经验,尤其擅长各类疑难骨关节疾病、专业运动员运动损伤的康复评估及治疗。

浦口区卫健委副主任王隽隽表示,浦口区中医院作为辖区内唯一一所二级综合性中医院,此次签约揭牌为基层二级医院挂靠省市三级医院的服务、技术、信誉优势提供了极佳的平台,使江北地区居民不用过江即可享受市区三级医院的优质服务。