

自无锡市民政局疫情防控工作开展以来,无锡市殡仪馆全体干部、职工每日坚守一线,确保全馆工作安全平稳运行。其中,涌现出了一批坚守殡葬工作一线,不畏艰辛、恪尽职守、无私奉献的党员先锋,他们在各自岗位上发光发热,起到了较好的模范带头作用。

他们或坚守一线,用耐心解释、劝退治丧群众;或请缨参加抗疫志愿服务。他们为全市治丧群众提供规范、优质、高效的服务,时时刻刻传播着万众一心、共克时艰正能量,为打赢疫情防控阻击战提供坚强保障。

# 无锡市殡仪馆： 抗疫期间的党员先锋群像



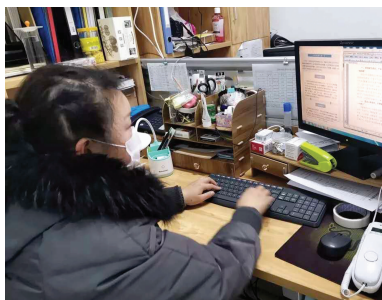
刘晓琴向治丧群众耐心解释、说明



工作中的叶舟

## 刘晓琴

同理心+耐心,日劝解治丧群众近千人次



刘晓琴在办公室工作

早晨五点半,只有路灯指引方向,无锡市殡仪馆职工刘晓琴却已经驱车赶往单位。六点钟,天还未亮,她和同事们都已经就位,开始一天的限流工作。

“你们怎么能这样,你们能理解一下死者家属的心情吗?”“不行,我们就是要进去!”“我们大老远过来,连最后一面也不让我们见,你们什么意思?”

自从疫情开始,无锡市殡仪馆实施进一步限流措施以来,刘晓琴每天都要面对群众的这些话语,甚至还有一些更难听的话。

作为殡仪馆普通职工,作为奋战在疫情一线的共产党员,她始终沉着应对,尽力劝说。用她的一句话来说,“亲人离世,逝者家属心情本来就on不好,现在的情况又不允许人员聚集,他们宣泄一下情绪也是可以理解的”。

七点钟,业务进入高峰期,人员数量增多。几张桌子加上隔离栏,搭建了临时岗位。栏外是部分情绪激动的治丧群众,栏内则是耐心劝解的工作人员,他们之间的距离,仅仅只有几厘米,刘晓琴和同事们没有退缩。

值得欣慰的是,大部分治丧群众在他们的劝解下都表示了解并服从疏导安排。

殡仪馆作为一个特殊单位,一年

365天,只有大年初一休息一天。在防疫的特殊时期,无锡市殡仪馆工作节奏比平时更为紧张,除了日常服务保障外,每天都要设置临时工作点,做好人员的疏散、体温测量等工作。

虽然政府部门已经发出限制治丧规模公告,但效果还不明显,每天早上依然有诸多亲属前来参加治丧活动。

据估算,限流后每天面对的治丧群众将达到近千人次,这其中包括治丧亲属、殡葬服务机构人员。

虽然目前殡仪馆把遗体告别等人员聚集的服务项目全部取消了,但却不能阻止市民前来办理治丧事宜。尤其是面对一些不理解、不配合的群众时如何周到细致做好劝导工作,就更要体现出党员的思想觉悟。

上午十点,所有业务项目完毕,2号点位也恢复了平静,刘晓琴和同事们可以收工了。

拿下口罩、脱下手套,同事们发现彼此的嘴唇都已干燥起皮,手指也被冻得红肿,眼球布满血丝,但是刘晓琴却笑着对大家说:“明天,我们能做得更好!”

## 叶舟

请缨投身抗疫一线服务工作

随着新冠肺炎疫情形势得到较好控制,治愈率不断提高,多地本地新增确诊人数连续多日为零,全国各地科学组织复工复产,“一手抓防控,一手抓复工”,务工人员开始有序流动。

无锡市民政局迅速落实无锡市委市政府做好新冠肺炎疫情防控期间服务企业有序复工复产工作的要求,全力以赴为人员返锡管控工作保驾护航。

无锡市殡仪馆职工叶舟,听闻一线志愿报名情况后,立刻响应号召,告别家人和同事,到无锡市火车站参加为期一个月的值守工作。

对于从风险地区来锡人员,他与社区做好接洽工作,一张又一张表格、一通又一通电话,水也顾不上喝一口,穿着厚重的防护服,闷热潮湿,行动不便……但是当看到一位位同胞被

社区接走,叶舟一颗悬着的心渐渐放下了。

深入工作一段时间后,叶舟发现有些来锡人员自身不具备隔离条件,且街道也无法提供集中隔离点帮助他们进行隔离,拖着行李箱,左大包右小包的他们,一脸疲惫,露出了失望的神情,叶舟看在眼里急在心里。

随即,他向领导反馈了这一情况,大家决定分头行动,连夜与各个街道取

得联系,要求务必安排一个集中隔离点,让这些舟车劳顿的人能尽早落脚休整,解决他们的困难。

看到返锡人员满意的微笑,叶舟觉得自己的工作非常有意义,既帮大家解决了燃眉之急,也为无锡企业复工复产贡献了自己的一份力量。

叶舟的孩子还未满周岁,为了疫情防控工作的顺利开展,他舍小家为大家,将幼小的孩子托付给家人,向党组织递交请战书。经过组织慎重考虑和选拔,叶舟成为馆里唯一一位去车站一线工作和隔离的职工。

车站的值守工作四班倒,有时叶舟的工作时间是傍晚6时到深夜12时,当别人都在家中休息时,他还在克服寒冷和疲惫,坚守一线。

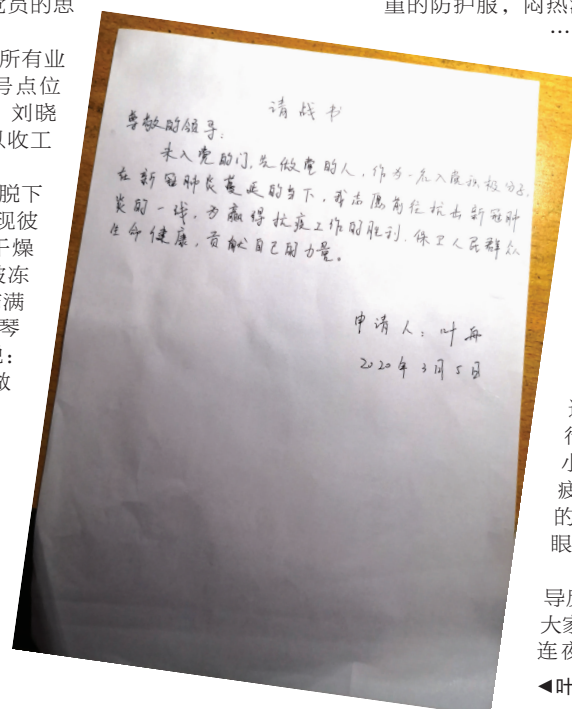
每日值守工作完毕后,他就回到隔离酒店接受隔离,这样一个多月“火车站——隔离点”的切换生活,辛苦且枯燥,思念家人也只能通过手机视频,但想想自己所做的一切都是为了社会的发展和稳定,叶舟觉得非常值得。

他说:“我的力量微不足道,但是有一份力出一份力,车站一线就由我们来守护吧!”

3月16日上午,无锡市殡仪馆主要领导带着防护用品去一线看望叶舟。叶舟很感激党组织的关怀,他说:“随着企业的复工复产,人员流动增多,一旦发生疫情传播,将带来难以预料的影响,千千万万的前线都有共产党员的身影,我个人的付出不算什么。”

面对繁杂的工作时,叶舟没有抱怨,也没有漠视,而是积极反馈,努力寻找解决问题的突破口,主动帮助群众解决实际困难,让返锡群众感受到了一片浓浓深情。

叶舟主动请战的精神深深感染着我们,疫情当前,毫不退缩,不惧风险,勇于担当,奋勇向前。



叶舟的手写请战书

本版图文均由无锡市殡仪馆提供