



PPMG  
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号  
CN 32-0104

邮发代号  
27-67  
主办  
江苏凤凰出版传媒集团  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
网址  
现代快报网 www.xdkb.net

传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德举报电话  
025-84783501

今日值班  
吴明明  
头版责编  
颜玉松  
版式总监  
沈明

零售价每份1元

# “好差评”制度是政务服务的延伸

近日,国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》,要求2020年年底全面建成政务服务“好差评”制度体系。

政务服务由企业和群众评判,对加强各级政府服务意识,转变工作作风,提高政务服务效率和水平,有着积极意义。一段时间以来,陆续有地方推出了这项举措,引来好评。而全国“齐步走”,则意味着这一制度体系对于推进“放管服”改革、转变政府职能等必将发挥深层次作用。

“时代是出卷人,我们是答卷人,人民是阅卷人”。自然,就政务服务给出好差评,也是“阅卷”的应有之义。尊重民意、听取民声,有许许多多的表现方式,而让群众对政务服务

群众指出问题,沉下脸来“说不”,并不是和谁过不去,而是希望政务服务得到改善,获得多赢局面。

务直抒胸臆,很接地气,很有诚意。政务服务面向企业和群众,企业和群众有着很直观的感受,有说出大实话的动力和需要。

应当看到,“好差评”是对电商平台相关评价机制的借鉴,这一机制,最具“威力”的是差评。如果卖家的货品质量、服务态度等方面存在问题,消费者的差评就可以给其“敲个警钟”,对其星级、信誉、人脉产生诸多影响。

就政务服务而言,保证群众的“差评权”也至关重要。此次,国办通知规定:健全政务服务奖惩机制,将

政务服务“好差评”情况纳入绩效评价。公开政务服务评价信息,将政务服务情况、评价结果及整改情况向社会公开,并建立符合本地区、本部门实际的政务服务竞争机制。建立“好差评”数据生成、归集、传输、分析、反馈机制,连通线上线下各类评价渠道。保障评价人自愿自主评价的权利,建立健全评价人信息保护制度。

这一规定的重要性不言而喻。政务服务应当避免和防备“只让说好话”的评价误区。须知,过往的确发生过多起让人哭笑不得的事件。例

如,山东一环保分局官方网站做了一项关于分局工作满意度的民意调查,仅有满意、较满意、一般和不关心四个选项,“不满意”选项不翼而飞。有的地方政府网站推出“民意调查”,居然限定不满意票数不能高于50%。这类做法透着小家子气,讲白了还是缺乏自信,害怕群众评判给自己带来影响和压力。

在一些领域,政务服务很难十全十美,被提意见、受到指责,都有可能。群众指出问题,沉下脸来“说不”,并不是和谁过不去,而是希望政务服务得到改善,获得多赢局面。从这个意义上而言,“好差评”制度体系的完成,是政务服务的延伸。

现代快报首席评论员 伍里川

## 热议 撤销“被结婚”登记不该这么难

贵州代女士,近期查询发现自己“结过两次婚”。一次是她与男友黄某2011年在重庆市铜梁县(现铜梁区)民政局登记结婚;另一次是与素不相识的男子王某某于2013年在河北省邯郸市临漳县民政局登记结婚。2013年,有人用代女士的身份在该民政局进行过登记,但民政局无法撤销该条记录。(12月17日《澎湃新闻》)

遭冒名结婚非常容易,几分钟就能办理结婚证,但要撤销这份不真实的“婚姻”恢复单身状态却难于上青天。受害人不能在犯错的民政

局直接撤销“被结婚”登记和办理离婚手续,而是需要耗费大量时间、精力、经济成本。特别是受害人往往与“被结婚”婚姻办理地不在一个地方,来回奔波更麻烦。

按照法律规定,办理结婚证的民政局确实无法直接撤销这种虚假婚姻,也不能直接为受害人办理离婚手续,只能由受害人本人向法院提请撤销。但是,“被结婚”婚姻并不符合《婚姻法》中列出的无效婚姻的四种情形,背后的实质是民政局实施的无效行政行为。

根据《婚姻登记管理条例》规定,

婚姻登记机关应当对结婚登记当事人出具的证件、证明材料进行审查并询问相关情况。民政局工作人员在查核身份证等信息不认真,没有尽到审查责任,才让冒用他人身份证的不法分子顺利领取结婚证。

笔者以为,方便“被结婚”受害人以最低成本维权,尽快解除不真实的婚姻,有必要授权民政部门直接撤销“被结婚”这种无效登记,而不是只有法院打官司唯一途径。当然,必须对相关人员进行问责,倒逼民政局工作人员负起审查责任,从根源上杜绝“被结婚”。 山东何勇

## 互动体 为家乡通高铁高兴

早上读《高铁“江苏速度”助力高质量发展》社评后,我第一时间将该文推荐给在河北工作的江苏籍好友。得知家乡苏北开通了高铁,他激动得说不出话来。虽然江苏是经济强省,但苏北、苏南发展很不均衡。如今苏北通了高铁,真的是区域协同发展和全省一体化工作结出的硕果。“苏北高铁”必将为整个江苏的经济再腾飞赋予新动能,为当地居民带来很多幸福感、获得感。

河北 孙建国

# 南京小老板领走体彩大乐透1008万大奖

12月4日,体彩大乐透19139期开出7注千万大奖,其中,做工程的南京小老板郭先生中出当期1注一等奖,奖金达到1008万元。前不久,他独自一人来到江苏体彩兑奖大厅领走了这份大奖。



扫一扫 更多精彩

## 胆拖票擒获大乐透1008万大奖

郭先生玩彩差不多有六年了,虽然他是个做工程的小老板,但投注大乐透还是属于经济实惠型,喜欢用小额的胆拖复式票,在此之前中的都是小奖,最大的不过万元左右,但他不为所动,始终坚持用自己的方式投注。在12月4日开奖的大乐透19139期,郭先生的机会来

了,他在当天15点26分,在位于南京孝陵卫的3201051714体彩网点,投注了一张前区“2胆11拖”加后区“2拖”的一张胆拖票,其中前区胆号为“01、11”,前区拖号为“05、07、08、12、15、16、18、21、23、24、27”,后区拖号为“06、10”。当期的中奖号码为“01、05、07、08、11+06、10”,郭先生除中出1注一等奖,同时还中出24注四等奖、84注六等奖、56注八等奖,总奖金达到10089640元。

## 大乐透19144期开出5注千万头奖

12月16日,体彩大乐透第19144期开奖,前区开出号码“02、05、20、28、31”,后区开出号码“02、11”。本期是新规则上市后的第126期开奖,以2.93亿元的全国发行量,为社会筹集彩票公益金

1.05亿元。本期全国共开出5注头奖。其中,2注为追加投注一等奖,单注奖金1800万元,3注为基本投注一等奖,单注奖金1000万元。2注追加投注头奖全部落在广东,3注基本投注头奖分落山东、湖北和四川。广东中出的2注1800万元追加投注头奖分别出自佛山、汕尾,前者中奖彩票为一张15元5注单式追加票,后者中奖彩票为一张63元“7+2”追加投注复式票,单票总奖金1803万多元。山东中出的1000万元基本投注头奖出自济南,单票总奖金1050万多元。湖北中出的1000万元基本投注头奖出自武汉,单票总奖金1052万多元。四川中出的1000万元基本投注头奖出自成都,中奖彩票是一张“8+3”复式票,单票总奖金1050万多元。奖池方面,本期开奖结束后,15.42亿元滚存至12月18日(周三)开奖的第19145期。 苏彩

## 彩市公益行

### 集中授牌、爱心助学 公益体彩汇聚暖流

在江苏,体育彩票被誉为“体育事业的生命线”。小区里的健身器材,身边的体育场馆,包括奥运会在内的竞技体育竞赛、训练等,都离不开体彩公益金,润物细无声地支持。与此同时,体彩人还通过形式多样的自主公益活动,把关爱送到需要的人群身边。

### 苏州为体彩公益金捐助场馆集中授牌

近年来,体彩公益金在各类体育场馆的建设中发挥了功不可没的作用。为了让市民朋友知悉情况,也为了进一步扩大体彩品牌影响力,从10月份以来,苏州体彩为苏州市运河体育公园管理处、苏州体育博物馆和苏州市体育运动学校三家单位进行了授牌。苏州市运河体育公园于2017年6月30日起闭园改造,苏州体彩公益金投入6000余万元,帮助这座苏州市民熟悉的老公园完成内部改造,升级实用功能。公园改造历时两年,今年6月29日重新亮相。苏州体育博物馆于2009年筹建,历时十年完成,苏州市体彩公益金共投入1000余万元。博物馆展厅面积约1000平方米,共筹集了十大系列藏品约5000余件,成为苏州市民又一学习参观的打卡地,被市民朋友亲切地誉为“精神之馆”。苏州市体育运动学校是苏州市唯一一所培养体育后备人才的专门学校。从

校舍建设,到人才培养,无不浸润着体彩公益金的涓涓细流。学校负责人称:“得益于体彩公益金的保驾护航,体育运动学校的发展和扩大才无后顾之忧,我们的学员全力以赴为苏州体育发展争光添彩。”

### 镇江体彩情系特教开展公益助学活动

天气渐寒,但镇江市特教中心的校园里却暖意融融。11月25日下午,镇江市体育彩票中心携手市体育局联合第一党支部共同走进镇江市特教中心,为孩子们送来抵御寒冷的床垫,帮助他们温暖过冬。镇江市特教中心创办于1937年,承担镇江全市从学前到高中三个类别残障学生的文化、职业、康复训练等教育教学任务,以及全市随班就读学生的指导和镇江部分重残孩子送教上门的服务工作。这里的学生是一个特殊的群体,需要社会给予更多的帮助和关爱。在提前与特教中心的老师取得联系并获得老师支持后,镇江市体彩中心携手市局联合第一党支部带着充满爱心和暖意的80床床垫送来这里需要帮助孩子们。党员们还走进学生寝室,帮助他们整理内务,铺床垫、叠被子……这个冬天,体彩人用实际行动让孩子们从身体到心里都暖和了起来。 苏益

## 泰州观摩团“相约体彩”见证阳光开奖

11月16日,泰州体彩组织由体彩网点销售员、购彩者以及媒体记者组成的观摩团一行来到中国体育彩票开奖大厅,现场见证了第19131期大乐透、第19306期排列3和排列5的开奖全过程,零距离感受体彩阳光开奖。

当天18时,观摩团一行来到北京丰台体育中心。在接待大厅,工作人员向大家介绍了中国体育彩票的发展概况、体彩公益金的使用情况及有关注意事项。19时30分,经过严格的安检后,观摩团进入开奖大厅,现代感极强的全新开奖现场让大家

眼前一亮。在工作人员的引导下,大家有序坐在开奖演播台前的观众席上,聆听工作人员介绍开奖场地和开奖流程,并通过观看宣传片,了解了体彩销售截止后的数据封存、摇奖机的保存和使用等细节。

在大厅内,工作人员先将试机球发给现场观众,让大家通过亲手触摸真实感受球的材质和重量。然后,工作人员进行了开奖前的试机工作,并邀请观摩团代表上台监督查验摇奖机。20时30分,在公证人员的监督下,开奖正式开始,主持人启动摇奖机,只听见摇奖机中号码球

翻滚的声音。观摩团成员们全神贯注,看着号码球一个个被摇出。

摇奖结束后,现场工作人员安排各地观摩团在开奖现场合影留念。观摩团成员纷纷表示,通过这次零距离看开奖活动,对体彩开奖过程有了真实的感受。 童凯



版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权;2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任;3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783477)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师