

春运火车票开售啦!

12306服务时间延至夜里11点半 南京到阜阳亳州高铁票紧俏

12月12日,2020年春运第一天,即1月10日的火车票开售,通过互联网即可抢购。现代快报记者获悉,南京至成都、重庆、西安、兰州、西宁等方向依旧是热门。值得一提的是,自12月12日起,12306每天延长服务半小时,为旅客购票、退改签等提供便利。

实习生 李岩 现代快报+/ZAKER南京记者 刘伟娟

票情

南京至西北西南等方向车票抢手

截至12月12日10:00,12306网站显示,2020年1月10日,南京到西安的31趟列车中,G3153、G1924、G1928次等29趟列车已经显示无票;南京至重庆的19趟列车中,D2255、D637等17趟列车已显示无票。此外,南京至成都、哈尔滨、青岛、兰州、西宁等方向火车票比较紧俏。到了当天17:30,12306网站显示,南京到重庆火车票依旧紧张,而南京到西安出现

转机,共有11趟列车还有余票。由此可见,购票也需要耐心,经常刷刷12306网站,可以提高购票成功率。

对此,铁路人士表示,春运是集中出行期,加上南京至西北、西南等方向运力不如其他方向充沛,会呈现一定的紧张态势。相较之下,春运第一天,南京至北京、上海、杭州等方向火车票还比较充裕。不过,想到心仪的车次,旅客还得趁早。

南京至阜阳等地可“尝鲜”乘高铁

随着12月1日郑阜高铁、商合杭高铁商合段开通,2020年春运回家,南京至阜阳、亳州的旅客第一次能坐上高铁啦!截至12月12日10:15,12306网站显示,2020年1月10日南京至阜阳的32趟列车中,无论是普速车还是高铁,均已显示无票。南京至亳州也是如此。

然而,到了当天17:40,12306网站显示,南京到亳州的G7187、G3181次两列车还有余票,南京到阜阳的G7789、G1827、G7277次等5趟列车出现少量余票,其中G7687次暂未开

售。现代快报记者了解到,高铁新线的开通颇受旅客欢迎。今年春运,不少旅客打算尝鲜乘坐高铁回家。

令人期待的是,12月16日,徐盐铁路、连镇铁路连淮段有望通车。南京至宿迁、南京至淮安、盐城至徐州等方向将首次开行高铁,届时,春运回家,旅客就能坐上高铁啦!需要提醒的是,没能第一时间抢到火车票的旅客不用担心。12月中下旬,铁路部门将进行列车运行图调整,届时,将针对春运热门方向,增开车次。

变化

12306每晚推迟半小时“打烊”

自2019年12月12日起,12306网业务办理时间由6:00—23:00延长至6:00—23:30。在此期间,旅客可在12306网站和“铁路12306”app办理购票、改签、退票、候补等业务。

抢春运火车票,时机很重要。如果开售之际,没能第一时间抢到火车票,可以通过掐点“捡漏”的方式,买到回家的火车票。12306网服务时间延长后,每天6:00—23:30的整点时刻,以及6:00—7:00,22:30—23:30,都是“捡漏”的好时机。

此外,还有一些特殊的“捡漏”时间点。比如开售后30分钟。网络抢票成功后,有个30分钟的支付时间。有

部分乘客会选择放弃支付,因此这个点可以开抢“回炉票”。而根据退改签规定,开车前15天、开车前48小时、开车前24小时都是“捡漏”好时机。因为这3个时间节点是根据退票规定来的,过了关键时间点,退票费“从无到有,从少到多”。具体为:开车前15天退票,免退票手续费;开车前48小时以上15天以内,退票手续费5%;开车前24小时以上48小时以内,退票手续费10%;开车前24小时以内,退票手续费20%。因此,这3个时间点可能迎来退票潮,正好可以掐点“捡漏”。不过,改签后乘车日期在春运期间的火车票,退票手续费20%。

首个电子客票春运,这些请注意

铁路电子客票就是以电子数据形式体现的铁路旅客运输合同。旅客购票后,铁路运输企业不再出具纸质车票。目前,长三角高铁线路和动车组停靠站全部迈入电子客票时代。

实行电子客票后,旅客购票跟以往没有变化。但是让旅客担心的是,没有纸质车票,怎么获取车次信息呢?现代快报记者了解到,通过互联网购票的旅客,可以自行打印或下载购票信息单,购票信息单里包含乘车信息。而此前注册12306用户信息时,留了手机号、电子邮箱的旅客,购票成功后会收到短信或电子邮件通知,里面就含有车次、座席、开行时刻等乘车信息。此外,通过自助售票机

购票的旅客,购票后可直接打印购票信息单。通过车站窗口购票的旅客,铁路部门提供购票信息单。如果是亲友帮忙购票的,乘车旅客本人持身份证,可在自助取票机上选择“互联网取票”选项,然后输入手机号,可以短信收到乘车信息。

进站时,旅客持身份证等可自动识别证件,凭购票时使用的乘车人有效身份证件原件通过自助闸机完成实名制验证、进出站验票程序。遇到列车工作人员查验车票时,旅客应出示购票时使用的有效身份证件原件。需要注意的是,购买减价优惠车票的旅客,需要随身携带相关优惠证件(如学生证、残疾人证)以便查验。



制图 李荣荣

服务小贴士

1.证件丢了怎么办?

旅客在乘车前丢失证件的,持二代身份证的旅客,可到车站铁路公安制证窗口办理临时身份证明;持其他身份证件的旅客,应到该有效身份证件的发证机构办理身份证明,凭身份证明进出站乘车。

旅客在列车上、出站前丢失证件的,须先办理补票手续,经站车核验席位使用正常的,开具客运记录交旅客。旅客可在乘车日期之日起30日内,凭客运记录、该有效身份证件发证机构办理的身份证明及后补车票,到列车的经停站退票窗口办理后补车票与原票乘车区间一致部分的退票手续,票款按原支付方式退回旅客。

2.电子客票如何报销?

需要报销的旅客,可在开车前或乘车日期之日起30日内,凭购票时使用的有效身份证件原件,到车站售票窗口(含自动售票取票机)打印电子客票报销凭证。

3.电子客票如何退改签?

需要退改签的旅客,可在线上、线下多渠道进行办理。首先,请确认好报销凭证是否已经打印。未打印报销凭证的旅客,线上、线下各渠道均可办理电子客票退改签手续。已打印报销凭证的旅客,需到车站窗口办理退改签手续。

●●● 相关新闻

禄口机场南站候机楼 可值机航班扩容

快报讯(通讯员 王栋 俞菲菲 蒋胤 记者 刘伟娟)下了高铁直接办值机手续,旅客可以“两手空空”乘坐大巴去机场。这是禄口国际机场南站城市候机楼(以下简称南站候机楼)带给旅客的便利。12月12日,现代快报记者获悉,南京南站候机楼又添值机新航班,即日起全面受理菲律宾鹰航空执飞的南京至长滩岛2P2639航班,值机时间为每周一、三、五的13:10—16:10。

据悉,南站候机楼投运一年来,共运送旅客12.7万人次,办理值机手续7.3万人次,办理行李托运3.2万人次。值机及托运手续办理范围也从国内航班扩大至部分国际航班。目前,旅客可在南站城市候机楼办理以下远程洲际航线及东南亚航线:俄罗斯艾菲航空执飞的南京—莫斯科航班;意大利勒奥斯航空执飞的南京—米兰航班;东方航空执飞的南京—悉尼航班;吉祥航空执飞的南京—济州航班;菲律宾鹰航空执飞的南京—长滩岛航班。旅客办完值机和行李托运手续后,乘坐专线班车直达南京禄口机场航站楼。

南站候机楼国际航班值机柜台开放时间为:每周一、三、五的13:10—17:30,搭乘国际航班的旅客须在航班计划起飞前1小时通过边防出境查验,并在航班计划起飞前30分钟到达登机口,务必预留足够时间乘机。12月在南站候机楼可凭当日高铁票和长途大巴票换取机场“中转”大礼包,可享受机场大巴免费、机场15元餐费代金券、免费中转休息室等服务。