

# “超级社工”汤亚平： 把一件件小事做好，让居民更幸福一点



凌晨一点多，汤亚平的手机屏幕亮了，刚进入睡眠状态的她惊醒，拿起手机一看，“原来是小敏（化名）发来的信息！”患有严重精神疾病，将自己封闭起来的小敏，终于敞开心扉，汤亚平心情激动。她小心翼翼地回复小敏，安慰那颗脆弱敏感的心。

在汤亚萍的两个手机上，有几千个联系人、近百个微信群，一天有几千条信息。她是小敏唯一的知心阿姨，也是独居老人的“小棉袄”，是留守儿童们的“常州妈妈”……从一名乡村医生到江苏唯一入选的全国“2018最美城乡社区工作者”，30年的青春年华，她书写了一个个暖心故事。

现代快报+/ZAKER南京记者 葛小林/文 袁俊帆/摄



## “超级社工”的日常

一早，通过“掌上社区”发送“新闻早班车”、政策宣传，上午安排社区日常工作，下午解决居民诉求、走访居民、帮助调解矛盾，晚上通过“掌上社区”与居民沟通交流。汤亚平的一天满满当当，一刻不得闲。同事们称她是“超级社工”。

11月30日，周六，汤亚平还是照常走进雕庄菱溪社区的办公室。她打开工作记事本，在“为老年人举办健身操”的文字后打了个勾。这是她11月工作计划中的一项。之前她就想到，天冷了，老年人外出活动少了，可以让他们学习室内健身操，在家就能运动，强身健体。11月26日，小区里二三十个老人前来参加活动，场面热闹。

菱溪社区的服务中心有音乐室、舞蹈房、书法屋、阅读书房，还有亲子活动区，硬件很好，但社区居民参与活动的不多，人气不足。去年8月，汤亚平调任优胜村党总支书记后一直思考这个问题。她筹划了亲子烘焙、分享阅读、曲艺秀等一系列活动，鼓励居民们加入到社群活动中来。如今，活动中心用房需要排班，人气很旺。

汤亚平写下12月工作计划：为菱溪名居二期的居民统一安装室外晾衣架；为16号栋门口绿化带新砌侧石道板砖，防止泥水外溢影响居民充电桩；去银行帮残疾老人交2020年度的医疗保险费用……她想到有段时间没打电话问候陶奶奶了，“天冷了，要陪陶奶奶洗澡！”

今年85岁的陶桂英是中村一位独居老人，省吃俭用，只有逢年过节才舍得买块肉，因为营养不良多次晕倒在家。汤亚平得知后经常带菜去看望她。陶奶奶说很想去公共浴室洗热水澡，汤亚平每年冬天都会带陶奶奶去浴室，洗澡搓背剪指甲，安排得妥妥帖帖。她还请陶奶奶和其他老人一起吃自助餐——那是陶奶奶人生中第一次吃自助餐，不由感叹：“你就像是我的亲孙女！”

前几天，中村的几个老人给她打电话，询问今年是否还带村里老年人一起吃年夜饭？

在中村当妇女主任时，汤亚平发动街坊四邻，成立了“巧媳妇”睦邻助餐协会，平日里给80岁以上的独居老人们送饭，过年的时候，由巧媳妇们带上拿手好菜，陪着独居、低保、残疾老人们乐融融地吃年夜饭。这个习惯持续了多年。

“原先办年夜饭有场地，但如今中村已经拆迁，没了场地，村民也分散居住到多个小区。能不能找到新的场地，人能不能聚起来？”汤亚平在工作计划上写下来“年夜饭”三个字。她念叨着：“我来想想办法。”

也能让她们赚钱贴补家用。于是，汤亚平联系了两家企业，达成外贸产品代加工协议，组建起“巧手绘”工作室。一个月后，工作室成员从最初的20多人扩大到300多人。

“加工一箱调味罐盖子25元，加工一盒宠物梳8元，一天用闲散时间做加工，能有将近50元的收入”，“巧手绘”成员张阿姨说。

“她是个‘眼睛里有事情’的人。在社区走一圈，跟居民聊会儿天，就看得到自己要做的工作并主动完成”，菱溪社区同事季春毅告诉记者。

协商解决商户油烟问题、为老年人增设休闲座椅、增设“宠物厕所”……一年来，3000多个问题、500多件大大小小的事情，汤亚平逐渐化解居民的芥蒂，得到了大家的信任和支持。

“我们都喊她‘管家婆’。”居民郝俊说到，之前，他是菱溪社区公认的“啄木鸟”，对社区对物业意见颇多，是汤亚平的言行让他相信：汤亚平是真心真意为人民服务。如今，郝俊成了社区的居民志愿者。

## 汤亚平的若干角色

在基层工作30年，汤亚平让人心暖的故事很多很多。

她是土生土长的雕庄人，1989年初中毕业后回雕庄中村当“赤脚医生”。中村偏僻，村民们看病不便，都是找汤亚平。后来她被村民们选为中村的妇女主任，要忙的事情很多，但只要一个电话，她随叫随到，节假日为患者打针输液、凌晨三点给临终病人施救的事例数不胜数。

汤亚平说：“我母亲患病去世的时候我只有18岁，我特别看不得病人和家属难受……我是把没能对母亲尽的孝，转移到其他老人、病人身上，能帮一点是一点。”

汤亚平心疼腿脚不便的老人和残疾人，帮他们拿药；她打造了“天使送温暖”品牌，为全村298户村民提供家庭病床卫生服务和义务家庭康复……如今村民们有个头疼脑热，还是习惯给汤亚平打电话，说说自己的症状，等“汤医生”的初诊。

汤亚平还是留守儿童的“常州妈妈”。她持续资助安徽女孩周琴琴上学，直到女孩大学毕业。她每年都组织助学活动，给

泗阳“春晖小家”的留守儿童们烧一顿常州菜，邀请孩子们到常州做客。还在常州发起“餐桌上的微公益”活动，帮忙卖芦蒿、鸡鸭蛋，再到出资购买鸡苗鸭苗，投放到泗阳贫困家庭，让他们“自我造血”。在她的带动下，50余家企业加入了爱心团队，涌现出近百名“常州妈妈”。

“她是我们最信任的人”，何阿姨说。何阿姨的丈夫患有心脏病，女儿小敏因为情感问题患上严重的精神疾病。长年照顾家人、加上承受较大精神压力，何阿姨一度感觉撑不下去了。汤亚平知道后，一次次走进何阿姨家，陪她聊天，进行心理疏导和安慰，隔着房门尝试跟小敏交流。今年8月，小敏给汤亚平发了一条感谢短信。何阿姨都不敢相信，把自己禁锢起来的女儿会向外吐露心声。

“我们社工做的都是一件件小事，给居民们雪中送炭、锦上添花，让他们有幸福感，这才是美好社区。”汤亚平说，“把一件件小事做好了，就成就了我的人生目标。”



扫码看视频



汤亚平和居民谈心

推荐身边的感动  
赢取好礼

### 推选标准

人物事件发生在2019年度，或者人物长期投身于某一事件，引起社会广泛关注。以感动公众、感动中国为主题，推选人物须具备以下一种或几种特点：好人好事、帮助他人；爱岗敬业、勇于创新，在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹；孝老爱亲，在生活、家庭、情感上做出额外付出和牺牲，打动人心；自强不息，以个人的经历或行为感染他人、引导社会价值观取向及时代精神；关注社会热点问题，以个人或团队的力量推动社会进步。

### 互动方式

热线：拨打感动热线96060，告诉我们你身边的感动人物或故事。

电子邮件：你可以写下他们的故事发送给我们，发送邮件至gandongjiangsu2019@163.com，并留下你的联系方式。

ZAKER南京：下载“ZAKER”手机App，订阅“快快南京”频道，关注人物故事及活动进展。评选开始后，你还可以为心中最温暖的他点赞投票。

微信：关注“现代快报”微信公众号，将你想要推荐的人员基本情况及主要事迹发送给我们，并留下你的联系方式。