

信念创造奇迹 执着成就品牌

——记银泰物业12年高品质服务

据了解，泰州市银泰物业管理有限公司成立于2007年，主要从事各类物业的服务与管理，银泰物业成立至今已有12年，首先让我们一起来回顾下12年发展历程中所创造的辉煌成就：多个项目被评定为“市级优秀项目”或“示范项目”；与莱茵达等上市公司合作，提供服务；公司多次受到行业主管部门及协会的表彰等，截至2019年，银泰物业已成为当地住宅服务规模更大物业公司之一。

银泰物业秉承“以客户为中心，以服务为己任，以满意为目标，提升银泰物业品牌价值，创造安全、优美、舒适的人居空间”的理念，打造“专业、规范、及时、高效”的物业专业化物业服务团队。

针对物业管理的各个要素，他们充分了解未来业主的需求，仔细分析了社区的各项特点以及今后物业管理工作的难点和重点，确立了整体构想和管理策划思路，概括为：“一个定位、二个目标、三大措施”。一个定位：打造当地物业服务品牌形象公司；二个目标：力争所有项目达到市物业管理文明社区标准、所有项目达到市物业管理优秀社区标准；三大措施：管家式服务铸品牌、现代化管理上台阶、增值服务铸口碑。

下面，让我们一起了解一下银泰物业的管家式服务以及现代化管理模式。所谓“管家服务 贴心周到”，银泰物业致力打造泰州顶级的贴心管家服务，对别墅业主设置“别墅管家”，对于其他业主设置“楼栋管家”，从而对业主提供更贴心服务。一站式管家服务体系管家牵头，为业主提供全方位周到服务，业主有



任何需要，只要致电银泰管家，预约时间，将上门提供一站式管家服务，可以节省您大量的时间和精力。从交房开始，管家将针对服务的业主全程跟随，引导办理交付手续；对于验房过程中出现的质量问题进行记录，并负责协调进行处理，对于事件进度及时反馈给业主，业主装修过程中，从申请装修开始，管家全程跟进，对于业主的装修管理进行跟踪和服务，及时告知装修的各项管理规定，避免出现违规装修；业主外出可委托管家对房屋进行照看；也可委托管家对于未入住的房屋进行巡查，如发现问题将及时反馈给业主。为突出高品质服务社区的物业管理特点，并体现高品位的价值所在，银泰物业以特有的现代化管理服务特色，来做到“人无我有，人有我新”的高标准、高品质服务。

◆园区交通车 尊贵便捷服务

银泰物业为业主提供便捷交通服务，根据您的需要，您可以提前预约，也可以即时呼叫，只要您拨打管家或客服中心电话，物业将第一时间为您提供便捷交通服务。

◆率先引进酒店保洁车 全面提升服务标准

为了体现小区的现代化服务水平，在本地率先采用道路清扫环保车，无噪音，高效率，进一步确保了小区环境卫生服务到位；为了提升服务形象，银泰物业用酒店保洁车替换了传统的垃圾车，既达到美观，又卫生清洁。



◆配置电动巡逻车 提高机动安全效率

管理处配置了电动巡逻车，日间进行不间断巡逻，电动巡逻车不仅具有极强的机动性，也可以最大地缩短巡逻时间，确保小区安全有序状态。

◆建立业主信息平台 提供专业服务

业主信息平台由24小时服务专线、监控中心和信息发布平台三部分组成，为业主提供全方位的信息沟通服务。

◆更多免费服务 提升物业价值

管理处为VIP业主提供更多的免费增值服务，如每年一次的门窗地面家政保洁服务、绿化养护、体检、节日祝福礼品等。

说起银泰物业所管的这么多小区，我们一起了解一下一个服务十几年的项目——莱茵东郡，当您身临其中，小区的花花草草，一事一物，您一点都不会感觉到它已经历十多年的岁月，银泰物业对于草坪的定期养护及绿化补栽，楼道墙面的翻新粉刷以及电梯内部的装饰，银泰物业定期投入大量资金对小区进行翻新整改，时刻为您的房屋品质保驾护航，得到广大业主的一致认可。

银泰物业不仅专注于新小区的管理，针对老旧小区的承接管理也是十分有信心的，银泰物业本着一个宗旨：“交给我们一个小区，还业主一个公园”。选银泰物业进驻的一个老小区——金水湾看一下，原来的物业退出以后，很多物业公司也是几进几出，都无法服务下去，小区几乎成了垃圾场，电梯几乎被停电，业主苦不堪言，后来在街道和社区的主导下，物业管理委员会进行公开招标，银泰物业中标进驻后，投入大量的人力物力和财力，克服重重困难，对小区进行全面整改和提升。通过他们的努力，小区环境焕然一新，也得到了广大业主的一致好评，类似的项目还有很多。

银泰物业在行业主管部门的带领下及全体员工的共同努力下，本着要让业主满意的宗旨，通过扎扎实实的努力，取得了骄人业绩。同时，他们坚持“感恩社会、回馈社会”的宗旨，积极开展各项扶贫慰问工作，对所管辖区的小区特困业主进行定期慰问，对社会上的特殊儿童进行关爱呵护。

信念创造奇迹，执着成就品牌，我们坚信，银泰物业的信念一定会让他们更上一层楼。通讯员 唐婉欣

现代快报+

远

独家视角 全球视野

世界报业百强 国内报纸发行量排名第12位
江苏省内发行量超大的都市早报
全面覆盖泰州城乡

地址：泰州市海陵区万达写字楼1410室

广告投放热线：0523-89996102 新闻热线：0523-89996100