

11月21日,来自全国各地的城管部门负责人“围观”了南京城管执法,不论是聪明的“智慧城管信息系统”,还是“铁面无私”的案件查处评判系统,又或是为城管队员建起的“心理危机干预中心”,都得到点赞。现代快报记者了解到,当天下午,全国城市管理执法制度建设座谈会暨规范文明执法经验交流会在南京举行,会上,住建部向全国推广“南京城管经验”。

通讯员 连续 王骁 现代快报+/ZAKER南京记者 赵丹丹/文 通讯员 连续/摄

全国各地“城管”来南京观摩执法

智慧城管系统、自由裁量规范化、建心理危机干预中心被点赞

智慧城管系统让指挥调度更高效

在南京市城管局的指挥中心,正在运作的智慧城管信息系统,像人的大脑一样,每天处理各种信息。据南京市城管局二级调研员张燕介绍,南京从2008年开始打造智慧城管系统,如今已接入公安3万多路监控探头,同时将渣土、环卫、公厕、清洗等系统全部囊括。

其下的“精舰系统”执法指挥平台,以北斗/GPS定位、4G图传、电子网格等技术,实现城管巡查执法电子化,让南京2700多名执法人员全部联网。发现问题和接到市民举报后,能及时下发指令和调度最近的执法人员。执法人员可以一键求助,实时回传视频。这套

系统还可以进行大数据分析,找到重点需要管理盯防的区域。

在鼓楼区城管综合行政执法大队华侨路中队,执法人员展示了“精舰系统”的高效。现场,执法人员收到网格员信息:慈悲社16号水果店发现店外经营行为,系统立即搜索距离最近的执法人员,通知其前往处理。执法任务派给队员时,其佩戴的4G执法记录仪同步发出自动语音提醒。此时,系统屏幕上立刻传回执法人员现场处置的实时画面。处置完毕后,系统会自动生成此次处置的记录,同时存档全过程视频资料。



观摩团参观南京智慧城管系统

执法更阳光,罚款多少系统说了算

因违规收到罚单,缴纳多少罚款谁说了算?南京城管部门对执法人员的自由裁量进行规范化,也就是说,罚不罚、罚多少,不是城管队员估出来的,而是系统说了算,让执法更阳光。

在浦口区城管行政执法大队,观摩团看到,浦口大队违章处理科副科长程雨正在处理一起渣土车违规案件。他表示,渣土车未按照规定时间、规定路线密闭运输,运输企业将被处以1000元到5000元不等的罚款。到底罚多少?他在电脑上点点案件的一些要素,然后点击“一辆车违规”后,系统便自动算出处罚2000元。“如果是两辆及以上车辆违规,就按5000元处罚。”他说。

再比如,店主的行为违反了“门前三包”,根据规定,可处以100元以上1000元以下的罚款。罚100元还是罚1000元?其实有明细标准。地处街巷且污染面积1平方米以下的属于

“轻微”,罚款100到300元;地处主干道或景区等窗口地区或污染面积3平方米以上的属于“严重”,罚款800到1000元;如果情节显著轻微,未造成影响的,由城管队员进行警告,不罚款。这些系统都会根据输入的因素来确定。

南京市城管综合行政执法总队总队长赵桂飞说,“自由裁量规范化”涵盖了市容、广告、城市照明、环卫、渣土、园林绿化、停车、市政、规划、排水共10类234项城市管理执法所有处罚事项。同时,将《自由裁量权基准》纳入全市统一的网上办案系统。“城管队员到达现场后,将情况第一时间录入系统,案件要素不得修改、不能撤销,根据违法地点、违法情节、影响程度等案情要素,系统会自动生成处罚范围,有利于城管执法‘阳光运行’。”

今年10月,住建部在全国推广南京城管自由裁量规范化工作。



玄武区城管大队设置的心理健康辅导室



嘉宾们参观华侨路城管中队

建立心理健康辅导室,给队员疏解压力

城管队员在一线执法,避免不了一些矛盾冲突,还常常遇到暴力抗法。

赵桂飞说,2014年,南京一名城管队员走在大街上突然被早点摊主连扇耳光,大盖帽都被打掉了,但他没有还手。“一线城管队员要面对很多矛盾,有时候也很委屈。”对于这些现象,2016年,南京城管在全国成立了首家“城管执法队伍心理危机干预中心”,并且与大学研究机构合作开展心理干预工作,历经3年完成了15万字的《南京市城市管理行政执法队伍心理管控手册》,该《手册》利用心理学知识,系统提升一线执法人员的情绪管理能力和现场执法技巧。此

外,城管部门还组建了心理干预队伍和进行心理干预的实践,一些区已经建立心理辅导室。

在玄武区城管综合行政执法大队,这里有一间温馨的小屋,门上挂着“心理健康辅导室”的牌子。走进来,墙壁是绿色的,让人感觉舒适安宁。这里有沙发、音乐按摩椅等,可以让队员放松身心。还有“心理沙盘”,队员可以在此玩一局沙盘游戏,让心理咨询师更了解他们。墙上的“沙包”可以让队员发泄不良情绪,摆放的心理书籍让队员了解心理学知识。

据玄武区城管综合行政执法大队相关人员介绍,城管工作面临很多压力,如果不及时疏导,工作

中很容易有负面情绪,进而可能导致执法行为出现问题,不符合行政执法规范。2019年,南京市总工会给大队“职工心理健康教育服务站”挂牌,这里不定期组织一些心理咨询活动,帮队员们疏解压力。

对于南京城管执法中的亮点,湖北省住建厅城管局副局长傅建国表示,在智慧城管管理下,南京的市容市貌发生很大变化。规范化执法、装备配备,以及使用的高科技手段都值得学习。他表示,此次收获很大,武汉也在利用信息化系统,比如对井盖进行信息管理,还要把武汉市各个郊区、乡镇和街道进行联网,全区域全覆盖信息化。

拍卖公告

受委托,本公司定于2019年12月3日下午2点在丹阳市经济开发区金陵西路152号江苏丹阳农村商业银行股份有限公司9楼会议室举行拍卖会,有关事项公告如下:

一、**拍卖标的:**
截止至2019年10月20日丹阳市宏发新型材料科技有限公司等16户不良资产债权。

二、**注意事项:**
公告刊登之日起接受咨询,并与常州市三和拍卖有限公司联系资料查阅。购买者必须是当地国有企业控股的资产管理公司,有意竞买者必须在2019年12月2日下午4点前持合法有效证件至本公司办理竞买登记手续。

三、**联系方式:**
联系电话:0519-88100547 13912338777 联系人:胡先生
江苏丹阳农村商业银行联系电话:0511-86976071 联系人:庄先生
常州市三和拍卖有限公司
2019年11月22日

好房推荐		雨虹雅苑 5/7 78m ² 278万 婚装学区 13814056003		福满楼				现金购房 电话:13814056003	
新街口德基写字楼	180m ² 428万 / 净 18851642045	迈皋桥	5/6 68m ² 169万 豪装 地铁口 13151550085	黄家圩多套	2/7 43m ² 125万 院20 m ² 精装 13814056003	泰和园	5/16 91m ² 255万 精装 全明电梯 13851434626	迈皋桥	4/7 51m ² 140万 地 铁口 18951946445
迈皋桥地铁双门面	191+150m ² 580万 / 净 18851642045	南昌路	2/6 63m ² 318万 天正 学区房 13151550085	蓝旗街	2/6 56m ² 180万 简 装 13814056003	和燕花苑	8/9 137m ² 400万 豪装 4房电梯 13851434626	和燕花苑	5/6 89m ² 220万 精装 地铁口 13913995612
仙林南师大门面	202m ² 680万 / 净 租 金稳 18851642045	长营村	6/6 58m ² 125万 特 价 13151550085	豆菜桥	7/8 52m ² 188万 价低 学区 13814056003	燕语华庭	8/11 131m ² 385万 精装地 铁3号线 13851434626	黄家圩	4/7 60m ² 155万 双南 地铁 13913995612
湖南路平安里	1/5 53m ² 185万 连 家店 13151550085	月苑三村	1/6 63m ² 185万 新装 有院 13814056003	兴贤佳园	1/7 71m ² 135万 有收 益金 13814056003	王府园	1/7 72m ² 388万 精装钟 英院 20m ² 18951946445	万科红郡多套	3/6 48m ² 70万 有 电梯 13913995612
中央门地铁口	1/7 48m ² 149万 豪装 院 20m ² 13151550085	双拜巷 151号	4/6 65m ² 108万 居 住权 13814056003	迈皋桥百通	17/21 35m ² 86万 地 铁口 13814056003	镇江路	4/5 57m ² 150万 双南 价优 18951946445	小市村	4/6 39m ² 126万 学 区房 13913995612