

使用前需安全测试,线路重合率高却无人接单

滴滴顺风车回归首日体验:不太好打

11月20日,滴滴顺风车在全国三个城市试点回归,其中就有江苏常州。上线首日,运营情况如何?现代快报记者尝试发现,新版顺风车不太好打。而车主、市民对安全升级表示认可的同时,认为流程太繁琐了。

现代快报+ZAKER南京记者
李娜 葛小林 文/摄



▲快报记者在常州市区发布顺风车行程,但滴滴App上一直显示无人接单
▶扫码看视频

记者体验 安全措施做完花了近10分钟

上午10点多,记者准备从常州站打车去常州奔牛国际机场。打开“滴滴出行”顺风车入口,系统提醒要先完成乘客安全任务。实名认证、人脸识别、安全问答……一系列安全措施做完,花了近10分钟。

发布行程后,平台显示订单已通知了10多位车主,要等10-15分钟才能接到车主邀请。收到车主的邀请,乘客端同意并支付费用,行程才能开始。记者注意到,订单发出后,平台显示有不少车主可以顺路接单,线路重合率最高的达95%。结果,等了近10分钟也没有车主发出邀请。而另一路记者在常州市区发布行程,准备从瑞慈医院搭顺风车前往红梅公交中心站,从上午10点多到下午2点多,一直无人接单。

有不少尝试打顺风车的市民也表示,等待10多分钟无人接单后,只好选择放弃。

车主吐槽 流程繁琐,还要被乘客“挑选”

上午10点50分左右,终于有车主接单。除了车辆颜色、品牌、车牌号外,看不到车主的任何信息。电话沟通约20分钟后,记者终于坐上车。车主表示,他之前就用过滴滴顺风车,听说当天回归,正好要出门办事,就接了一单试试。“没有优惠券等惊喜,还把我整蒙

圈了。”车主说,这次实名认证、人脸识别、安全知识答题等就折腾了近20分钟。“像一键报警之类的安全措施都加上了,安全是安全了,就是太繁琐。”

这位车主说,他用过其他的顺风车平台,能看见附近的订单,有的不怎么顺路,拐个弯送也可以接受。这回滴滴顺风车回归,在输入自己的始终点后,只能看到跟自己线路相匹配的订单。最不适应的是要接受乘客的“挑选”。即车主向乘客发出邀请后,得乘客核定信息,确认后才能开始行程。“主动权应该掌握在车主手里,要是乘客粗心没看见邀请,多耽误时间呀!”

滴滴回应 安全第一,兼顾效率和体验

现代快报记者注意到,11月19日,在滴滴顺风车宣布回归运营的前夜,其App又更新了一版公告,显示11月20日试运营的城市仅剩哈尔滨、太原、常州3个城市,原定首批试运营的北京和石家庄,因技术调试原因,将延缓至12月。

对于常州试运营首日乘客和车主的吐槽,滴滴方面表示,顺风车的本质是合乘出行,为了抵制非法运营行为,会根据各地小客车合乘指导意见,规定车主的接单次数,并去掉附近接单功能、限制常用接单地点。“我们会以安全为第一原则,兼顾效率和体验,为用户出行提供便利。”此前,滴滴总裁柳青曾坦言,滴滴可能在推一款最难的顺风车产品。

江苏公开销毁53.9吨违法食品



销毁现场 通讯员 方方 摄(扫码看视频)

11月20日,根据国家市场监督管理总局的统一部署,江苏省整治食品安全问题联合行动工作组、省市场监管局在南京市江宁区举行整治食品安全问题联合行动违法食品公开销毁现场会。

现场展示的违法食品有不少“假名牌”,包含保健食品、白酒、饮料等。消费者如何规避买到问题食品?江苏省市场监管局执法稽查局副局长周书进建议,一定要选择规范的进货渠道,比如,不要在零食店购买。另外,商品促销期间,购买特别便宜的食品时需谨慎,要留下票据,可以找专业人士鉴别。

现代快报记者了解到,本次集中展示并销毁的问题食品共28大类56个品种,其中假冒保健食品136盒、假劣白酒6700瓶、假劣饮料485箱、劣质食盐5450袋、劣质肉及肉制品625袋,共计53.9吨,按正品价值计算,货值超过650万元。

据悉,整治食品安全问题联合行动开展以来,全省公安机关结合前期开展的“昆仑行动”,侦破食品安全犯罪案件528起,抓获犯罪嫌疑人861名,捣毁制假售假窝点214个,涉案金额2亿元。

通讯员 方方
现代快报+ZAKER南京记者 梅书华

监管出手规范ETC卡发行乱象

停止新增发行ETC“二合一”联名卡,关闭小额免密支付

自2019年上半年起,ETC的发行推广如火如荼。一方面,国家密集出台政策支持ETC,另一方面,各大银行和第三方支付机构抢占市场,花式营销,把ETC大战推向白热化阶段。不过,ETC火热背后还隐藏着部分安全风险,机构间的恶性竞争更是搅乱了整个行业的有序发展。

为遏制不正当竞争,保障消费者权益,央行联合银保监会发布新规,在支持ETC发行的同时,也给行业提出了一些规范要求。两部门提出,停止新增发行ETC“二合一”联名卡,关闭小额免密支付,同时,ETC欠费超过30天将会影响个人征信。

现代快报+ZAKER南京见记者 周逸



视觉中国 供图

停止新发“二合一”联名卡 关闭小额免密支付功能

11月18日,中国人民银行办公厅、银保监会办公厅联合下发了《关于金融服务支持收费公路制度改革的指导意见》(以下简称《意见》),要求停止新增发行ETC“二合一”联名卡。

据了解,目前ETC卡共有三种形式。第一种是交通行业早期发行的单用途ETC卡,即储值卡,先充值再消费。此类卡片已经停止发行,日后也将逐渐“退场”。

对于早期的存量储值卡,《意见》指出,各机构应严格落实停止发行ETC储值卡、逐步减少ETC储值卡使用相关要求。不得新增发行或为其他机构代理发行ETC储值卡,不得为新增发行ETC储值卡提供充值服务。

第二种则是交通行业与银行联合发行的“二合一”联名卡,即一张卡片具有ETC通行和金融功能,使用起来相对便捷。不过,这种“二合一”联名卡在安全性上还存在争议,此前多次有盗刷ETC联名卡的案件遭曝光。

有媒体报道,江苏扬州的张女士曾被盗刷ETC卡。10月9日,张女士收到消费短信,发现自己的ETC卡在某海外购物平台被盗刷了近1.8万元。张女士推测,自己的ETC卡留在车里没有拔下,被窃贼利用免密支付功能盗刷。

那么,我们应该如何防范“二合一”联名卡被盗刷的风险呢?交通运输部新闻发言人孙文剑曾经表示,“二合一”联名卡如果具有银联“闪付”功能并且开通了“免密、免签”服务,就存

在被盗刷风险。但只要通知开卡银行,关闭“双免”功能,就不会再被盗刷。

此次央行和银保监会进一步强调,商业银行原则上应停止新增发行ETC联名卡,用户确有需求的,商业银行应在发行时默认关闭小额免密免签服务,并向用户充分提示风险,保障ETC联名卡用卡安全。

最后一种则是交通行业与银行联合发行的记账卡,这也是市面上最常见的ETC卡片。用户往往持有一张单用途ETC卡和一张银行卡,单用途ETC卡用来记录高速信息,需要插入OBU(车载单元)设备,缴费则通过银行卡。

欠费超30日将上报个人 征信 银行:保证卡内余额

一般来说,出于账户安全考虑,部分银行不会发行联名卡,只发行记账卡。据介绍,记账卡可以绑定储蓄卡,也可以绑定信用卡进行缴费。

该客服提醒,ETC通行完成后,用户需及时缴费。信用卡的费用将从信用卡额度中扣取,在还款日前如果未能还款,逾期7天银行将上报征信系统。储蓄卡余额不能抵扣通行费用时,虽然不会影响征信,但会被ETC发行公司拉入“黑名单”,导致无法通行。

而监管部门此次把用户缴费和征信完全挂上了钩。《意见》要求,自通行交易之日起超过30日仍拖欠未付款的用户信息将会被提交至金融信用信息基础数据库。中国支付清算协会、清算机构应组织成员单位建立黑名单管理机制,合力防范恶意拖欠行

为。怎么做才能避免影响征信?对此,银行客服建议,不管绑定的是储蓄卡还是信用卡,用户都需要保持卡片状态正常,留意卡内余额,保证余额足够抵扣ETC的通行费用。

强制搭售、强开账户被 禁止 监管遏制不良竞争

除了对ETC进行风险层面的把控外,两部门还针对行业内的部分乱象提出了规范意见。在看到ETC巨大的流量入口后,部分机构间开始恶性竞争,滋生了一些乱象。

例如,有消费者在办理ETC时,被搭售了一款年化利率高达16%的消费贷款。也有微博网友爆料,自己不知情的情况下被银行办理了ETC业务。此前还有多名车主投诉称,ETC存在发货慢、退款难、无法激活使用等问题。

其实,除上述提及的问题外,部分机构还会引导已有ETC用户变更账户,拒绝或拖延用户注销申请,冻结绑定储蓄卡的保证金、自动开通扣款、规定ETC使用年限,不满年限需缴纳违约金等。

针对行业乱象,《意见》明确提出了“五不得”,商业银行、非银行支付机构不得无故拒绝用户绑定已有账户,不得强行要求用户新开账户绑定,不得在用户办理ETC业务时强制搭售其他服务或产品。无合理理由不得拒绝用户解除绑定账户,不得故意引导已安装ETC用户变更扣款账户,避免不必要的重复安装和社会资源浪费。