

11月1日,无锡市社区治理服务创新实践“书记(主任)”项目总决赛暨无锡市社区治理发展论坛活动在无锡市社会福利中心举行。经过前期市民政局的初步筛选、专家材料遴选、专家现场评审,滨湖区共有7个项目在此次评比中取得好成绩。其中,西园社区和古竹社区以骄人的复赛成绩和网络投票中的超高人气挺进决赛,并在总决赛路演中分获一等奖和二等奖,其余5个项目分别获得三等奖和优秀奖。

这些获奖项目究竟做了什么,又提出了怎样的“创新基层社会治理新理念”和“优化社区服务新模式”呢?



西园社区333-340号自治小组成立大会



古竹社区238议事法宣传手册

无锡市社区治理服务创新实践“书记(主任)”项目落幕 滨湖区7大项目载誉而归

西园社区

西园二区院落自治项目 一等奖

西园社区是一个纯居民社区,老旧小区管理问题一直让人十分头痛,环境差、居民缺乏共识、停车矛盾突出是摆在社区面前的难题。为此,西园社区自2018年起实施院落自治项目,引导小区居民自己管理自己的片区,让社区治理从原来的“自转”走向“自转+公转”。

2018年以来,社区书记将小区

划分出3个小片区,通过第一步搭建平台、启动自治;第二步制定规则、摸排需求;第三步反复协商、形成共识三个步骤,分片区逐步成立院落自治理事会,实施院落自治项目,引导小区居民自己管理自己的片区。

西园社区的二区院落自治项目,目前已进入良性的循环,它进行了4方面的实践:1. 解决了小区

物业自管的问题。2.形成了院落自治的平台机制。3.创新了社区治理的层级架构。4.形成了人人充分参与社区的良好局面。

同时,今年在333-340号片区复制了该院落议事模式,两位民意领袖就社区管理问题进行了深入的沟通,无锡电视台、江南晚报、无锡日报等媒体进行了跟踪报道。

古竹社区

古竹“小院”议事会项目 二等奖

2018年,古竹社区结合涉农社区熟人社会特点,在去年“238”议事法的基础上开展“院落自治”,让“小院”议事会充分发挥服务党政发展、倾听群众心声的积极作用。

社区在每个自然村里挑选了一户综合素质优秀的居民,将其家中打造成片区“议事小院”。片区内的居民在平时串门聊天时即可向“小院”提出议案,各小院负责人负责议

题的收集和梳理,通过“小院议事”与“社区议事”相结合的方式,收集民情民意,开展协商议事。

“小院议事会”项目自启动以来共收集到各类有价值的议题21条,通过协商议事的方式促成了竹溪苑老年室新建、盛竹路改造等民生工程。

2018年,古竹社区党总支成功获评全市首批社区党组织“雁阵计

划”5A级达标单位和滨湖区民主管理示范村。

2019年6月份,全省妇女维权工作会议上,古竹妇女议事会项目作为无锡市的唯一代表进行了交流发言。

10月份,古竹社区入选2019年度无锡市美丽乡村示范村,在古竹小院,处处有阵地、人人有归属、事事有回音。

美湖社区

织好高质量服务“三张网”——以“三全实践”筑实为民服务之路 三等奖

美湖社区是隶属于滨湖区蠡湖街道的拆迁安置社区,近年来,居民对社区服务提出了更高、更多元化的要求。首先是居民数量“激增”与工作人手“不增”之间的矛盾,其次是居民志愿服务意愿“高涨”与团队容量“滞涨”之间的矛盾,最后是网络服务需求“多元”与实际服务功能“单一”之间的矛盾。

美湖社区党委坚持以党建引

领社区治理,积极优化社区党组织的工作模式,打造“红色湖湾”融合式党建,重点织好服务“三张网”:一是织好党建组织网,提升社区内部力量,着眼志愿服务能力提升,锻造一专多能的“全科社工团队”;二是织好百姓服务网,着眼志愿服务能力提升,引导居民助人自助,孵化一呼百应的“全民志愿社群”;三是织好智慧管理网,着眼智慧服

务能力提升,搭建一网打尽的“全能物联平台”,刷新美湖速度。

美湖社区通过“三全实践”筑实为民服务之路,从“一趟解决”到“一窗解决”加快了日常业务办结效率,居民满意度大幅提升;从“等人服务”到“为人服务”激发了自治互助热情,居民参与度不断跃升;从“网上浏览”到“网上通办”降低了办事时间成本,居民认可度持续攀升。

水秀社区

“百姓规划师”社区公共空间改造计划 三等奖

水秀新村内有个30年前配套建设的2000平方米的中心公园(露天游泳池),它是几代水秀人共同的记忆。但由于岁月的慢慢流逝,这些“城市社区情境”正面临着建筑条件退化、设施陈旧、经营不善和公共空间品质低下等问题,周边

的零星剩余空间也没有被很好地利用。

水秀社区将“百姓规划师”协商共治项目深入推进,借助全民参与设计社区第三空间微更新议题,以百姓规划师大赛的形式,发掘社区居民规划师,共同协商,

出谋划策,共同参与社区公共资源分配。同时,能让居委会在党委的领导下,在公共服务与居民自治之间找到平衡点,实现社区与居民双向驱动,最大化公共利益,满足居民日益变化的需求,营造弹性社区。



梁溪社区

云景佳园非机动车充电改造项目 三等奖

梁溪社区隶属于滨湖区荣巷街道,始建于2007年,是一个面积0.72平方公里,共有居民5300户,人口17000余人的纯社区。云景佳园是2017年4月由街道划归社区管理的安置房小区。居民多为其他社区的拆迁安置户,对本社区的相关工作参与度并不高。2017年底,社区根据“五步走、七原则”的议事流程规则,搭建了“梁溪声音”协商议事平台,目的就是让居民有一个问题反馈、协商议事的渠道。

自平台搭建后,云景佳园的居民多次在平台上反映小区电动车乱停放及飞线的问题。收到这一问题后,社区党委书记第一时间前往现场,通过与物业公司会商及现场走

访了解情况。先后召集小区物业代表、支部书记、党员代表、居民小组长、非机动车车主、机动车车主以及社区代表召开了3次协商会议,分别解决了非机动车乱停放和飞线问题、机非安全隔离问题以及非机动车充电电费合理收取问题。

通过“梁溪声音”协商议事平台,历时近半年,云景佳园小区内非机动车充电的难题最终顺利解决。通过这一项目的实施,社区逐步探索出如何提升居民参与小区自治积极性的道路,使居民实现从问题的提出者向解决问题的参与者、办理结果的监督者、问题成效的反馈者转变的过程,社区“亲合梁溪”的理念逐步深入人心。

河埭社区

我的议事厅:润希路改造项目 优秀奖

河埭社区地处河埭口,是一个商贸与民居相邻、市场与新村交融的功能型纯社区。当社区公共设施发生问题时,因涉及的责任主体多,居民经常遭遇反馈无门、反馈无果的情况。2017年,河埭社区党委书记周晓冬牵头社区定制开发了“七彩河埭”微信公众号,并在其上开辟了一个线上协商平台——“我的议事厅”。平台遵循“征集-评审-调查-协商-实施-评估”六大步骤,辅以筛选、协商议事、项目实施、总结评估四项规则。进行实施后,河埭社区选取了居民呼声最高的润希路进行改造,通过细致的调查,摸排出利益相关方和改造意愿;搭建协商平台,组织协商议事会进行道路改造协商,对于润希路怎么修、先修哪段、修多长时间,都

进行了协商,让居民充分参与其中,并采纳协商出的可行性意见,顺利完成了道路改造,实现了修路零信访、零投诉。

通过润希路的改造,河埭社区的民主协商项目获得了如下成效:1.形成一套相对完整的协商机制和流程——我的议事厅,切实解决居民关注度高的公共问题;如溪北新村20号停车难问题、老新村防盗门更新改造问题、西郊市场平台花坛改造问题。

2.利用协商民主的手段,突破自上而下的传统,创造了群众参与公共设施建设的新途径。

3.打造线上线下互动平台,激发居民参与社区公共事务的内生动力。

4.建立多方协调联动机制,稳步开展协商过程。

勤新社区

乌泾桥浜黑臭河沟改造协商民主项目 优秀奖

勤新社区有一条1200米长的乌泾桥浜,因无人管理、随意占用、家禽、种菜、私拉乱排等问题,引发了不少的纠纷。为了彻底根治居民的私利问题、激发居民参与环境治理热情、恢复乌泾桥自然村的美好环境,2018年,社区一起共同探索组建协商会,通过协商民主“五步七规”的办法来治理这条黑臭河沟。

社区通过自然村居民小组自荐、推荐,组建了勤新社区乌泾桥协商会,成员共有17人,其中社区代表2人(分别为居委主任、社工)、居民代表7人、周边利益群体代表4人、居民党员代表4人。结合居民提出的意见邀请设计公司画出设计图

并在自然村上进行公开展示,经充分公示无异议后,社区便启动了施工改造。乌泾桥花园初步建成后,社区组织居民们现场活动,对花园建设情况以及协商进展情况进行满意度调研,居民满意率100%。同时为了完善花园管理,协商会还共同制定了《乌泾桥花园居民自治公约》。

至此,在社区两委领导下,勤新社区乌泾桥协商会按照“调研摸底一协商定方案一公示看反馈一积极推落实一民主评效果”等五大流程,并创新性地采用现场“实景协商”模式,成功将居民私利转化为公共利益,将黑臭河沟转变成美丽花园。

本版素材由滨湖民政提供