

# 警务围绕民意转，民警围绕百姓转

扬州江都砖桥派出所“14字真谛”与“枫桥精神”不谋而合

今年以来，社区民警群众熟悉率全区第一，执法工作考评全区第一，接处警满意度全区第一，打处绩效全区第一，综合考评全区第一……

在扬州市江都区，共有23个派出所，这么多的荣誉却属于同一家——扬州市公安局江都分局砖桥派出所。

砖桥，运河穿境，国道纵横，四通八达，江都锁钥。砖桥派出所场地不大，人员不多，建筑不气派，条件也简陋。如何实现这样的佳绩？所长陆建网的“14字真谛”，与“枫桥精神”不谋而合：

警务围绕民意转，民警围绕百姓转。

通讯员 江公宣  
现代快报+/ZAKER南京记者 韩秋  
见习记者 曹锋



民警下基层宣传安全防范知识 警方供图

## 警务助理 警力下沉，直通百姓

在砖桥镇同桥村，两户人家因建房起了纠纷。西家要建房，手续都办齐了，但东家偏不让，几次阻挠施工。民警很难办：不管不行，上法律手段又容易激化矛盾。

警务助理老余想了个“土办法”，每天天一亮，他就站在工地门口，外人谁也不让进，天黑才离开。一直站了一个星期，房子建好了。东家看到木已成舟，也只得作罢。

老余是同桥村的警务助理，本地人在村里德高望重，说话有分量。去年被聘为砖桥派出所的警务助理以来，已经解决了十几起大的矛盾。

像许多派出所一样，砖桥派出所的民警大都住在城里，早上来晚上走，“走读”现象普遍存在，给群众办事带来不便，更使得警力难下沉。砖桥位于江都城郊，常住人口2.43万人，外来流动人口6132人，矛盾纠纷多发，社情民意复杂。如何破解警力“走读”，成了一个难题。

怎么办？砖桥派出所从“枫桥经验”中找到了答案：发动、依靠群众。所里组建了警务助理队伍，一共8块区域，每个区域选出一名人品好、能力强、威望高的人来担任。上面说的老余就是其中一位。

相对于社区民警、辅警的“上班在岗，下班离岗”，警务助理能

够实现“白+黑”“全天候”在岗在线。警务助理了解当地社情民意，又懂法律讲政治，解决矛盾纠纷“疗效好，见效快”。作为基层警务工作的延伸及补充，真正实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。辖区治安质态明显提升。

## 四位调解 多方参与，形成合力

砖桥派出所辖区有三个专业市场、两个贸易城及三个大型园区，各种消费矛盾纠纷易发多发。一些复杂的消费纠纷如果没有及时化解，极易酿成治安、刑事案件。

本着“早发现、早干涉、早调解”原则，砖桥派出所推出四位调解机制，即由派出所、经销商单位、市场办公室、村委四方参与，发挥各自优势，形成调处合力。建立定期排查、搭档调解、风险评估等制度，力争做到“不让矛盾过夜，不让纠纷隔天”。

今年7月，消费者朱某在江都国际汽车城一家4S店购买轿车。此后，轿车倒车影像系统发生故障。在与4S店沟通未果的情况下，朱某用车辆将4S店大门封堵。派出所民警立即启动四位调解机制，召集四方及律师、专业技术员等成员出面调解，仅用半个小时，就将该矛盾圆满化解。

为提高四位调解工作实效，砖桥派出所还探索建立与质量鉴定、安全防护、权益保护等专门调解组

织的对接，坚持在普法中调解、在调解中普法。今年以来，共调处各类矛盾纠纷525起，调解成功率高达92%以上。

## 小事做起 “小”不放过，大有所得

今年6月，砖桥派出所接到一女性群众报警，称晾晒在外的内裤被人偷走。内裤价值虽小，但隐患大。派出所侦查发现，该小区曾发生过多起内衣、袜子失窃案件。一名犯罪嫌疑人很快落网。不过，经侦查他只作了两起案件，还另有小偷在逃。民警通过一个多月的伏击守候，最终又抓捕了两名嫌疑人，破获盗窃内衣案件20余起。小区居民拍手称快。

事关民生无小案。砖桥派出所牢固树立对“小案高看一眼”理念，紧盯入室盗窃、盗窃电动车、偷挖花木等多发性侵财犯罪，今年以来，共破获各类刑事案件58起，其中民生小案25起，占总数43.1%。

人民公安为人民。砖桥派出所从小处着眼，从群众最迫切需要的小事做起。侦破“小案件”，保障“大平安”；化解“小矛盾”，促进“大和谐”；消除“小隐患”，实现“大安全”；听取“小意见”，解决“大难题”；实施“小帮扶”，赢得“大民心”，点滴间增强群众满意度和幸福感，取得了几乎“开门第一”的亮眼成绩。



文明道德

“ ”



文明

文明道德 缺“一”不可