

# 多家汉服网店“跑路”，定金可能泡汤了

套路相似：先收定金再虚拟发货；一旦出问题很难维权

近几年，汉服受到越来越多人的追捧，不少线上汉服店应运而生。然而，近日有多名消费者反映，在线上汉服店购买汉服，店家收取定金后却“关店跑路”，衣服没着落，定金也在店家手里迟迟要不回来。

现代快报+/ZAKER南京见习记者 周明 记者 白雪银

糟心

## 交了几百元定金等汉服，却等来店家跑路的消息

“今年2月份，我在名为‘溯光十七’的线上汉服店看中一套汉服，非常喜欢。”小安告诉记者，现在汉服网店普遍采用“定金+尾款”制，当时卖家态度好，感觉挺可信的，于是她就按照对方要求在2月18日付了314元定金，3月6日又付了尾款291元。但在后续付完尾款后，店家却迟迟不发货。

“店家当时承诺5月10日开始发货，但拖了一个多月也没发”，小安就申请退了尾款。

小安继续向店家索要定金，但让她糟心的是，定金是在另一个商品链接里付的，店家虚拟发货后，在3月15日系统自动确认收货了，无法直接退款。“我想找店家退定金，毕竟我没收到货品，但店家一拖再拖，到8月份已经彻底联系不上了。”

“不只是我的定金没退，现在至少有400多人都没收到退款。”小安告诉记者：“我加了一个维权群，群里有76人，我朋友的定金也没退，她加入的另一个维权群里有400多人。”

记者随后加入了这两个维权群，其中一个群有76人，另一个群则有416人。记者了解到，未退款的单人定金金额在100元—1000元不等。“我一个人是300多的定金，金额不大，可是400多人加起来总金额可不少了，更何况

还有很多消费者没有加入维权群。”小安说，这样的事情发生后，他们也去找过店铺所在的电商平台，希望平台动用店家在开店时缴纳的保证金来退款，但为数不多的保证金根本不够支付这么多人的定金。“电商平台最后也联系不到店家，能做的只是把店封了。”

“维权群里也有人要去报警，但由于个人金额太低，无法立案，一起报案程序又太复杂。现在店家人也找不到，我们真不知道该怎么办了。”小安一筹莫展。

小黄(化姓)在另一家汉服网店也遇到了同样的事情。小黄说，去年暑假她在该汉服网店缴纳了150元的定金，8月底又补了110元尾款。“付了尾款后迟迟不发货，一问就是各种借口，后来这家店因为投诉太多被封，我们就再也找不到人了。”小黄无奈地表示，事情都过去一年多了，她的定金仍没有着落。

记者在电商平台搜索，发现这两家店铺都不存在了，“溯光十七”在另一电商平台还设有店铺，记者尝试与此店铺客服取得联系，但截至发稿前无人回复。记者又尝试与“溯光十七”的微博联系，只收到自动回复，承认已经是封店状态，还称“定金可能需要掌柜资金回流好一点退”，但未说明何时能退款。

调查

## 多家店铺套路相似，“定金模式”导致维权难

现代快报记者发现，不止这两家店铺，在网上还有许多人爆料自己购买汉服的店铺也有类似情况。

在一条询问“大家汉服是否收到退款”的微博，记者在评论区看到多名网友反映，另有6家线上汉服店的定金退款仍未收到。记者尝试在某电商平台上搜索这些店铺，发现其中5家店铺已不存在，还有1家店里没有货品在售，空空如也。

结合多位爆料人提供的信息，记者了解到，这些被投诉的店铺大多是新店铺，店家起初会发布精美的服饰样图，并以“先收定金才能生产制作”为由让顾客先付定金并确认收货。但到了约定发货时间，店家就以各种借口来拖延发货时间。

等消费者意识到“不对劲”想退款时，之前支付的定金早已打入店家账户，无论向平台投诉还是线下报案都困难重重。

此外，还有网友反映，一些店铺因为投诉较多被电商平台封店，但很快会换个名字重新开店，继续以这种模式收取定金。

线上汉服店为何频频出现“关店跑路”的

现象？一位汉服博主告诉记者，除了一开始就打算“圈钱跑路”的店家，还有一种情况是部分店家后期经营不善导致资金链断裂。

“汉服爆红之后，很多人想分一杯羹，但资金实力不足，难以支付全部的生产费用。”该博主说，因此这些店家会要求消费者付定金并提前“确认收货”，声称会用这笔钱来生产，但后期的经营、售后等环节都可能出现问题，店家又没有备用资金，就会出现不退定金跑路的情况。

“其实仔细想想，先收钱再生产的模式本身就不合理啊！”该博主表示，网络上一些不当宣传，让很多消费者尤其是新人消费者认为，用“定金模式”购买汉服是正常的，殊不知，一旦出问题，自己的权益很难得到保障。

线上汉服店是否都采用“定金模式”呢？记者咨询了一家业内较有名气的线上汉服店，该店客服人员表示，在店里购买汉服是缴纳全款的付费模式，有现货会直接发货。如果顾客购买的是需要定制的汉服，可以先付全款，但钱款会先留在电商平台，待消费者确认收货后，钱才会打进店铺的账户里。



消费者在“溯光十七”汉服店的购买记录截图



“溯光十七”官方微博截图

建议

## 理性对待汉服产品 警惕预付消费

对于线上汉服店频频跑路的现象，资深汉服爱好者、文献学博士文心表示，汉服起初是一种小众文化，最早的一批店家和消费者大多是历史文化爱好者，有认同感，买卖交易时彼此的信任度很高。

“但近些年，汉服渐渐走进大众视野，尤其是近两年来影响力大涨，汉服可以说已经‘出圈’。”文心说，汉服火爆势必会吸引一些想借此牟利的商家，这对原本的市场是一种冲击，各种问题随之出现。

既然“定金”模式本身就暗含风险，为什么还有那么多的汉服买家“上钩”呢？

“一件纯手工、高品质的汉服需要几个月甚至一年的生产周期，消费者需要耐心等待并预付款，早些年汉服制作的情况也确实如此。”文心说，虽然现在大多数商家早已用机器批量生产，可这种“预付”的消费习惯已经培养起来了，因此不少人会接受这种“先付定金”的方式。

在文心看来，许多人会对汉服产品寄予一种情怀，但同时可能会忽略作为消费者应有的理性。因此她建议，在购买时应该将汉服作为一个消费品看待，而不是具有文化属性的汉服产品，不要将“已出圈”的汉服产品特殊化。此外，汉服市场也应该像其他消费品市场一样被规范起来。

迟迟等不来退款，消费者该如何维权？江苏钟山明镜律师事务所许辉认为，对这些消费者而言，诉讼的话成本太高，线下报案可能不会立案，向消协反映情况是比较可行的手段。

许辉还提醒，消费者不要图一时方便或轻信卖家的承诺，就超越电商平台制定的交易规则。在进行类似交易时，应保存交易记录、与店家的聊天截图等，以便维权时提供有力证据。

## 拍卖公告

受委托，本公司定于2019年11月14日下午2点在丹阳市经济开发区金陵西路152号江苏丹阳农村商业银行股份有限公司9楼会议室举行拍卖会，有关事项公告如下：

### 一、拍卖标的：

- 截至2019年10月20日江苏丹绿食品股份有限公司等25户不良资产债权。
- 截至2019年10月20日丹阳市嘉盛工具有限公司等5户不良资产债权。
- 截至2019年10月20日丹阳市宏皓工业炉有限公司等52户不良资产债权。
- 截至2019年10月20日江苏华迅机械制造有限公司等43户不良资产债权。

### 二、注意事项：

公告刊登之日起接受咨询，并与常州市三和拍卖有限公司联系资料查阅。购买者必须是当地国有企业控股的资产管理公司，有意竞买者必须在2019年11月13日下午4点前持合法有效证件至本公司办理竞买登记手续。

### 三、联系方式：

联系电话：0519-88100547 13912338777 联系人：胡先生  
江苏丹阳农村商业银行 联系电话：0511-86976071 联系人：庄先生  
常州市三和拍卖有限公司

2019年11月6日

## “2019广电惠民暖冬羊绒节”优惠继续 万件羊绒裤、羊绒衫、羊绒大衣、颗粒绒大衣、派克服、老年鞋全场1折起售

由江苏城市频道、江苏影视频道、江苏教育频道、江苏体育休闲频道、现代快报、南京十八频道、南京生活频道，7大权威媒体共同举办的“2019广电惠民暖冬羊绒节”，来宁与您“惠”聚，中老年款、时尚潮流款，甚至儿童款一应俱全！让不擅长上网的中老年人、愿意看到实际穿着效果的南京市民，切实享受到低价、优质、温暖的购物体验！

以前买一件羊绒衫的钱 现在能买10件

全场1折起售！羊绒，珍贵的纺织原料，国外称其为“纤维的钻石”“软黄金”！如此大手笔的优惠幅度在“2019广电惠民暖冬羊绒节”就能体验到。全场80%的羊绒产品售价都在二三百元左右，折扣幅度可谓惊人。标牌价526元的羊绒裤仅售98元(每天限量60条)！价格为198元、298元、380元的精品羊绒衫更是不胜枚举。

保暖性好！价低质不低

价低，质量却不低。羊绒节负责人张总介绍，这里的每一件羊绒产品，羊绒衫、羊绒裤、羊绒内衣、羊绒围巾、羊绒披肩、羊绒大衣等，全部采用国际先进工艺精纺细织而成。“我们挑选的山羊绒细度在13微米至15.5微米之间，长度要求超过6.5厘米。这种规格的山羊绒自然卷曲度高，在纺纱织造中排列紧密，抱合力好，所以保暖性好！”因此，本次出售的羊绒产品，抗寒保暖，不起

球、不缩水！

### 特别提醒：

“2019广电惠民暖冬羊绒节”为您准备了4大惊喜：

- 拨打热线025-66065188预约购物，到场就送高档丝巾1条！
- 任意购物不限金额+19元即得标牌价688元羊绒披肩一条(每人限1条)！
- 一次性购物满500元，即送标牌价688元精品围巾1条！
- 一次性购物满1000元，即送

标牌价1980元指定大衣1件或羽绒服1件！

举办时间：11月4日—10日（早8点到晚6点）

举办地点：江苏广电惠民生活馆一楼 南京夫子庙建康路277号（淮海桥向西50米）

乘车路线：4路、7路、40路、202路建康路·夫子庙站

地铁3号线夫子庙站3号口向东40米

预约电话：025-66065188

广告