

2019年8月,江苏省中医院开通了“互联网医院”,病人很快通过这种快捷诊疗模式尝到了“甜头”。现代快报记者了解到,不少病人在手机或电脑上和医生聊甚至不肯“下线”。“互联网医院这种新型诊疗模式特别适合慢性病患者,需要长期中药调理的病人,只要初诊来医院检查,明确诊断,经过医生辨证论治,理法方药后,平时可以通过手机App预约互联网医院专家,挂号成功后,随时随地在手机或电脑上与医生“隔空对话”,省时省力省钱,为病人带来实惠和便利。”省中医院健康产业办主任束雅春介绍说。

通讯员 冯瑶 现代快报+/ZAKER南京记者 安莹

# 云诊室里,名医大咖在线“聊天”看病

## 省中互联网医院火爆,病人和医生聊得不肯“下线”



视觉中国 供图

### 预约名医,“命中率”高

作为全省门急诊量最多的医院,江苏省中医院名医大咖的号可谓“一号难求”。晚上6点开放未来一周的预约号源,大咖的号基本是“秒杀”。许多有“经验”的患者,经常是让家里人或亲戚朋友同时在多台手机或电脑上进行预约挂号。医院对所有专家号源全部开放,但仍然有不少患者挂不上这些名医大咖的号。

为了缓解患者找名医看病难的问题,自今年8月份“互联网医院”正式挂牌以来,医院加强“云诊室”专家排班,将线下名医,特别是大咖们的号源在互联网医院上排班,从周一到周六,每天均有名医在“云端”坐等病人。一些外地复诊患者通过互联网医院预约名医的号,“命中率”较高。

### 网上诊疗私密性更好

在江苏省中医院“云诊室”就诊的患者都有这种体会,网上看病,私密性更好。在线下看病时别人会看到,特别是患上一些心理、精神类疾病,不希望别人知道自己的病情,怕影响工作和职业生涯。在网上医生一对一与病人“私聊”,病人可以向医生敞开心扉,没有顾虑。

神经内科主任医师陈列红在治疗多种情志疾病方面积累了丰富的经验。据介绍,南京一名职场白领由于工作压力大,年纪轻轻患上失眠,久而久之出现了焦虑抑郁倾向,第一次初诊后,陈列红根据她的病情开具了中西医药物,之后患者就在云诊室上预约陈主任,陈主任像知心朋友一般,耐心地在网上开导她并适时调整药物。患者甚至感觉比线下看病更“安全”,也更积极配合治疗。这位获益于互联网医疗的患者,经过诊疗后,症状得到明显的改善,重新找到生活的美好和人生的自信。

### 有些病网上诊疗更安全

淋巴瘤目前发病年增长率在3%-5%,近年来,发病呈年轻化趋势。“不少外地淋巴瘤患者,在住院化疗期间出现一些便秘、消化功能紊乱等症状,他们大多想在化疗的同时服用中药。如果来我们医院,由于门诊人多,本身这些病人免疫力低下,很容易交叉感染。通过云诊室诊疗,病人避免路途不便,我们还可以根据患者西医治疗不同阶段,予中药调理,可以起到解毒增效,提高患者生存质量的作用。”血液科主任倪海雯介绍说。

再生障碍性贫血患者,有些病人全血低下,特别是白细胞很低,这些人平时在家都是足不出户,怕在外有闪失。如果患者从外地赶到医院,在路上风险很大,出血、交叉感染……自医院开通云诊室以来,许多外地再生障碍性贫血患者在省中医院血液科治疗后病情稳定回去后通过网上诊疗,医生辨证论治予中药调理,丝毫不影响病人的治疗。倪海雯在云诊室诊疗的病人最远的来自云南,省内以及周边省份的病人也较多,互联网诊疗模式对体质特别“脆弱”的病人,避免了来回路途不便带来的安全因素,这种形式相对更安全。

据了解,江苏省中医院是首批获得互联网医院运营牌照的医院之一。目前,医院加大互联网医院专家排班,特别是平时一号难求的名医大咖能在网上预约,从周一到周六,每天均有专家在“云诊室”,慢性疾病、复诊病人可通过互联网医院预约,医生通过辨识舌苔以及整体症状,进行中药调理,病人在手机上支付后,中药第二天就可以快递到家,非常方便。目前,江苏省中医院2019年度云诊室医生排班表,具体医生简介及实际号源请登录省中医院App或登录官网查看。

## 相关新闻

### 互联网医院为医养结合助力

快报讯(通讯员 张婷 记者 刘峻)11月1-2日,第四次江苏省医养协作联合体大会、江苏省老年医学学会医养结合分会学术年会暨全国医养结合实践与慢病管理培训班,在南京顺利召开。江苏省老年病医院(南京医科大学附属老年医院)院长许家仁说,目前正在打造医养结合的互联网医疗服务平台,老人在养老院甚至在家里,都能通过网络下单,预约专业医疗护理服务。

根据“江苏省2018年老年人口信息和老龄事业发展状况报告”显示,至去年底,江苏全省户籍人口7835.72万人;其中60岁及以上老年人口有1805.27万人,占户籍人口的23.04%,人口老龄化形势十分严峻。目前全省60岁及以上老年人患有慢性病的比例为77.4%,患有三种以上慢性病的老年人比例为17.7%,高血压、骨关节病和心脑血管病发病率较高。此外,全省有失能、半失能、失智老人131万多人,占全部人口的7.3%。

许家仁说,目前医院正在打造互联网平台,不仅面向医联体的医院,还将包括社会上的养老机构、福利院甚至个人。医养结合是未来养老的发展模式,互联网技术的出现,将可以节省大量的人力成本。通过互联网技术,把医院的专业医疗服务延伸,让住在养老院、福利院的一些老人,能够享受到优质的医疗服务。有慢性病的老人,可以通过视频对话等方法,获得医院人员的专业帮助,第三方平台还可以将药物配送到患者手里。

### 创伤事故是40岁以下人群死亡首要原因 江苏成立“联盟”,提高救治水平

11月2日,江苏省创伤救治联盟成立大会在宁召开,首批成员单位110家医院覆盖全省各地二三级医疗机构。与会专家介绍,创伤事故是40岁以下青年人死亡的首要原因,需全省“联盟”提高救治水平。

通讯员 汪卫东 现代快报+/ZAKER南京记者 安莹

据介绍,如今车祸伤、钝伤等各种创伤性事故频发,创伤已成为继心脏病、恶性肿瘤、脑血管疾病之后的第四位死亡原因,也是造成我国40岁以下青年人群死亡的首要原因。有数据显示,各种创伤死亡占到总死亡人数的10%左右。据东部战区总医院苏皖院院长介绍,由于急救水平和管理体系的不健全,我国创伤死亡率为9%-18%,而欧美发达国家仅为7%左右。

苏皖表示,提高重大急性病医疗救治质量与效率,是国家卫健委新一轮改善医疗服务行动计划中的一项重要内容,成立创伤救治联盟是应对突发公共卫生事件,规范救治创伤性疾病,保障社会稳定,提高救治成功率、降低死亡率和致残率的具体

实践。

创伤急救中时间就是生命,有着“白金一分钟,黄金十分钟”的说法。“医院将建立一套智能救治系统,一旦外地有伤员出现,将充分利用5G网络技术指导成员单位对伤员的急救。东部战区总医院还将担负起对成员医院医护人员进行培训、指导、制定救治指南等任务。”苏皖说。江苏省卫健委副主任兰青表示,今后将以联盟为平台,整合创伤救治方面的资源,发挥联盟单位在严重创伤诊断、治疗、高层次创伤医学人才培养、高水平创伤基础医学研究与临床研究成果转化、应对重大公共卫生问题等方面的示范、引领和带动作用,力争在创伤救治上取得更多作为,形成有江苏特色的创伤救治新模式。

### 成人化妆品,孩子最好不要用

许多小女孩心中都有一个公主梦,涂口红,画眼影……各种美妆视频更促使不少孩子悄悄用起了化妆品。儿童美妆是不是真的像看上去那么美?现代快报记者来到中国医学科学院皮肤病研究所,听听专家解答。

现代快报+/ZAKER南京记者 梅书华

“涂口红可以变漂亮。”诊室里,12岁的柠檬(化名)正顶着“大花脸”接受诊疗,她的妈妈告诉记者,臭美的柠檬是偷用了自己的化妆品,导致脸蛋变得又红又肿。接诊的副主任医师鞠梅表示,这是化妆品引起的过敏反应,门诊上类似的小患者有不少。

鞠梅表示,孩子不是缩小版的成人,儿童的皮肤结构不完整,角质层未发育成熟,皮脂膜不完善,因此吸收速度快,皮肤抵抗力差,而成人化妆品大多含有各种化学成分,孩子使用后可能会出现皮肤干燥、红肿、瘙痒、脱屑等不良反应。她提醒,如果遇到此类情况,家长应带着孩子,同时带上可疑化妆品及外包装及时到医院就诊,同时配合医生上报化妆品不良反应报告。

市面上打着儿童化妆品旗号的牌子有不少,那么,为孩子“定制”的化妆品是不是更安全?鞠梅提醒,家长在选用儿童化妆品时也不能掉以轻心,还是要注意尽量购买配方组成比较简单,不含

香料、酒精以及着色剂的产品,以降低产品对宝宝皮肤产生刺激的风险,最重要的是从正规渠道购买。

她建议,孩子尽量不要使用化妆品,做好保湿防晒就可以了。如果一定要化妆,使用前最好在耳后涂抹少量产品,看看是否会引起过敏。在上妆前,最好涂上厚厚一层底霜,以保护皮肤。卸妆时选用温和的卸妆水即可,以免增加对皮肤的刺激。

孩子的防晒产品要怎么选择?鞠梅介绍,防晒要从小做起,六个月以下的孩子,建议以“硬防晒”为主。也就是物理防晒,比如打防晒伞,穿防晒衣、戴帽子口罩等。12岁以下的儿童,尽量使用物理性防晒霜,这种防晒霜涂抹在身上,就像穿了一件盔甲,它的作用机理,是把光线反射出去,安全系数较高。她提醒,涂抹化学性防晒霜要遵守3个“2”的原则,才能达到防晒效果,也就是出门前20分钟涂抹,每平方米皮肤涂到两毫克左右,两小时添加一次。