

双十一临近，快递网点不再热衷招兵买马

江苏快递投递量预计多达1.6亿件，平均每人买两件

随着双十一购物狂欢节网上预售开启，各快递网点也将迎来大考。10月24日，现代快报记者获悉，今年双十一江苏快递进出量预计超4.2亿件，其中投递量约1.6亿件，如此算来，江苏人平均每人买两件。记者走访南京多家快递网点发现，与往年双十一前大量招兵买马相比，今年各家快递公司显得很“淡定”。不少网点表示，智能快递柜为网点减压不少；快递小哥也透露技巧，和老客户们提前约定好，白天家里没人，就投快递柜或放驿站；也有忙不过来的网点找家里人来救场。

现代快报+/ZAKER南京记者 宋经纬 赵丹丹/摄



韵达快递一处网点



中通快递小哥在网点理货



扫码看视频

快递网点比较“淡定”：忙不过来家人凑

近日，江苏省邮政管理局印发《2019年快递业务旺季服务保障工作方案》，对全省快递业务旺季服务保障工作进行全面部署。今年双十一江苏快递进出量预计超4.2亿件，其中，快递揽收量预计突破2.6亿件，投递量将达到约1.6亿件。如此算来，相当于江苏人平均每人买两件。

据悉，最高日处理量将达日常处理量的3倍。

各快递网点备战情况如何？10月24日，现代快报记者探访了南京多家快递网点发现，与往年相比，今年不少快递网点显得挺“淡定”，不再大量提前招人。“我们网点经历了很多年双十一了，快递量虽大，但我们有经验了。”珠江路附近一家圆通速递网点客服员表示，网点对服务片区的体量很了解，即便有大量货，也会按街道、片区规划好，再让快递员送货。

在鸡鸣巷的一家申通网点，负责人介绍，他们网点主要派送周边小区，平时每天派件量在三四百件，3个快递员。虽然双十一派件量成倍增长，但不打算再多招人。“平时是8点多开始派件的，到双十一会提早到6点派件，晚点下班。”这名负责人表示，延长时间应该可以应对。

在户部街一家中通快递网点，负责人陈师傅说，网点平日派件量

在1000单左右，有4个快递员负责派送。为了迎战双十一，网点已经增加了一名人手，“要知道，有些快递员一天处理量要达四五百件，从早上六七点忙到晚上十点多。”他说，这么辛苦，很多人不愿意干。他找来苏北老家的表弟帮忙，去年则是喊了父亲来帮忙。“亲戚比较靠谱，忙完十多天也就可以回去了。”

与老顾客提前“约定”，智能快递柜为网点减负

探访中，不少快递网点提到，今年很多小区都加装了智能快递柜，确实能减轻一些快递员的派件压力。“原来快递员送一个件可能需要5分钟，现在和客户联系后，如果几个件集合在一起放快递柜，只需要存包裹的时间，短信都是快递柜自动发送的，效率提高了不少。”珠江路附近一家韵达网点工作人员说。

记者看到，一位快递员正在货架前理货，把需要派送的包裹挑出，放在电动车后座的大筐中。他告诉记者，今年快递柜开始普及，派送压力确实减轻不少。

记者注意到，随着《智能快件箱寄递服务管理办法》的出台，快递员电话量随之增加，面临双十一大考，他们要如何应对？珠江路韵达网点的快递员小夏透露他的“妙招”，就是和老顾客提前“约定”好。

“我在这个片区已经工作两年多了，对周围七八个小区的顾客都

十分熟悉，可以提前约定如何派送。丹凤新寓不少居民都是上班族，白天派送时大多不在家，一般都是放快递柜。如有特殊情况，他们会给我打电话。”小夏说，很多老顾客我一看名字就知道，该直接送上门还是放快递柜。

小夏说，他每天收发的快件量在140件左右，双十一期间可能会达到300件，如果不提高效率，根本派不完。“智能快递柜按照大格、中格、小格，每使用一次，分别收取0.5元、0.3元、0.25元，虽然这部分费用由快递员自己承担，但为了提高效率，还是值得的。”

外卖小哥不愿兼职送快递，收入能提高再考虑

面对双十一成几倍增长的快递量，前几年出现了部分快递公司和外卖电商平台合作，外卖小哥“顺带把快递送了”的情况。

今年外卖小哥会送快递吗？现代快报记者从外卖平台了解到，截至目前，暂时还没有双十一和快递公司合作的安排。

记者也采访了几个外卖小哥。一名外卖小哥表示，不愿意兼职送快递，主要原因是双十一包裹爆仓，送快递很辛苦，但收入不算高。这两年，不少快递小哥跳槽到了外卖行业。另一名外卖小哥表示，他们现在送一单可以赚七八元，而快递每单不到两元，如果收入能提高，倒是可以考虑。

家电维修 不要轻信小广告

轻信楼道内张贴的家电维修小广告，结果上当受骗，这是近日市民张先生的遭遇。快报便民服务提醒广大读者，维修家电应找正规的维修点或有固定店面的维修商，同时要保留相关票据，作为维权凭证。

近日，家住方家营的张先生家的洗衣机出现故障，他看到楼道里贴着“家电维修中心”小广告，便与其联系，对方很快就上门修理。经检查，维修人员称，洗衣机的变速器坏了，需要更换配件，配件价格为300元，还要加收50元上门服务费。可没想到维修的几天后，

张先生清洗衣物时，洗衣机再次出现故障。随后，张先生多次联系维修人员无果，按照地址上门讨说法，结果发现这家“家电维修中心”根本不存在。

如今，家电维修市场良莠不齐，特别是一些家电维修“游击队”，让消费者防不胜防。快报便民网秉承“真诚服务、贴心到家”的服务原则。专业的维修团队，经验丰富的技术，迅速上门服务。遇上家电、电脑、办公设备故障，您不妨拨打快报便民服务唯一热线96060预约。

广告

水电维修，快报便民服务值得信任

“家里洗手间的水龙头坏了，现在急需要用水，快安排一个师傅上门帮我维修。”昨日，白下路的李女士急急忙忙拨打96060求助。她说，洗手间的水龙头不知道何时开始，滴滴答答地漏个不停，她原想自己修一修。岂料，忙活了老半天，水龙头没修好，水反倒越滴越厉害，无奈下，她赶紧拨打96060求助。

快报便民服务的杨师傅立刻带着工具包上门，熟练地关掉了总阀门，并拿出工具卸下水龙头把手。经过一系列的排查后，师傅找到了漏水原因：水龙头的旧垫圈裂了。师傅从工

具包里取出新垫圈换上，装上水龙头把手，水龙头立刻不再滴水了。李女士满意地说：“拨打一个电话就帮我把问题给解决了，真是又快又方便。”

快报便民服务旗下拥有专业的房屋维修团队，可以帮您排忧解难。服务项目不仅有水龙头、烧表、漏电、电路短路、电线老化、更换漏电保护开关和继电器等日常水电维修，更可提供房屋个性装修装饰。

水电维修，您可拨打快报便民服务热线96060。

广告

下水道堵了？管道疏通快找96060

如果家中遇上下水道不通一定很闹心吧？昨天家住文昌巷的张女士打来“求救”电话，说她家的下水道堵了，厨房地面满是脏水，她想了各种办法疏通，可水根本下不去，反而越来越堵。她当时很着急，想请快报便民的师傅赶紧上门救急。

快报便民接到电话后，火速派了专门疏通管道的周师傅。周师傅上门后发现，一大块坚如硬塑料似的油污牢牢堵着管道，周师傅开动专业的电动管道疏通机，通过疏通机的旋转将钢丝转进堵塞的下水管道，将坚固的油垢搅烂、搅溶，并把堵塞的破布条、烂菜梗等杂物带出来，不一会儿管道通了。

周师傅说，厨房产生的脏物长期附着在

排水口，就很容易造成排水口或管道堵塞。清除排水口的污垢比较简单，但是要清除附着在管道内部上的脏物却不是那么容易，盲目疏通不仅难以通畅，还容易造成管道破损。因此，如果管道堵塞了，还是尽量找专业人士“对症下药”进行疏通，很多人为了省钱用木棍等物品来疏通管道，不但起不了好效果，还容易捅伤管道，使管道破裂，造成更大的麻烦。

快报便民服务拥有正规的专业管道疏通人员，备有专业的管道疏通机器，一切下水难题，都可以轻松解决。如遇下水道，马桶等堵塞，您不妨拨打服务热线96060。

广告

现代快报
现代快报主报 WWW.XDKB.NET

现代快报
便民服务
服务时间:8:00-20:00

96060
您的贴心大管家

10分钟内回复

约定时间上门

凭回执单保修

及时回访监督

★ 家电维修

彩电维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 Hot 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电 / 燃气 / 太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、电脑办公设备维修



扫码有惊喜

★ 家政服务

家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、管道改造、屋面防水、空调深度清洗 Hot 洗衣机清洗 Hot 、高压管道清洗 New 化粪池清理 New

★ 特色服务

开 / 换 / 修锁、搬家 / 货运、家庭简装 / 精装 / 公装、室内环境检测、室内甲醛治理、家具拆装维修 / 厕卫电器以旧换新

服务区域：南京市市区（覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、溧水、高淳、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲等地，部分项目不覆盖）

高温蒸汽清洗

预约本服务享折扣优惠

适用于：油烟机、空调、洗衣机、冰箱、热水器、微波炉、饮水机



家庭保洁

灯具、油烟机、空调、洗衣机等家电清洗服务；地毯、沙发、窗帘等清洗服务。



水电维修
管道疏通

家电维修



免责声明：读者自留上门服务人员电话，未通过现代快报 96060 预约服务，若服务过程中发生法律纠纷，与现代快报便民服务平台和服务商无关，特此声明！