



# 优化营商环境,小窗口推动大改革 相城为产业发展按下“快进键”



今年8月9日,江苏省首张“行业综合许可证”在苏州市相城区政务服务大厅发出。“以前开药房,需要分别办理药品零售许可、医疗器械经营许可、食品经营许可3个证,至少跑四五个部门。现在一张许可证就能搞定全部行业许可,而且只要跑一个窗口、跑一次就顺利办完了。”拿到证的申请人沈先生由衷地感到了便捷,他说,仅用了3天时间就把药店的照、证都办下来了,比以往少花了20多天。而这“一张证”的背后,反映的是相城对优化营商环境、创新政务服务的不解探索与努力。

庞淑婕 何洁



今年8月9日,江苏省首张“行业综合许可证”在苏州市相城区政务服务大厅发出 相宣供图

## 审批速度助力发展“快进”

据介绍,近年来,相城先后实施“不见面审批”“一枚印章管审批”等一系列举措,加快转变政府职能,深化“放管服”改革。目前,全区21个部门483项政务服务事项全部整合到行政审批局6个服务区,13个镇级、137个村级标准化便民服务体系基本形成。

每个工作日上午10点,是相城区政务服务大厅业务办理的高峰期。在不动产服务区,27个窗口整齐排开,繁忙有序;在建设项目审批服务区,各个项目审批进度上墙公示,每周工作重点实时更新;在市场准入服务区,一份份申请材料在工作人员手中高效流转。审批速度快、申报材料简、服务质量优,是办事群众对相城“第一窗口”最多的评价。

许斌是贡湖高端制造和创新研发社区的项目负责人,对于政务服务的效率,他感触颇深。该项目在6月11日拿到土地证,仅过了半个月时间,6月24日又拿到了建筑工程施工许可证。“项目申请之初我们拿到了申报材料清单,在报批过程中遇到难题,工作人员就会第一时间给解决。”许斌翻出手机里的项目审批微信群,群里详细记录着审批部门工作人员和代办员的工作进展、沟通情况。许斌说,审批机制的创新完善,工作人员的专业敬业,让企业在项目审批过程中少走了很多弯路。

贡湖高端制造和创新研发社

区的顺利开工,在相城并非个例。今年1-9月,全区共发放施工证190个,同比增长31.03%,发放新增建设用地产业项目施工许可证44个,较去年同期翻倍。

为促成产业项目尽早落地,相城不断在优化营商环境上下功夫,为项目落地、建设、竣工、投产提供最优质的服务保障。“提前介入”“挂图督促”“定期会谈”等方式,让项目进展可视化,责任分工更明确;审批流程的再造,使申请纸质材料简化30%,审批时间缩短40%以上。

项目审批速度的加快,助力全区产业发展按下“快进键”。今年前三季度,相城集中开工重大项目77个,总投资517亿元,其中包括黄桥智能产业国际研发社区等产业研发平台,苏州国方汽车电子有限公司等高端研发项目,以及易德龙、创鑫激光等高端制造业项目。一批重大项目的落地,为相城经济发展注入强劲的动力。

## 信息化改革让群众少跑路

让数据多跑路,群众少跑路,相城还着力通过信息化改革,进一步优化营商环境。今年2月,相城被列为苏州市基层“互联网+政务服务”工作示范点;4月,相城数字科技有限公司组建,推动信息化项目建设由政府采购向公司化运营模式转变;9月,对全区监管行为进行集中采集,共录入监管行为406条,居全市第二。今年以来,围绕建设“智慧相城”,相城确立“1+6+N+X”信息

化基本框架,以智慧城市大数据中心为依托,打造智慧政务、智慧产业、智慧管理、智慧国资、智慧监控、智慧监管六大平台,实现各地各部门数据资源的整合共享、互联互通,形成全区“一盘棋”的局面。

更多部门、更深层次数据实时交互,将让事项办理更简单,同时也为审批人员减负。随着政务数据跨层级、跨部门、跨业务共享渠道的进一步打通,政务“一张网”平台将在相城全面铺开,真正实现“一网通办”“全城通办”的高效审批模式,助力整体营商环境优化。

改革有深度,创新有力度,服务有温度。优质的政务服务为群众带来了贴心便捷的办事体验,也为企业提供了“店小二”“保姆式”服务。2018年,在全省96个县(市、区)营商环境评比中,相城区“综合评价”排名第10,被评为“2018年营商环境评价先进地区之一”;在苏州市简政放权创新创业环境评比中,相城区排名第2。

如今的相城,正以开放之姿广纳英才,以创新驱动引领高质量发展。打响营商环境品牌,打造精准服务环境,相城将“放管服”改革向纵深推进。今年7月,相城发布优化营商环境新政,全方位推动政务环境、创新环境、法治环境、人才环境等建设。全区营商环境持续优化改善,为相城加快实现发展战略化、融入一体化、推进国际化、环境最优化的发展目标提供了强有力的支撑。

# 八旬老母亲跟谁住? 三兄弟竟抓阄决定

年逾八旬的老母亲有三个儿子,因动迁政策老人只能靠一户安置,三兄弟竟然决定抓阄,结果是随二儿子。一心想跟大儿子居住的老人对此不满,于是将三个儿子一起诉至法院。现代快报记者了解到,近日,苏州市虎丘区人民法院对这起赡养纠纷案依法判决,支持了老人的诉求,老人和大儿子每月支付原告赡养费400元。

李慧惠 艾家静 何洁

今年85岁的何某与丈夫共生育三子,分别为大民、二民和小民。2014年,何某一户所在地涉及征地动迁,兄弟三人协商,采取抓阄的方式来决定何某的靠户安置。“我们商量好,母亲的30平方米安置房作价10.5万元,由抓阄得到的人出资,三兄弟平分。”据三兄弟陈述,抓阄时三人及各自的配偶都在场,结果是二民抓到。很快,一份动迁安置协议出炉,甲方是何某,二民和其配偶为乙方。协议约定,甲方安置房随乙方共同安置,甲方长住乙方户;甲方生老病死均由弟兄三人共同负担;二民支付大民和小民各3.5万元。之前一直跟随大儿子居住的

何某对抓阄结果非常不满,于是将三个儿子一起诉至法院,要求继续与大儿子共同生活。庭审中,三个儿子均表示尊重母亲的想法,且何某现在实际居住在大儿子家中。

“对于采取抓阄决定的方式,事前并没有获得老母亲的同意。”庭审中,被告大民坦言,协议中何某的签名是由二民代签。

法院审理后认为,现何某年事已高,生活上需要人照顾,且无足够的生活来源,三个儿子应承担赡养义务。关于何某要求随儿子大民生活,由二民、小民支付赡养费的请求,三个儿子均表示尊重母亲的想法,且何某现也实际居住在被告大民家中,对何某该诉讼请求,法院予以支持。

# 评弹书场走进团结社区

为进一步满足和丰富广大退休人员多元化的精神文化生活需求,近日,苏州工业园区娄葑街道团结社区与娄葑人力所联合举办了娄葑街道“民生书场”团结社区专场活动,深受老年居民的喜爱和欢迎。

据了解,本次书场的活动时间为10月1日至15日每天下午1点至3点,由吴中评弹团演员陈玲珑为居民带来《绿牡丹》下集。吴依软语娓娓动听,表演细腻见

长,台下座无虚席,居民听得津津有味,精彩之处还有阵阵掌声。“在家门口就能欣赏到优美的评弹书场,着实让自己开心,真是实实在在为老年居民办的实事。”居民乐呵呵地点赞道。

工作人员介绍,书场活动作为社区的一项惠民服务,不仅丰富了老年人的精神文化生活,在活动的开展的同时也促进了乡邻间的和谐,为社区老人搭建了沟通的桥梁。 夏雯 何洁

# 建行“苏式生活5折惠”,星巴克、必胜客、美团优惠来袭

自即日起至10月31日,建行金秋特惠开启“苏式生活5折惠”,15元抢购30元美食券

据吴江建行介绍,凡龙卡信用卡持卡人登录建行手机银行App,在悦享生活——苏式生活——饭票美食的活动入口使用龙卡信用卡支付,可以15元优惠价抢购30元代金券优惠。名额有限,先到先得。

活动期间,每人购买“美团外卖3个10元红包”“星巴克30元电子券”“必胜客30元代金券”合计优惠最多享2次且每次封顶优惠15元。

另外,“乐享龙支付 惠享鼎泰丰”活动也将持续到2019年11月30日。

活动期间,建行客户登录“中

国建设银行”手机银行App(信用卡频道-优惠票券-更多票券)进入优惠券平台或关注“建行龙支付”微信公众号(惠优惠-优惠券列表)中选择领取“鼎泰丰50元代金券”一张,客户领取优惠券成功后,可在鼎泰丰全国各指定门店(北京市、天津市、西安市、青岛市、大连市及厦门市除外)通过龙支付二维码支付,享满100元(含服务费)立减50元优惠(消费券、提货券、定额卡等储蓄类商品除外),每客户每月限领取并使用优惠券一张,结算时客户需主动告知门店收银员参加本次活动,先到先得,领完即止。(苏州门店地址:苏州大道东与华池街交叉口新光天地2层)

通讯员 吴建

# 取保候审期间出国种香蕉 老汉回国后,发定位给民警自首

盗窃出租车设备后,克隆出租车做生意被抓获,取保候审期间不遵守规定,还若无其事出国包起山头种香蕉。最近,这名60岁老汉投案自首了,主动将自己的定位发给民警。现代快报记者了解到,近日,刘某因涉嫌盗窃罪被苏州市相城区检察院批准逮捕。

2016年7月的一个凌晨,刘某用预先准备好的工具,打开一辆停在路边的无人出租车车门,把出租车内的计价器、定位器、空牌器、摄像设备、车顶灯等洗劫一空。

之后,刘某把偷来的整套设备装到了自己预先买好的报废车辆上。一辆假如包换的“克隆出租车”横空出世,刘某当起了出租车司机。但好景不长,生意没做几天,假出租车就被运管查扣了。

刘某并没有吸取教训,两个月后,刘某决定“重操旧业”。他又买了一辆报废车,用如出一辙的方式再次偷盗出租车设备,这一次可没上次只是被扣车那么幸运,被盗的出租车司机王师傅报警,警方立案侦查,很快,刘某因盗窃被警方抓获。

被抓后,刘某被公安机关取保候审,取保候审期间,刘某却玩起了失踪。

2017年4月,刘某偷渡到缅甸,和老乡一起包了个山头种香蕉。其间,他丢掉了自己的手机,跟家人也不再联系。去年10月,刘某回到国内,由于怕坐牢,迟迟不敢去自首。直到今年9月,刘某主动联系苏州警方称自己已在广州,并把自己的定位发给了民警。

9月19日,苏州警方将刘某带回苏州。 王金艳 何洁