

# 霉菌对身体无害? 汇源客服俺就服你!

汇源果汁的客服有十足实力做最名副其实的“砖家”,因为他们太能一本正经地胡扯了。

“看看新闻”的一条报道昨天引来关注:上海一名消费者从汇源果汁中喝出疑似霉菌的异物,拨打汇源客服电话交涉,然而对方不断推卸责任,一会儿说是仓库的问题,一会儿说是物流的问题。后来干脆说:这应该是产品在运输过程中,受到磕碰后空气进入导致的。这个霉菌对身体是无害的,你想,就跟咱们平时吃的馒头发霉了一样,它对身体没有害处的。

我的天呐!谁也不服就服你! 客服客服,难道真相是这样的:客人一问你你就服?

敢问这是要重新演绎化学、生命科学的节奏吗?

诺贝尔奖的评委们,你们听到了吗?你们被震撼得从镜片到眼镜腿

果汁居然继续“出霉”,这究竟是胆大还是破罐破摔?事实再次说明,对某些品牌,是时候敲重锤了

都碎成渣了吗?

风清扬大叔,独孤求败小哥,你们寂寞千年之后的对手终于出现了,TA就是兵来将挡水来土掩“霉”什么大不了的“霉无害”,绰号“霉超风”。

我说各位大学校长,还不赶紧的,增设一门霉系,创建一门霉课,然后请上“客来服”客教授。目测要不了多久,一定会成为显学。

至于报酬,早准备好啦——同批次汇源果汁,管够。

……真的,地球已经承载不了俺们的滔滔膜拜之意了。修炼成如此胡说八道的真功夫,是如何做到的呢?

猛然发现,这样的话术算得上源远流长,很辽阔很汇源。

不久前,中国江西网报道:南昌一消费者投诉,称其买到一盒霉变果汁,

记者联系上了汇源方面,一工作人员告诉记者,“我觉得霉变是不可能发生的,我们可以邀请消费者到工厂参观生产加工的过程。”当记者表明,已经亲眼所见霉变物质时,该工作人员则解释称,“既然你看到了,我也会向售后部门反映,了解情况。”

2012年1月,据青岛电视台报道,罗女士上周在给女儿喝汇源果汁时,喝出异物。厂家检测报告扑朔迷离,称异物为运输不当所致“霉菌”,并销毁了检测标本,主持人称之为“毁尸灭迹”。

2009年5月,据都市女报报道,济南市民周女士反映,汇源葡萄汁里喝出一大块状似“黑木耳”的东西。客服人员回应为饮用不当。

几年前,中国食品网记者梳理出的汇源果汁产品质量问题,多到惊

人,涉及篡改生产日期、发现异物、出现异味等。啥也不说了——不是所有果汁都叫汇源果汁。

问题来了,这些年来,汇源果汁异物“噎人”事件频发,怎么就改不好、治不住呢?从某些汇源客服人员铁嘴钢牙、蛮不讲理的表现可以看出一个企业的管理水平,这且不说,而诸多事件曝光后,有关部门往往以“沟通解决方案”“约谈企业”等手段来应对,则折射出监管方面的不足。这些手段相对温和,有时甚至给人一种做“老好人”的感觉,怎如严厉处罚、深层整治更有“疗效”?

今年年初,汇源果汁等企业卷入使用烂水果榨汁的风波,食药监总局介入调查。在这种情况下,果汁居然继续“出霉”,究竟是胆大还是破罐破摔?

事实再次说明,对某些品牌,是时候敲重锤了。

现代快报首席评论员 伍里川



国内统一连续出版物号  
CN 32-0104  
邮发代号  
27-67  
主办  
江苏凤凰出版传媒集团  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
网址  
现代快报网 www.xdkb.net  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

今日总值班  
张名青  
A 叠主编  
王磊  
头版责编  
葛青凤  
版式总监  
沈明

零售价每份1元

## 口水 别急着否定“女士优先车厢”

近日有多名深圳市民反映女士优先车厢内男性乘客很多,并称地铁女士优先车厢已形同虚设。深圳在地铁上设立“女士优先车厢”,初衷是在地铁公共交通领域倡导进一步关爱女性和尊重女性的风气,进一步提高深圳的文明程度。出行高峰期时地铁异常拥挤,再加上热天女性一般穿得较为暴露和单薄,容易诱发骚扰等侵权甚至违法犯罪的行为,设立女士优先车厢,有助于

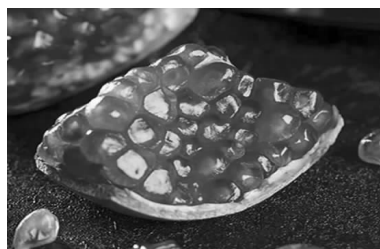
提高女性的安全程度。“女士优先车厢”的初衷与目的,与近年来所倡导的“女性专用停车位”“女性厕所扩容”和“设置母婴哺乳室”等措施,具有高度的一致性,就是针对女性的生理特点和地位现状采取“权益补强”和“待遇加权”,最终达到整体地位的提升和改变,让女性拥有同男性平等的地位。“女士优先车厢”暂时形同虚设并不违和,洞悉其意而给予支持,才是应有态度。 四川 董吉伟德

## 互动体 要重视后备力量的培养

读了现代快报9月19日社评《李楠不下课不是中国篮球核心问题》后,我觉得核心问题之一是没有远景计划。中国的乒乓球能够长盛不衰,是因为乒乓球成了一种普及的运动,许多少年儿童都热爱乒乓球,涌现了一批又一批的优秀少年选手,成了国家队坚实的后备力量。而篮球和足球的普及率不高、后备力量不足,尤其是近年来,足球和

篮球的青年才子少了点。郎平带领中国女排取得成功,原因之一是她十分重视后备力量的选拔、培训,使球星一代接一代,女排精神代代相传。要想让中国篮球能跻身国际强队,在进行一系列改革的同时,必须有一个远景计划,如篮球运动的普及、梯队建设的发力。同时,要多听听球迷和球员的意见,俗话说旁观者清,他们中间会有一些金点子。 南京 吴文元

# 突尼斯软籽石榴,皮薄多汁味道清甜



特惠价:109元/箱  
(7两-1斤/个,6个/箱,约5斤)

金秋送爽,丹桂飘香,又到了一年吃石榴的时节。特供优品向您诚意推荐来自四川省凉山彝族自治州会理县的突尼斯软籽石榴。会理县日照充足,热量丰富,昼夜温差大,蒸发旺盛,雨量集中,干湿季分明,具有发展优质石榴的自然生态条件,是种植石榴的适宜区之一。这个品种的石榴跟其他石榴不同的是,不仅个头大,颜色鲜红好看,味道香甜,而且它是目前世界上籽最软的石榴品种,吃它不需要吐籽,甚至可以像吃西瓜一样大口大口地吃,老人小孩吃起来更安全方便。这个品种的石榴果皮薄,可以很轻松地剥开,果实富含多种维生素和氨基酸,适合各个年龄段的人食用,有益健康。现在拨打96060就可以订购。



特惠:128元/200克×10

### 贡津大米



特惠价:59元/袋  
(2.5千克/袋)

贡津大米的种植基地位于南京市六合区东部,种植基地水质优良,周边无工业项目,环境无污染,植被资源较为丰富,为优质大米的生产提供了天然的条件与保障。贡津大米采用先进的稻米烘干技术、稻米碾米技术、稻米抛光技术和稻米色选技术。为了保证水稻干燥品质,采用较低的热风温度干燥速度。贡津大米颗粒晶莹玉润,香味馥郁,软糯甘甜。吃起来富有弹性,不粘牙。现在拨打96060即可订购,南京地区包邮到家。

### 蒲江红心猕猴桃



规格1:48元/箱  
(90-110克/个,12个/箱,约2.4斤)  
规格2:78元/箱  
(90-110克/个,24个/箱,约4.8斤)

红心猕猴桃抗病虫害能力强,不施加农药也可以稳定生长,无污染无公害,安全健康。红心猕猴桃富含花青素,因此果肉部位红彤彤的,营养价值也很可观,维生素C和钙的含量很高,可以直接被人体吸收,特别适合老人和小孩食用。

小贴士:猕猴桃属后熟果,需要放置成熟或催化成熟方可食用。将猕猴桃与其他水果(香蕉、苹果、梨)混放,密封3-5天,可使猕猴桃提前软熟。

### 库尔勒香梨



特惠价:98元/箱  
(25-30箱/箱,约8斤/箱)

库尔勒香梨是新疆独有的梨类品种,果实为小果型,果实皮薄,肉质细腻酥脆,汁多味甜。库尔勒香梨营养价值高,富含氨基酸、维生素、各种碳水化合物,不仅可以生食,而且可以做成果汁、梨膏等食品,非常适合全家食用。每年的9月20日前后,是库尔勒香梨成熟的时期。特供优品为您诚意推荐这款中国国家地理标志产品。现拨打96060或扫描二维码,即可订购。9月20日开始根据订单陆续发货。

### 正宗莱阳梨膏



入秋以来,早晚温差大,许多人因此感到嗓子不舒服,如果有这一情况来试试莱阳梨膏吧。莱阳梨膏经九滤九炼,分层次保留了梨的营养元素。莱阳梨膏是纯梨熬制,不加糖、不加色素、不加防腐剂、不加人工化学添加剂,甚至一滴水都不加的,是一款真正的纯天然绿色食品,适合老人与小孩长期饮用。

家庭装 特惠价:  
规格:260克×4 198元/条

### 精品野生菌



特惠:79元/2包(100克/包)

立秋以后,咱们在饮食上也要做些适当的调整,多喝点滋润滋补的汤类比较好。这款产品精选羊肚菌、北风菌、雪茸、竹荪、鸡油菌、虫草花、姬松茸、枸杞搭配组合而成。菌菇类食材中含有丰富的可溶性膳食纤维和维生素、微量元素等,能够更好地帮助人们养生。菌菇汤营养又美味,进补的同时又能清热,吃一口,满足大自然丰富与曼妙的滋味。

### 松茸牦牛肉酱,营养又美味



特惠价:48元/瓶(280克) 瓶酱料,吃法百搭。

牦牛是中国高原上的畜种,多数生活在无污染、生态环境洁净的高寒地带。牦牛肉蛋白质含量高,脂肪含量低,矿物质元素含量丰富,氨基酸结构比例与人体更接近。此款产品精选好香料为基础,配合天然无污染的雪域牦牛肉,确保食材的新鲜干净。搭配上松茸,鲜香可口,回味无穷。一

地址:洪武北路55号置地广场现代日报社1812室,订购热线:025-96060(江苏省内免费送货)



现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783477)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师