

支付宝ETC免费服务频遭投诉

申请前提示不到位,注销流程长退款不及时

“办理ETC吗?”相信这句话近来频频出现在银行业务员的朋友圈中。在银行响应政策大力推广ETC的同时,多家互联网企业也在积极布局。7月开始向用户推广线上办理ETC的支付宝却因提示不到位和注销流程慢给车主带来了诸多麻烦,频遭车主投诉。

现代快报+/ZAKER南京记者 王静 见习记者 周逸 韩悦



视觉中国 供图

办理前不提示 江苏车主收到鲁通卡

7月1日,支付宝联合银行,面向广大车主推出免费办理ETC服务,并提供设备包邮服务。用户上支付宝搜“ETC服务”,进入相关小程序,即可全程在线办理,收货后根据提示激活设备。

然而,看似便捷的线上ETC办

理服务却给不少车主带来了麻烦。一位来自江苏的网友称,自己在支付宝上申请了ETC,收到的却是鲁通卡。据现代快报记者了解,不只江苏地区,各地的车主在支付宝上申请ETC后都遇到了相同的情况。一位广东的车主质疑:“广东的车牌为什么寄来了山东的鲁通卡?办理前为什么不注明发行商,让客户自由选择?”

对此,现代快报记者致电支付

宝客服,对方表示,用户在支付宝APP上办理ETC业务,平台会根据用户的收货地址优先选择当地的发行方,但如果用户收货地址当地没有相应的服务商时,平台便会随机发放ETC设备。

据客服介绍,目前江苏地区已有ETC发行方。当被问及“为何江苏有合作的发行方,且收货地址在江苏境内,依然有用户会收到鲁通卡”时,客服却回应称,由于都是线上操作,无法保证收到的设备是苏通卡,具体以收到的设备为准。

现代快报记者注意到,鲁通卡的发行方为山东高速集团有限公司。根据天眼查公开信息显示,7月30日,山东高速信联科技有限公司成立,注册资本为5亿元。其中山东高速集团有限公司出资3亿元人民币,占股60%,浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司的全资子公司上海云鑫创投出资0.84亿元,占股16.8%。

8月14日,山东高速集团有限公司官网发布公告称,信联科技完成2.8亿元A轮融资,该轮融资由蚂蚁金服领投,金溢科技与万集科技跟投。

注销流程慢,发行方押金退还不及时

苏通卡和鲁通卡的区别在于发行区域不同,一般来说,江苏的车主会选择由江苏高速公路发行的苏通卡。此前,当地发行的ETC只能在当地享受优惠,例如鲁通卡只能在山东地区享受通行折扣,而苏通卡只能在江苏地区享受优惠。但自2019年7月1日起,为了配合省界高速公路收费站的取消,

ETC通行优惠全国统一为95折,各地的ETC通行卡基本实现了全国通用。

有车主发现,虽然鲁通卡是在全国范围内通用的,但是遇到设备无法激活、激活后无法使用等情况时还是需要跟山东发行方联系进行处理。出于这点考虑,不少车主在收到卡后都要求退设备、退押金。

此外,支付宝客服表示,设备的寄送费用需要用户自行承担。微博网友@不是格格的格格对此就很不满意:“原本以为支付宝会快捷,没想到更麻烦,还不如线下去银行办理。”

“办卡容易,注销难。”有车主反映,发行方签收了自己寄出的设备后,却迟迟不给其办理注销。现代快报记者联系了鲁通卡发行方,对方表示注销流程一般需要45天。

漫长的注销过程不仅影响了车主在其他渠道申请ETC,也给车主申请押金退还带来了麻烦。虽然支付宝称可以免费办理ETC服务,但车主事前需要缴纳130元作为押金,在设备成功激活后押金会退回原账户。而支付宝的客服表示,完成押金支付后的60天内如果没有安装激活,押金是不予退还的。

在车主未激活设备、申请退货的情况下,支付宝客服称,车主支付押金后,由支付宝平台打入发行方账户,在发行方收到设备后即可申请退还押金,无需等到办理注销。然而,一位南京的车主反映自己在收到设备后发现无法激活,于是申请退回。8月9日发行方签收了设备,但直到8月20日支付宝推出了免押金活动当天自己仍未收到退款。

行业动态

金融科技 助力产融高效对接

快资讯(记者 王静)近日,南京上演了一场“互联网”思想盛宴。“产融对接成果发布高峰论坛暨江苏省金融科技峰会”上,行业协会精英与业界大咖齐聚,围绕“依托金融科技,加速产融结合”主题,进行了深入的交流,共同探讨金融科技助力产融高效对接的“江苏模式”。“在中国,产融结合是金融真正为实体经济服务的重要切入点。”经济学家连平在《新时代产融结合的发展方向》主题演讲中,高度看好产融结合对实体产业转型升级的作用。他认为,实体企业借助金融的力量寻求跨越式发展已成为一种不可逆的趋势。

同时,连平认为,实体企业的产融结合并没有固定的成功模式。“产融结合更多地需要因地制宜,结合当地的政策、企业的行业属性、企业自身资源禀赋以及发展阶段来找到适合的模式。”

“对于大型产业集团和大型民营企业来说,通过自己涉足财务公司、保理、金融租赁等就能实现向金融领域的延伸。但现实中,占比最多、贡献较大的小微企业却难以通过这种渠道获取金融资本的支持。”开鑫金服总经理周治翰表示,中小微企业势单力薄,无力拿牌照,也没有预算搭建专业的“班子”,但他们的融资缺口却很大,这就需要外部力量来帮小微企业找到合适的产融结合路径,去拓宽融资渠道,降低融资成本。

实控人被批捕,公司遭立案调查

暴风集团离退市还有多远?



涉嫌信披违法,遭立案调查

暴风集团这一轮的风暴始于7月28日,当天公司公告,实际控制人冯鑫因涉嫌犯罪被公安机关采取强制措施。当时有媒体报道,在暴风集团2016年与光大资本共同发起收购英国体育版权公司MPS的项目融资过程中,冯鑫存在行贿行为。

9月2日晚间,暴风集团公告,从上海市人民检察院微信公众号“上海检察”发布的消息获悉,上海市静安区检察院以涉嫌对非国家工作人员行贿罪、职务侵占罪批准逮捕。案件正在进一步办理中。

交易所第一时间发来关注函,公司9月3日晚间回复表示,公司目前尚未收到批准逮捕通知书,也未收到针对公司的法律调查文书。自冯鑫被采取强制措施后,需要由冯鑫决策的事项,均由辩护人转达至

冯鑫处作出决策。冯鑫被批准逮捕后,上述决策和履职方式不受影响。

公司表示,目前,公司在战略落地、业务拓展、人员稳定等方面受到一定的负面影响。管理层将尽可能消除其负面影响,进一步压缩运营成本,降低各项成本费用,做好核心员工的稳定工作,努力维持正常经营。

在回复交易所关注函的同时,公司还公告,收到证监会《调查通知书》,证监会决定对公司立案调查。

此前,8月30日,在公布半年报的同时,公司还发布提示性公告,如果经审计的年度净资产为负,深交所可能暂停公司股票上市。今年上半年,公司净亏损2.64亿元,流动资产4.86亿元,但流动负债达到了20.83亿元。子公司暴风智能上半年净亏损8742.91万元,流动资产3.56亿元,流动负债16.64亿元。上述事项的存在可能会导致公司持续经营

能力的不确定性,公司存在经审计后净资产为负的风险。

作为暴风集团此前效仿的对象,乐视网此前已被暂停上市,而8月30日又抛出了一个巨亏百亿的惊天大雷,加上已被证监会立案调查,不少业内人士认为,这家曾经风光一时的公司已经退市在望。而暴风集团离退市还有多远?

剥离电视业务是自救还是自断生路?

在PC时代,暴风影音曾是装机必备软件,在一代网民心目中有着很高的地位。暴风集团2015年在A股创业板上市,一度受到市场疯狂追捧,2个月内疯涨超40倍,从发行价的7.14元涨至327.01元,一度成为A股“股王”,其市值最高曾达到400亿元。不过,到9月5日收盘,公司市值已仅剩16.3亿元。今年以

来,公司股票跌幅达40.53%。

疯狂的扩张被认为是暴风集团迅速崩塌的罪魁祸首。公司上市后,冯鑫曾提出“DT大娱乐”概念,陆续跨界影视、游戏、VR、智能电视、体育等多个行业。但这些跨界收购最终将公司拖向泥潭。2018年还被列为公司两大业务板块之一的互联网电视业务,去年巨亏11.9亿元,公司承担其中的2.74亿元亏损。

而公司为避免暂停上市,已经开始动手甩掉这一包袱。根据半年报,暴风集团上半年净资产为-2.39亿元,其中互联网电视业务的暴风智能巨额负债是导致净资产为负的最大原因。今年7月28日,暴风集团公告称,因为与暴风控股解除了一致行动协议,并放弃了暴风控股转让暴风智能部分股权的优先认购权,公司将丧失对暴风智能的实际控制权。因此,暴风智能将不再纳入公司合并报表范围。而根据测算,如果暴风智能不再并表,暴风集团的年度净资产负值将大幅收窄,不过最终能否转正还是未知数。

但也有业内人士认为,智能电视业务已是暴风集团仅剩的优质资产,暴风智能去年尽管巨额亏损,但却为公司贡献了超过八成的营收。在华为、小米、TCL等掀起新一轮电视大战的背景下,暴风智能的互联网电视业务还是具备一定的重组价值。但如今为了保壳,抛弃暴风智能,也意味着公司的重组价值大幅

下降。

囊中羞涩,互联网视频业务前路艰难

而从半年报来看,现代快报财经猎豹发现,公司两大业务之一的互联网视频业务境况同样艰难。公司上半年广告业务仅实现3471万元的收入,同比下降59.68%,网络付费服务营收仅1095万元,同比下降62.4%。公司表示,广告收入、网络付费服务主要为互联网视频业务,由于互联网视频行业竞争加剧,融资渠道受限等原因,影响公司业务的发展,导致收入下降。

今年上半年,公司经营活动产生的现金流净额为-349亿元。公司表示,互联网视频行业对资金充足性要求较高,公司相对于竞争对手而言,缺乏资金优势,用以大量购买内容版权并以此扩大用户和收入规模。未来若公司不能有效地制定和实施业务发展规划,无法建立良好的资金优势,日益激烈的市场竞争将会对公司的经营带来不利影响。

尽管冯鑫被批捕对公司的影响目前仍难确定,但即使剥离电视业务,最终避免净资产为负而暂停上市,如果被调查出证券违法,暴风集团有可能因此触发退市。即使逃得过,如果公司主业难以改善,随着越来越多的公司触发“面值退市”,暴风集团的前路也依然相当危险。