

多花100元才能吃上网红店,你愿意吗

不少网红餐饮店都有倒号现象;专家:这对消费者不公平,商家应采取措施抵制黄牛



点都德排队的食客

声音

黄牛给消费者带来不公平

东南大学经济管理学院副教授浦正宁认为,黄牛之所以出现,合乎经济学对价值的分析,“如果一项交易行为从纯市场的角度出发,就会出现有人提前利用信息之间的不对等,利用自己对于信息的掌握去获得更高的价值,这叫作信息的价值。黄牛所获得的就是信息所带来的价值。从学术分析的角度来讲没问题,但是这种行为对于消费者来说会带来不公平。”

浦正宁认为,如果像火车站一样,在所有信息都唯一化订制的时候,黄牛现象才能得到有效遏制,“配合的规范信息之间如果能一对一地匹配,那么很快就没有黄牛了。”

快报调查

热线:96060

网红粤菜餐厅点都德落户南京不久,南京的吃货小伙伴们就蠢蠢欲动,纷纷前去打卡,点都德门前也是大排长龙。如此火爆的生意,也成了黄牛眼中的香饽饽,一个黄牛号通常能卖到80-100元。近日,吃货小刘在前往打卡时就抱怨道,吃顿饭才200元,还要多花100元买黄牛票,这也太滑稽了。8月26日,现代快报从多家网红餐饮店铺了解到,出现过黄牛倒卖现象的不在少数。

现代快报+/ZAKER南京记者
张然 季雨 于露 文/摄
(除署名外)



扫码看视频

探访

吃顿饭有点难,还要另买100元“黄牛票”

刚刚开业十来天,网红餐厅点都德让很多吃货慕名前来。市民小刘告诉现代快报记者,前几日她也凑了一回热闹。轮到小刘取号时,显示小桌有109桌在等候,中桌有167桌在等。“当时餐厅服务员特意叮嘱我,晚上8点以后,就不叫号了,我这个号不一定吃得上。”

小刘说,就在晚上7点左右的时候,黄牛开始活跃起来,到处问人要不要号,马上就能进去,要不然8点以后就吃不到了。“100元一个号,我看很多人都买了。”等到7点半的时候,小刘的前面还有80桌小桌。“心态有点崩了,已经

排了这么久了,要是吃不上不是太亏了,所以我只好买了黄牛号,当时那个号快过号作废了,黄牛80元卖给了我。”

进店吃上美食的小刘,心情并没有好起来:“吃顿饭200元,还要多花100元买黄牛票,这也太滑稽了。”

8月26日上午10点半,现代快报记者来到了点都德南京中海环宇城店。虽然还没到饭点,但是店铺门口已挤满了吃货们。门口摆放的数十张椅子坐满了人。记者观察到,此时点都德小桌的等待人数已经达到30桌,中桌的等待人数甚至达到了69桌。记者在现

场逗留的10分钟时间里,碰到了两个疑似黄牛的人员,“我手上有快速票,100元一张,要不要?”当记者表示太贵了,问能不能便宜点时,黄牛表示:“这是最低价了,要是在这边等,至少两三个小时。”

在叫号机旁边,商家摆放了一张指示牌,指示牌上用文字标明:上午8:50取号,9:00开始叫号,截至15:30叫号结束。16:50取号,17:00开始叫号,截至20:30叫号结束。商家还不断用音响循环播放提示语,提醒市民不要购买黄牛票,一旦发现市民购买黄牛票,一律作废。

回复

店家拿黄牛没办法,只能不断调整运营方案

对于黄牛,点都德的大堂经理黄冬华回答了现代快报记者的问题。

其实,他们也发现了黄牛炒号的现象。“最近我们一直在调整营业方案,想要寻找一个恰当的方式去应对黄牛。”黄冬华表示,之前店里从早10点到晚10点一直营业,但是“连轴转”的方式让服务员也叫苦不迭,所以更改了

营业时间。

“有时候晚上9点多钟了,商家看到有客人还在等候,也会出于人性化考虑,放几桌客人进来。”黄冬华告诉记者,“但这不是通过叫号系统进行的,也会控制人数,并不是每个有号的人都可以进来,这一点在取号时,我们也对客人口头交代过。”

至于商家提醒市民不要购买

黄牛票,“一旦发现市民购买黄牛票,一律作废”一事,黄冬华也表示:“目前我们还没有更好的办法区分黄牛票和正常票,播放这样的提示音,只是起到警示作用。如果顾客拿着黄牛票,我们也只能让他们进来。”

“南京分店一开就碰到黄牛,我们也很头疼,一直在调整运营方案。”黄冬华称。

现状

不少网红餐饮店都有“黄牛”倒号现象

那么其他网红餐饮店的情况如何呢?是不是也被黄牛“攻陷”了?

哥老官水游城店一名尤姓工作人员告诉现代快报记者,之前有兄弟店铺出现过黄牛倒卖号的现象,“这在我们家是制止的,一旦发现会报警处理。”该工作人员说,开业当天,店铺就在门口贴有告示,限制取号,“因为这个会影响排队秩序,影响客户体验。”

他还说,现在消费者可在哥

老官微信公众号和手机软件上进行线上取号,“我们通过设置账号的ID来限制取号次数,线上取号一周最多5次。现场我们也会限定,如果已经取号过,就不会允许再次取号。”该工作人员说,采取了这些举措后,黄牛数量有所减少。

乐乐茶南京大洋百货店一名施姓工作人员称,店铺暂未发现黄牛排号现象,只有一些外卖平台的帮买帮送服务。

吉姆大师傅一名周姓工作人员称,店铺营业之后,他们就发现了有黄牛“代购”蛋糕。“发现这种情况之后,我们就开始限购,一共4种口味,一种口味限购2个蛋糕。”此前,该店曾限购一种口味只可购买1个蛋糕,但是收到了消费者的投诉。

提及如何制止黄牛,该工作人员十分苦恼,“我们也很困扰,不知道哪个部门监管黄牛,也希望大家能提提建议。”



点都德的号码牌 网友小刘供图



点都德的指示牌