

新华社记者“卧底”骚扰电话源头企业:1人1天骚扰2000人!

百度被曝出卖用户个人信息



视觉中国供图

您想知道不胜其烦的贷款电话从哪里来的吗?您想知道您的电话怎么那么多人知道吗?

近日,记者“卧底”骚扰电话源头企业,发现每天有大量骚扰电话从这里打出,成千上万条含有个人姓名、住址、工作单位等详细信息的“文件”在大量微信群内“裸晒”,公民个人信息泄露已成一条地下黑色产业链。

入职办卡,一人一天得骚扰2000人

2018年7月,工业和信息化部等13个部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》,决定自2018年7月起至2019年12月底,在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。

近日,记者通过一家名为“北京中邦富通金融服务外包有限公司”(以下简称“中邦金融”)的面试,成为一名电话推销员。该公司主要通过拨打电话推销贷款业务,并按贷款金额3%收取业务费。

为避免屡被投诉、标记,推销员需不断更新号码。负责人会为新人职工统一办理170号段电话卡。记者被安排在一个约60人的电话营销团队。一台电脑和多部电话成了每个推销员的“标配”。

“一个大单,三年吃穿”,这是公司内流传的一句话。一位经验丰富的老员工告诉记者,他平均每40分钟能拨出250个号码,一天2000个电话。即使是刚入职的新人,每天至少要打出600个才算合格。

按公司要求,记者以“是否需要贷款”为内容拨打了300个指定电话,但多数被直接挂掉和拒接。公司销售负责人安慰说,运气不好打300个不开单很正常,“坚持不懈才会有客户”。

记者注意到,另一家名为“深海教育”的培训机构近期招聘信息投放较多。于是记者前往“卧底”,不想遭遇了“军事化”管理。

其销售部门共分12个“军团”,每个“军团”下又设多个小组。在这里,个人信息被分为“首咨”和“公海”两大类,“首咨”即从未被

骚扰过的新信息,只有老推销员才能拿到。“公海”是曾被骚扰过但未成功的旧信息。推销员每天最多可从“公海”里拿600条。

记者注意到,这家机构已引入了“AI呼叫”。只要登录“螳螂教育云”再点下鼠标,骚扰电话就自动通过microsip软件拨出,这些拨出的电话均为北京地区座机号码。

“加恐”“截杀”流水作业,拒接也难脱身

为提高中单率,推销员们还要经过整套“话术”培训。

记者所在的“中邦金融”一般会选“熟人拜访”话术,内容模板多为“哥/姐你好,我是中邦的小王,咱这贷款考虑得怎么样了?”被拒后可说“那咱加个微信呗,您有需要随时联系我”。对于明确拒绝的人,推销员还会不停地加微信。

在“深海教育”,记者每天跟随“军团”开早会,设计问答,统一话术。记者为此经历了包含“开场”“探需”“加恐”“截杀”等八个流程的标准化培训。“加恐”是为了制造焦虑,即强调所推产品有多重要。“截杀”即确定一个截止时间,催消费者赶紧交钱。一般两者配合使用。如遇“暂时没钱”的人,推销员还会不断强调“支持信用卡、花呗支付”。

推销员会将所有被骚扰过的人分类标记:A意愿强烈、B需多次回访、R放弃。但记者查询通话记录发现,多数明确拒绝的人仍会被标记为A。

公司规定,只有连续拒绝三次以上、多次破口大骂、空号和停机的消费者才能标记为R,但如标记R太多,推销员就会被负责人

约谈。因此,推销员从“公海”获取数据时,即使被标记了R的人,他们仍会锲而不舍地骚扰。

是谁卖了我们的信息

调查发现,一些互联网巨头、银行和房产中介成了信息泄露背后的始作俑者,公民信息成了谋利手段。

“中邦金融”的一位中层向记者透露,公司的数据主要来自两方面:一是银行,特别是曾贷过款的银行客户;二是房地产中介,比如我爱我家、麦田、链家等公司的一些客户经理,拿着“资源”跳槽而来。

调查发现,这些个人信息的泄露程度十分惊人。“中邦金融”提供给记者一份含有3146条个人信息的“名单”,这个名单上赫然包含了公民的姓名、电话、工作单位、房本信息等具体内容。像这样的文件,在公司内部微信群中,每天源源不断、快速流转。

“深海教育”一位负责人告诉记者,公司的“资源”主要来源于百度等一些知名互联网企业。

随后,记者在百度随机检索“心理咨询师”等关键词发现,弹出内容多为培训广告。“点开这些推广信息后,你个人信息就可能直接流入培训机构的数据池中。”一位知情的推销员说。

为印证这位推销员的说法,记者以一家少儿培训机构的名义与百度有关方面探讨合作。对方答复,一条个人信息的“进价”约100-150元,具体需求均可订制。“可做推广引流,百度建立后台,家长填过电话信息以后,信息马上就会到您那边。”

据新华社

国际

克什米尔局势突变 巴基斯坦驱逐印度大使

巴基斯坦外交部7日晚发布声明,宣布已经通知印度方面撤回驻巴基斯坦高级专员、即大使,同时不再让新任命的巴基斯坦驻印度高级专员赴任。巴基斯坦政府当天早些时候在一份声明中宣布,巴方决定降低与印度的外交关系级别并暂停两国贸易。

巴方决定降级

巴方该决定是巴基斯坦针对印度不再赋予克什米尔印方控制地区以特殊地位的最新回应。

印度政府5日宣布废除宪法第370条,取消依据这一宪法条款先前赋予印控克什米尔地区的特殊地位和自治权。这一地区将接受印度政府直接管辖。

巴方声明说,巴基斯坦总理伊姆兰·汗7日主持召开国家安全委员会会议,军方领导人和政府高级官员出席,决定驱逐印方高专阿贾伊·比萨里亚并不再让新任命的巴方高专穆因·哈克赴任,同时着手审视巴印双边关系中的其他方面。

伊姆兰·汗要求巴基斯坦军队继续保持“警戒”状态。声明指印方采取“单方面非法”举动,说巴方将请求联合国施压印方撤销这些举动。

涉及人口构成

印度宪法第370条赋予印控克什米尔特殊地位,除国防、外交和通信等领域,宪法中所有其他条款在这一地区都不适用。这一条款废止后,印度宪法适用于这一争议地区。印控克什米尔原先有自己的宪法和旗帜,只有当地人才能购买土地和在当地政府任职。印方声称,特殊地位阻碍这一地区的发展,希望它与其他地区融合。

巴方认为,特殊地位取消后,印度教人口会涌入印控克什米尔,改变当地穆斯林人口占多数的现状,进而可能激化宗教矛盾,使局势更加复杂。

印方继续管制

印控克什米尔地区7日继续施行活动管制。路透社报道,在主要城市斯利那加,大部分商店关门,只有部分药店营业,武装警察把守流动检查站;所有电话、网络服务和电视信号中断;夜间,警察沿街巡逻,用扩音器警告当地居民不要出门。

印度2日宣布,印控克什米尔地区面临恐怖袭击风险,向这一地区增兵2.8万人;3日警告要求游客和朝圣者离开;4日午夜起在斯利那加施行公共活动管制,关闭学校。

印度和巴基斯坦1947年独立,双方都宣称对克什米尔拥有主权,两国曾爆发三次战争,两次是为争夺克什米尔。印巴当前分别控制部分克什米尔地区,那里的形势近年总体缓和,但冲突时有发生。 据新华社

百度回应 坚决抵制黑产,一经发现将报警

8月8日,@百度安全 发布消息称,针对媒体报道中关于个人信息安全的问题,百度表示,向他人出售或者提供公民个人信息属于法律禁止行为,百度坚决抵制这种行为,也绝不会开展此类业务。

@百度安全 回应全文:针对今日媒体

报道中关于个人信息安全的问题,百度表示,向他人出售或者提供公民个人信息属于法律禁止行为,百度坚决抵制这种行为,也绝不会开展此类业务。

任何时候、发现任何黑产不法行为,百度都将报送公安部门,依法惩治。

35载品质筑家,栖霞建设匠心深耕每座城

南京栖霞建设集团是一个具有31年发展历史,拥有包括两家一级资质房地产开发企业、一家一级资质物业管理企业、两家金融企业在内的20多家成员单位,涵盖商品房开发、保障房建设、工程建设管理、对外投资等四大业务板块,在全国房地产行业享有盛誉的现代化

企业集团。

自成立以来,栖霞建设集团秉承“诚信、专业、创新、完美”的经营理念,以实现社会效益、环境效益和经济效益的同步增长为目标,在江苏省内开发建设了包括多项国家示范工程在内的许多优秀项目。2019年6月,栖霞建设在南京土地

拍卖中频频发力,分别竞得南京城中朝天宫G17地块和江北新区G07地块,加上5月在无锡拿下的新吴硕放地块,22天连拿三地块,共为集团增加17.4万平方米的土地储备,未来可建设约31万平方米的项目,为集团房地产开发主业的稳健发展添砖加瓦。 通讯员 苗苗

厦门建发秉持集团使命 坚守品质筑家理念

建发房产凭借专业化的操作和稳健务实的经营,成功开发了一系列城市核心精品、高端别墅、近郊大盘、高端写字楼、商业及综合体、大型公建等类型的房地产项目,始终以优异的建筑品质和领先的全程客服而著称,成功塑造了钻

石品牌精雕细琢、恒久坚固、共映璀璨的高端形象,已逐步形成以房地产开发为核心,在上、下游行业开拓出区域内领先的物业管理和土地一级运营业务的专业房地产开发集团。

建发央誉是厦门建发集团首

入南京的第一部著作,携手禹洲、中粮共同开发,打造高端“央”系旗舰作品。项目由17幢住宅和4栋商业组成,其中有8栋住宅为18层,9栋住宅为17层,将打造14.6万方新中式人文雅居。

通讯员 苗苗

工商银行南京分行小微贷款指标完成率先全省工行系统内第一

“着力缓解企业融资难融资贵问题”,这是写入今年《政府工作报告》的全年政府工作任务之一。《政府工作报告》同时提出,“今年国有大型商业银行小微企业贷款要增长30%以上”。

身为国有大行,南京工行成功搭建起“一个平台、三大产品体系”的数字普惠金融服务体系,探索出了一条支持小微企业做大做强的创新发展之路。

南京工行自2004年开启小微金融业务以来,始终秉持着“不做小微,就没有未来”的理念,大力支持南京地区小微企业和实体经济的发展。数据显示,截至今年上半年,南京工行累计服务南京地区小

微企业近6000户,发放贷款超1600亿元,小微企业贷款余额已达335亿元,服务的普惠口径小微客户达4400户,普惠口径小微贷款近55亿元,较年初增幅近90%,指标完成率在江苏工行系统内位列全省第一,贷款增速均远高于全行各项贷款平均增速,全面完成“两增”目标。

目前南京工行不仅在分行本部成立了普惠金融事业部及小微金融业务中心,同时在各级支行均成立了小微分中心,拥有一支超过200人的专业化服务团队。“事业部+小微中心+支行”的普惠金融营销管理体制,形成了多层次全方位覆盖小微金融受益群体的服务体系。

通讯员 龚轩