



S349盐东服务区



盐城市出租车服务中心



移动支付乘公交

## 追梦初心 “益”路走来

# 盐城市交通投资集团勇挑国企责任担当

7月25日早晨七点多钟,居住在盐城橡树湾的王女士来到小区外乘公交车上班。她登车后,打开手机支付“二维码”对准车前设置的镜头一扫,只听“嘟”的一声,就完成了支付。王女士配图分享到朋友圈说:“银联‘云闪付’乘车只需1分钱,既省钱又方便,快来体验!”

在盐城,像王女士一样为贴心便民的交通服务而点赞的市民不计其数。近年来,盐城市交通控股集团有限公司始终坚持以人民为中心的发展理念,勇挑国企责任担当,积极履行交通行业服务职能,围绕公益服务,不断加大交通资源的共享与功能的提升,使广大群众在交通出行上有更多获得感和幸福感。

通讯员 祁瑶震 郑妮

## 公路服务 打造驿站新标杆

“服务区环境清爽、配套齐全、服务周到,让我们出行更舒心了!”7月26日上午,来自南通的曹先生开车带着家人走G228到连云港探亲,到了午饭点,他们停在大丰服务区吃饭休息,一行人对服务区竖起大拇指连连夸赞。

服务区是满足群众安全便捷出行的重要服务设施,是公路基础设施的重要组成部分。自2010年建成第一座B1类普通国省干线公路服务区——G204盐城服务区以来,盐城市交通控股集团有限公司围绕“交通强省”

新要求,不断探索普通国省干线公路服务区投资建设运营新模式,“盐路驿站”服务品牌已成为优质文明服务的亮丽窗口和名片。

“目前,已建成运营4座普通国省干线公路服务区,服务区设有公共卫生间、便利店、餐厅、车辆维修站、开水、充电等便民服务项目。”盐城市公路服务有限公司相关负责人介绍,为完善全市国省干线配套服务功能,规划“十三五”“十四五”期间在全市建成24座国省干线公路服务区。自2018年8月交通部开展“司机

之家”试点项目建设以来,公司围绕货车司机的需求导向,不断优化“司机之家”服务功能和运营模式。“司机之家”试点成功通过检查组检查,并被推荐为示范司机之家建设单位。

该负责人表示,在全市“交通+旅游”融合发展的大背景下,国省干线公路服务区作为连接景区、景点、路网之间的服务驿站,将结合现代物流、现代农业、乡村旅游等产业发展的需求,不断推动服务区向交通、生态、旅游、消费等复合功能型服务区转型升级。

## 移动支付 市民出行更享受

2018年12月12日-14日,在厦门国际会展中心举办的2018中国国际城市公共交通博览会上,盐城市黄海通市民卡有限责任公司被授予“2018中国绿色出行互联互通优秀运营机构”,获得该项荣誉的单位全国仅9家。

据了解,黄海通市民卡公司是负责盐城市交通互联互通建设运营的国有企业,为了向广大市民提供更为便捷的出行方式,2015年,黄海通公司投入300万元对市区1200台公交刷卡机具进行升级改造,成功实施了全市的江苏交通一卡通项目,所发行

的互通卡可在南京、深圳、成都、天津等200多个城市的公交、地铁、出租车、轮渡等多种公共交通工具上使用。

2018年起,黄海通公司在市区范围内推出支付宝盐城电子公交卡、银联云闪付公交移动支付及交通一卡通移动支付(华为NFC)等移动支付乘车方式,目前已逐步推广至全市范围。盐城市黄海通市民卡有限责任公司相关负责人表示,多样化的支付渠道让市民们避免了忘带卡、卡内余额不足、没零钱等出行困扰,享受更为便捷的出行体验,为我市“智慧盐城”建设事业再

添异彩。

截至目前,黄海通公司已累计发行各类卡片约40万张,充值、刷卡服务量已达5000余万次,为市民的便利出行提供了良好的保障,得到了市民一致好评与上级部门的多次肯定。此外,黄海通公司还在市区新增了城南服务中心、迎宾路服务中心、人民路服务中心、市政服务中心窗口、旅游集散中心窗口等5个服务网点,开通了69081188服务热线,并协助各县(市、区)在当地设立了服务网点,实现了服务范围的市域全覆盖。

## 以民为本 提升群众幸福感

“城东、城西及阜宁水上服务区,为过往船舶和船民提供便民服务、改善水环境、加快河海联运;12328交通服务热线倾听民声、畅通民意,受理话务办结率100%、回访满意率99.8%;公交场站服务网络,服务百余辆公交车,便于市民绿色出行……”面对各项成绩,盐城市交通控股集团有限公司董事长周正雄介绍,“民生即初心,为了让国企改革成果惠及更多百姓,交通控股集团探索出公益性单位和经营性企业分离新路径,组建单独板块承担公益性项目投资管理与提供社会服务的公共职能。”

近年来,集团围绕这一思路突出脱贫攻坚奔小康工程、交通

基础设施功能提升、交通服务业发展尤其是旅游产业开发等重点项目,先后建成范公路停车场等场站6个、市域旅游集散中心、出租车服务中心和高架养护中心等。

与此同时,为进一步提高公共服务水平,系统化统筹推进创优、创牌、创收、降本降耗、争取政策资金补助工作,掀起“三创两降一争”进位争先活动热潮。各公益性单位结合业务特点严格定标准,建立优质高效的公益服务体系。并将所承担的服务事项、服务流程、规章制度等内容全部张贴上墙,接受群众监督,让群众办理业务更畅通。

“今年是新中国成立70周

年,民生幸福是检验高质量发展的重要指标。”周正雄表示,集团正按照盐城市委、市政府深化国企改革总部署,瞄准“两海两绿”发展路径,继续在保障和改善民生中守初心、担使命,不断打造交通特色公益品牌,为建设幸福新盐城贡献力量!



12328盐城交通服务热线



公车运营高效透明



盐邵线盐城水上服务区



S349盐东服务区茶书咖

## 公车平台 倾心服务树形象

148台车辆,152名驾驶员……2015年12月28日,为策应公车改革,盐城市级机关公务用车集中管理平台应运而生,顺利承担起原先500余辆车的保障任务,实现了公务出行新旧保障模式的无缝对接。

围绕“公车出行便捷安全、交通费用节约可控、车辆管理规范透明和调度服务高效优质”的改革初期目标,该平台坚持边运营边探索,实现了“从无到有,从有到优”的跨越,扛起了车改后盐城市公务出行保障模式转型的大旗。三年多来,平台累计保障、执法执勤及抢险救灾近75000车次,安全行驶1500万公里。同时,严把关口,公务交通总支出大幅“瘦身”,仅单车年均运维费就比车改前节约了1.34万

元,节约幅度达28.39%。

一路摸索、一路坎坷、一路辛劳,平台从车改的一名“新兵”发展为全省的“排头兵”,从昔日的“跟跑者”成为如今的“领跑者”。从党建到业务、从管理到服务、从集体到个人,盐城市级机关公务用车管理平台得到相关部门和领导的高度好评,国内数十家兄弟单位慕名前来学习交流。

该平台相关负责人表示,将围绕“从优到精”的目标,进一步加强科学化、制度化、规范化、标准化建设,以信息化为引领,坚持好中求优、稳中求快的发展理念,全力将“盐城公车平台”打造成省内领先、全国一流,具有一定知名度和文化底蕴的服务品牌。