2019.7.31 星期三
责编:许媛 组版:杜敏
现代快报+

上海规定外卖不得主动提供一次性餐具,南京商家“太主动”——

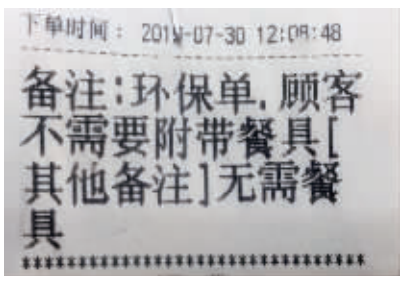
说不要餐具,还送

《上海市生活垃圾管理条例》施行后引起各方关注,其中有一条规定,外卖商家和配送人员不得主动向消费者提供一次性餐具。现代快报记者注意到,虽然南京没有强制推行垃圾分类,但是外卖平台已经有了变化,下单时出现了餐具选项。那么,点单时市民和商家都有环保意识吗?现代快报记者进行了调查。

扫码看视频

现代快报+/ZAKER南京记者 张瑜 于露 徐梦云 文/摄

外卖结算页面出现餐具选项 App截图



小票上,“不需要餐具”订单被备注为环保单

记者实测

“无需餐具”8家店铺有6家无视

7月30日,现代快报记者在“美团”“饿了么”两个外卖平台进行实测。打开“饿了么”App,订单结算页面有“餐具份数”的选择,并提示“选无需餐具,用支付宝付款得16g能量”。记者选择无需餐具后,平台跳出“感谢您参加环保行动,订单完成奖励3金币”的文字。不过,如果消费者没有选择餐具份数,平台会默认提供餐具。“美团”也是如此,将是否需要餐具的选择权交给了消费者。

消费者勾选“无需餐具”后,商家真的就不提供餐具?记者在两家平台共计挑选8家店铺,勾选“无需餐具”选项后下单。送达时,发现有6份订单里仍放了一次性餐具。

调查中,不少消费者表示自己点单时也遇到了同样的情况。“点餐时我特意选了‘无需餐具’,但送来时还是有餐具。商家配送不看选项的吗?这也太主动了。”

类似的情况不少见。刘女士告诉现代快报记者:“有一次点奶茶,竟配了两根吸管,还有一次点份饭送了两份餐具,这太浪费了,很不环保。”

商家解释

怕麻烦,每个订单都会放餐具

备注了无需餐具,商家为何还配送?订单送达后,记者致电其中一家店铺,工作人员表示,由于单数较多,员工恰好是新手,没看到备注,“订餐的基本都是要餐具的,可能没在意。”该工作人员还表示,一百份订单只有两三份会备注不需要餐具,熟练员工打包时看到会不配餐具。另一位店铺工作人员解释:“可能是他(打包的工作人员)没看到,一般都是默认送餐具的。”

午饭时间,记者来到南京新街口一家老娘舅门店,很多用户在排队等餐,一旁有几位外卖小哥正等待送餐。在外卖备餐区域,工作人员面前摆放了三四个塑料袋,里面都配备了餐具。

对于出现“备注无需餐具无效,勾选也无效”的情况,该店工作人员解释道:“一方面是装餐盒时我们没有注意看备注,另一方面是万一顾客选错了,为了避免引起不必要的麻烦,我们还是选择放餐具。上次就遇到这种情况,我们没给餐具,结果消费者打电话过来投诉。”当记者提出需要外带两份一次性餐具时,店内工作人员没有拒绝。

在新街口味千拉面门店,工作人员表示,外卖配送必须放餐具,这是公司的规定。

平台回应

满足“无需餐具”要求,奖励商户

7月30日,“饿了么”平台相关人士告诉现代快报记者,2018年5月,饿了么“无需餐具”功能与蚂蚁森林接入开始试点,用户通过支付宝入口点餐,选择“无需餐具”即可获得16克能量,同年8月全国开通该功能。现在南京外卖平台用户点餐时,如果没有选择餐具数量,便是默认勾选了餐具。

美团方面表示,在商户端为进一步落实“无需餐具”的实施,美团制定了行业内首个无需餐具商户奖惩规则。通过用户调研和反馈,对充分满足用户无需餐具订单备注要求的商户进行平台流量奖励。同时,在小票订单上对“不需要餐具”备注加粗放大显示,确保商户能看到;进行宣导教育,改变商户对于餐具配送“宁多勿少”的观念;设置用户跟踪反馈入口,掌握商家餐具投放真实情况。

专家建议

外卖平台可以进行更精细化操作

平台让消费者点餐时自主选择,商家却担心不放餐具会招来投诉。那么,平台、商家和消费者三者应该怎样达到平衡?东南大学经济管理学院浦正宁副教授表示,从环保来看,“在家点外卖,不勾选餐具值得提倡。”但除了家庭场景,许多外卖消费者身边是没有餐具的,浦正宁建议,外卖平台可以进行更精细化、人性化的操作。“比如,对消费者的默认地址做逻辑关联,如果送货地址长期是家庭地址,可以默认不需要餐具或建议不勾选餐具;如果是办公地址,可以默认勾选餐具。这从用户体验的角度来说会好一些。”

此外,他建议平台可以鼓励消费者使用可重复使用的餐具,“可以让消费者购买一套可重复使用的餐具,在固定地点进行简单冲洗后重复使用,这一方面可以增加营收,另一方面会带来更好的形象。”

对于怕麻烦的商家而言,他建议平台不妨设置声音提醒。

天天出彩

体彩排列3(19204期)

中奖号码:5 6 2

投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	698注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	1408注	173元

体彩排列5(19204期)

中奖号码:5 6 2 1 6

奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	79注	100000元

体彩7位数(19117期)

中奖号码:1 2 9 3 2 9 1

奖等	本地中奖注数	每注奖额
特等奖	0注	0元

福彩3D游戏(2019204期)

中奖号码:3 9 0

奖等	江苏中奖注数	每注奖额
单选	347注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	958注	173元

福彩15选5(2019204期)

中奖号码:2 8 9 10 12

奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0注	0元

福彩双色球(2019088期)

红球号码:13 14 15 21 23 29

蓝球号码:13

奖级	中奖注数	每注奖额
一等奖	18注	5697370元

体彩鸡毛信

江苏中出体彩大乐透4注头奖

7月29日开奖的体彩大乐透第19087期,全国共开出10注一等奖,单注奖金1000万元,江苏中出4注,分别出自常州(2注)和南京(2注)。7月31日,将迎来大乐透第19088期开奖,敬请关注。

家有一老,快备两宝,虫草、三七泡水饮,益气提神、清热生津

炎炎夏日,老年人如何做好夏季养生,保护身体健康?随着南京高温的持续,如何安心度夏成了大家共同探讨的话题,特别是对于老年人,夏季是老年疾病多发季节,食疗养生成了重中之重。

夏季进补有理可“循”,补养身体又不上火

中医理论认为,夏季主长,万物茂盛,心气内应,是阳长阴消的季节。在白长昼短、人体消耗极大、水分营养长期外泄的酷暑中,应根据自身条件、体质而合理养生。但是,夏令进补不能过于猛烈,宜讲究中庸之道,即常用的“清补法”,即利用营养丰富、有益健康且能清热消暑的食物或药食两用的药材来补充身体的不足,而不宜吃温热厚重之味。既然是清补,充分了解适宜夏季进补的食物就非常有必要了。

一名店员正在摆放冬虫夏草

夏季进补有别秋冬,行家揭开虫草的秘密

中药当中,虫草是一种具有“阴阳双补”特性的补药,它药性平和,既可滋阴又可养阳,非常适合在夏季服用。夏季服用虫草不会上火,反而能够有效地调节平衡,改善体质虚弱。

产于西藏那曲的冬虫夏草,生长在海拔4500米的高寒、碱性土壤中,矿物质、微量元素含量丰富,日照充足,昼夜温差很大,加上适宜的空气湿度,使这里的冬虫夏草以色正、体满、营养价值高闻名。

虫草采挖非常艰辛,山上风大缺氧,山路崎岖,有时还有苍狼出没。就是在这种恶劣的环境下,每一根野生虫草都来之不易,甚至可以说是冒着生命危险求来的。虫草都是只冒出小尖尖,跟周围的杂草泥土颜色差不多。如果不是有二十多年挖草经验的老手,根本发现不了。现在山上的虫草没以前好挖了,以前一天可以挖三五十根,近几年虫草越来越少,一天下来也就挖二十根左右,经验不足的人有时一天都找不到十根。因此,好虫草越来越少!

体质虚弱的人为啥都爱吃虫草?买过的又来买

上个月刚买过虫草的乔女士,又来买了50克。“自从吃了这虫草,体力明显好多了,吃嘛嘛香。平时零售价是160元/克,这次只要98元/克。虽然规格较小,品级却是特级。”乔女士告诉工作人员,自己有时将冬虫夏草和西洋参一起打成粉灌胶囊吃,有时炖汤有时泡水,体力恢复得快,整个人神清气爽!后悔没早点吃!

“听说又有鲜干草了,我赶早来买,怕回头来晚了卖光了。”吃了这么多年虫草,乔女士也算得上“半个行家”,她细细观察了虫草的品相,心满意足地付款走了。才一个月不到,神色匆匆的乔女士又跑进了生活馆,“我要再买50克这个鲜干草,今年错过了这批鲜草,以后市面上不知道还有没有。”

正因为野生那曲虫草一草难求,市面上出现了很多卖假虫草的商家,他们忽悠客户最常用的一句话就是:现在已经没有那曲野生虫草了,养殖虫草就是最好的。其实纯正那曲野生虫草是真实存在的,只不过产量不多。为了让更多人吃到正宗的野生那曲虫草,江苏广电惠民生活馆与西藏那曲当地挖草人联合直供100%纯野生西藏那曲虫草,直供的虫草不仅都是今年的鲜干草、干度高,而且都是散装出售,市民可以亲自检验每一根虫草,当面称重、包装,假一罚十,买得放心又安心。

好三七,看铜皮铁骨狮子头 夏季清补,养血活血

货真价实的云南文山红土三七赢得市民青睐,江苏广电惠民生活馆前来购买的市民络绎不绝,打三七粉的机器轰鸣,整个展厅的空气里都弥漫着中药材的清香。

家住四牌楼的齐阿姨听邻居说这里的三七吃得好,特意赶过来购买。“我有点高血压,一直吃三七。我比较过,这个价格蛮划算的,从医院开或是其他地方买都比这个贵。”

齐阿姨说,现在不少老人都有高血压、高血脂、心脏病,懂得保养的,会服用三七粉,但是市面上的产品良莠不齐,让人难以选择。这次江苏广电惠民生活馆把专业人士请到现场咨询解答,指导市民辨别、选购合适的三七。

“三七的产地很重要,最好的三七产自云南文山。”专业人士钟师傅“现场开课”:“春三七品质好,因为营养全部在根系上,属于黄金期,营养价值高。个头饱满,体重坚实,不空泡,颗粒大而圆,而且横切面菊花心明显,所以才被称为‘铜皮铁骨狮子头’。”

齐阿姨仔细挑选之后买了5斤多三七,齐阿姨的消费数额正好满足了买5斤送2斤的条件,算下来30头的一斤便宜了170元,还办理了一张会员卡,每个月都能领到礼物。

生长期遭遇干旱,三七拿货价一直在涨

正宗云南文山三七品质好,一向是市民非常认可的,享有“金不换”“南国神草”等美誉。近段时间,由于三七主产区云南省文山州等地发生持续干旱,三七减产严重,价格上涨。江苏广电惠民生活馆供货商、三七种植户俞先生说,干旱导致他增加了财力、人力的投入,每亩抗旱支出需要1500元左右。三七种植户生产成本增加,意味着三七出货价格提升了!市面上流动的三七减少,好品质的三七更是供不应求!惠民生活馆戴经理说,鉴于三七在馆里常年热销,进货次数多,进货数量大,目前储备量尚可坚持一阵子,等这批卖完后价格就会作出相应调整。建议长期吃三七的市民,可以趁目前三七价格还算平稳,多备几斤!

惠民热线:025-66065188
惠民地址:南京夫子庙建康路277号(淮清桥向西50米)
公共交通:4路、7路、40路、202路建康路·夫子庙站
地铁3号线夫子庙站3号口向东40米(近招商银行)
广告