

十一一起,快递投放快件箱前应征得同意

新规明确:收件人如不同意须按地址投递;记者探访发现,目前“不告而放”的情况很常见

“您的快件已经投放到快件箱,请尽快取件。”快递员事先没通知一声,就把快件投递进了智能快件箱,这样的情况屡见不鲜。日前,国家邮政局公布了《智能快件箱寄递服务管理办法》(以下称《办法》),从今年10月1日起,用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意,否则此类情况算违规。7月20日,现代快报记者在南京探访发现,快递员不经同意就将快递放入快件箱、投递点的情况依然存在,而且还比较普遍。对此,江苏省邮政管理部门表示,下一步将加强规范监督。



扫码看视频

现代快报+/ZAKER南京记者 邱骅悦 赵丹丹 文/摄



在南京长江路九号小区,住宅楼中设置了智能快件柜 北门桥路高层住宅电梯需要刷卡使用

杂货铺的回忆 V:有一次快递件非常大,我自己没有办法拿上楼,让快递员送上来,他说不行,就必须自己取,我说那你就看着办吧,然后给我放楼下了,我给快递公司打电话,我说快递是否求送上来,如果没有这种要求我接受,我并且道歉,如果你们规定送上来,那么我的件在楼下丢了,你们负责!然后快递公司让最后给我送上来

7月19日 14:04

回复 130

神秘的大泰迪 等人共2458条回复

冬寒满地 爆料:小的轻的可以放快递柜,大件的重的必须要送上门啊!!!上次我买了一个木头的书桌,被放在菜鸟驿站,我根本拉不回家。我说要投诉,他们才帮我送到家。

7月19日 14:12

回复 100

“不告而放”引发不少网友吐槽

新规

快递投放快件箱,要征得收件人同意

智能快件箱已成为很多小区的标配,当收件人不在家时,快件箱的暂存功能帮助很多用户解决了收件问题。但很多热衷于网购的市民发现,自打有了快件箱,越来越多的快递员喜欢未经收件人同意,直接把快递放进快件箱,之后通过短信告知,而非送货上门。

7月19日,国家邮政局在其官网发布了《智能快件箱寄递服务管理办法》,其中对智能快件箱的使用方面作了明确规定。

现代快报记者看到,《办法》中明确要求:智能快件箱使用企业使用智能快件箱投递快件,应当征得收件人同意;收件人不同意使用智能快件箱投递快件的,智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。此外,还规定智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限,保管期限内不得向收件人收费。

探访

虽早有要求,但不通知收件人的很常见

据现代快报此前报道,早在5月1日《快递暂行条例》发布后,快递员未与收件人进行沟通协调并得到许可后,直接将快递包裹放入快件箱、代收点等行为就被视为违规。但现代快报记者探访发现,这类行为依然很常见。

7月20日下午,现代快报记者来到长江路九号小区的住宅楼中,只见住宅楼一楼的门厅里放着两台智能快件箱。正在扫码取快递的市民吴先生告诉记者,自己一般都是从快件箱取快递,很少有快递员送货上门,或是征得他同意后才使用快件箱。

不过对于这类行为,吴先生表示他并不在意,“因为快递小哥也挺辛苦,每天那么多快递要送,每个都送上楼也不现实。”得益于家门口的两台快件箱,吴先生取快递也非常方便。他告诉记者,自己平时工作繁忙,经常不在家,不管快递员是否来电询问,他都会选择使用快件箱。

与吴先生不同,家住红庙小区的李奶奶则对这类行为表达了不满。她表示,虽然能理解快递员的辛苦,但她也有自己的难处:“我今年67岁,家还住5楼,你不打声招呼就

把快递放到那么远的快件箱、代收点,我去拿实在不方便。”

李奶奶表示,她希望新《办法》尽快实施,督促快递员日后在投递时事先与她沟通,征得她同意后再将快递放到快件箱中。

在南京北门桥路高层住宅小区,记者遇到了正在送快递的郑师傅。谈起此次公布的《办法》时,郑师傅告诉记者,他始终都是在征得收件人同意后才使用快件箱。

“毕竟这样最放心。”郑师傅表示,把快递放进快件箱、代收点均有一定风险,“假如快递丢了,客户最后问起来还是找我们快递员。”

郑师傅也告诉记者,现在越来越多的小区安保能力不断加强,很多中高档小区的保安都会将快递员“拒之门外”,使得他们无法送货上门,只能使用快件箱。“比如说这个小区,上去要刷卡,我们又没有卡,到最后都只能送到柜子里。”

在北门桥路高层住宅小区的楼道中,记者发现确实如郑师傅所说的那样,所有电梯均需要刷门禁卡才能使用。这样一来,快递员送货上门确实不那么容易。

回应

江苏邮管部门将加强规范监督

针对此次公布的《办法》,韵达快递公司相关人员表示,他们是要求快递员必须电话和收件人确认送件方式后,才可以送到快件箱或代收点,但也不排除一些快递员偷懒,或是屡次打电话对方没人接,于是直接放到快件箱的情况。下一步会督促快递员做得更规范。

江苏省邮政管理局一名工作人员告诉记者,随着现在快件量每年40%的增长,快递员每天派送量在一两百件的情况下,互联网+技术的出现,智能快件箱、驿站等末端措施,让快件投递更便捷。也确实存在一些快递员为了节约时间、图方便,不征得收件人同意就投递到快件箱等不规范行为。此次的

新规就是对之前规定的细化。

据这位工作人员介绍,针对投递方式问题,目前已经有一些快递企业在实施一些新办法,比如有些企业在高量期时,会对收件人做登记,了解需求,是要投递上门,还是放在驿站或快件箱。此外,有些企业还建立了客户数据库,快递员打开终端,就知道收件人需要的投递方式。双十一期间,还有快递企业的语音机器人会征求收件人意见。

这位工作人员表示,根据《办法》,江苏邮政管理部门下一步会加大监管力度,督促各快递企业加强对快递员行为的规范。出现类似情况,收件人可以向企业进行投诉,也可以向邮政业消费者投诉电话12305投诉。

分类广告 刊登热线:025-84783581、84783538 地址:洪武北路55号置地广场1806室

餐饮、宾馆聘

招聘 快餐中厨师,吃苦耐劳有责任心,保底8000元+提成。18069901818
烤肉店诚聘:后厨、服务员。有经验者优先。纪13952006688

综合招聘

招聘 搬运工。15895977725

足疗保健

诚聘 女技师保一万。13913020490
招聘 按摩足疗技师男4千女6千盲人4千包吃住。13851994486
急聘 足疗技师,老店。18013029868

急招 保健技师18905179886
招聘 修脚,足疗技师,保。13182807028
急聘 保健技师。17751754049
急招 女技师,学徒亦可。13951966180

厨师待聘

待聘 精菜好大厨。17366033955
待聘 厨多年。13770342526
待聘 精家常,15年。13512513027
待聘 厨8000元。15729658062
待聘 厨。13505141675

旺铺出租/招租

招租 鼓楼临街旺铺500-1080㎡。电话:15062220020

门面出租/招租

招租 江苏路138号路口门面80、160㎡,分租,15651777006

房屋招租

招租 位于湖北路狮子桥旁三楼宾馆用房,面积900多平方米,对外招租,欢迎有意者前来洽谈,联系电话,隋先生,13951747456。
招租 东宝路1300㎡三层楼700㎡院子,可做办公公寓酒店。15705189186

门面转让

急转 后宰门街有20平方米门面。电话13813823768

律师咨询

律师 团队。13585197993

防水治漏

逢缘 专业渗漏。13951835380

家政

温馨 保洁,保姆,点工。83285341

家电维修

美达 空调、冰箱、彩电、电脑、洗衣机、热水器、灶具、水电。86311234

疏通钻孔

疏通 84443055

搬家服务

喜顺 84846028 总公司,正规搬家,拆装,长途。

遗失

遗失 江苏天奥汽车销售服务有限公司于2019.7.16日遗失汽车合格证一份,合格证号:LFV3A24K7K3134161,声明作废。
遗失 义乌商品城C副区保证金收据,编号:0032454,声明作废。
遗失 义乌商品城B13-1-42、43号押金收据,编号:2162682,声明作废。

遗失 高伊朵出生医学证明,编号:Q320120459声明作废。

遗失 南京聚新锋新材料有限公司公章壹枚,声明作废。

公告

注销公告 南京天浦置业有限公司股东会于2019年7月20日决议解散公司,并于同日成立了公司清算组。请公司债权人于本公告发布之日起45日内,向本公司清算组申报债权。联系人:杨静 联系电话:13770343970 地址:南京市建邺区北纬国际中心B座16楼 邮编:210000 南京天浦置业有限公司清算组 2019年7月20日