

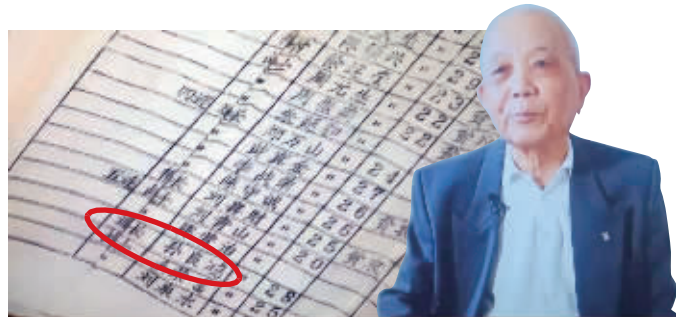
孙连长的亲人,你们在哪儿? 87岁老兵为盐城战友寻亲70年

“孙良鸿的亲人你们在哪儿? 希望有人看到提供线索。”近日,一条“87岁老兵上央视为盐城籍战友寻亲”的微博引发关注。现代快报记者了解到,老兵名叫王云洪,是湖北荆州一名退休教师,曾参加过解放战争。孙良鸿是他的连长,盐城人,70年前在荆州牺牲。70年来,他一直在寻找孙连长的亲人。



扫码看视频

现代快报+/ZAKER南京记者 姜振军



70年来,王云洪一直在寻找连长孙良鸿的家人



荆州市烈士陵园里孙良鸿的墓碑 均为央视《等着我》栏目视频截图

70年前解放荆州的战斗中,孙连长牺牲

在湖北省荆州市(1994年由原荆州地区和原沙市合并)烈士陵园内,掩埋着300多位牺牲于沙市解放的烈士。其中,孙良鸿是有名可查的烈士中的第一位,他的英勇事迹在荆州大地传颂。然而,这位据说来自盐阜地区的连长,至今无人知晓他家乡何处,他的墓碑上除了名字,其他信息是一片空白。

6月30日,一则《寻找孙良鸿烈士家属》视频在央视《等着我》栏目播出,讲述人是87岁的王云洪。“孙连长是我在军队中最敬重的长辈,也是战场上我最敬佩的英雄。”王云洪说,希望能让孙连长荣归故里,让他的家人和同乡都知道,有这样一位烈士,为解放一座城市毫不犹豫地奉献了生命。

由于最近王云洪老人身体不适,7月18日,荆州市新四军研究会会长高林代表老人向记者讲述了孙连长的战斗故事:孙良鸿出生于1921年3月21日,1941年3月为逃避包办婚姻而参军,次年入党,后随新四军第3师转战东北,解放战争时随军南下多次立功。他是原四野13兵团49军147师439团2营5连连长,1949年7月15日,在宜沙战役解放沙市时壮烈牺牲。

“战士背不动背包,孙连长帮忙背,战士不舒服,孙连长又主动帮忙拿枪,冲锋陷阵也总是身先士卒。”

当年王云洪是连队里的文书,他是沙市宝塔湾战斗的幸存者之一。那场战斗,连队128人投入战斗,最后只有18人活着回来。战斗后,孙良鸿被追记特等功。

“也就是从那时起,王云洪开始辗转千里,苦苦寻找孙连长的家人,想把证件转交给他们。”高林告诉现代快报记者,1950年,王云洪和一名战友带着孙连长的烈士证和特等功证书,前往盐阜地区寻找孙连长家人。他们找到原江苏六区忠心桥政府,证实孙良鸿确为当地人,但其家人已不在当地生活居住,去向不明。

老兵为孙连长寻亲,从未放弃

“当时部队即将开赴朝鲜,两人只得带着未送出去的烈士证书和特等功证书返回部队。这件事也成了王云洪老人心中最大的遗憾。”一直到1955年,王云洪从津没回过一次天津老家,每次休假都是去盐城地区寻找老连长的家人。

可是,多次实地寻找均未果。1958年从部队转业时,王云洪没有选择去大城市,而是毅然决然转业到了荆州,这是孙连长和战友们英勇献身的地方。8年前,身为荆州市新四军研究会会长的高林得知王云洪老人为连长寻亲的故事,被深深打动。

“我们要帮老人完成心愿。”2018年9月5日至9月9日,高林带领寻亲小队来到盐城,为烈士孙良鸿

寻亲。“希望能补上烈士墓碑上的空白,让烈士英灵载誉归乡。”高林说,寻访得到了盐城民政、党史、政协文史委等部门的积极支持,但过程极为艰难。

寻亲小队走访了盐都、建湖、射阳等县(区)的10多个镇村,查阅众多烈士名录,走访了5名新四军老战士和近百名干群,基本确定烈士的家乡在射阳县兴桥镇一带,遗憾的是,他们未能在盐城的烈士名录和地方志上找到“孙良鸿”的名字,烈士亲人也没有消息。

热心人还有很多。今年6月份,盐城自然资源和规划局黄海分局副局长刘迎春和几名志愿者也加入了寻亲队伍。“我们利用周末,自费开车去寻亲,走访了射阳、建湖、盐都等一带,除了查地名、人名、史料和孙家的家谱外,还去孙姓的村子。”截至目前,虽然没有实质性的进展,但刘迎春说,王老能为了战友放弃大城市,70年寻亲没有间断,“我们作为孙连长的家乡人,更要把这种精神传承下去。”

“孙连长长眠荆州70年,但他的家乡亲人可能还不知道。王云洪老人说,当年连长在家信中说‘革命不成功就不回家’,如今成功了,我们也希望烈士英灵能回家。”高林说,通过寻亲活动,缅怀先烈功绩,告慰烈士英灵,将红色基因传承下去。

如果你知道孙连长的相关信息,请联系现代快报+新闻热线:025-96060。



自成立以来便以服务见长的招商银行,始终坚持为客户创造超越预期的价值获得感。2018年,招行行长田惠宇在年报行长致辞中提出:招行要打造最佳客户体验银行,把客户体验作为前行的北斗星,一切工作都以提升客户体验为准则。田惠宇行长提出“最佳客户体验银行”已经一年,招行南京分行紧跟总行战略布局和规划,在提升客户体验方面,招行南京分行取得了哪些成绩?有哪些值得分享的经验?未来在哪些方向做努力?

外拓场景 内搭平台 招商银行南京分行金融科技重创新

2019年3月22日,招商银行发布公告,拟修改公司章程,在制定年度财务预算方案时,将持续加大对金融科技的投入。公告显示,招商银行每年投入金融科技的整体预算额度原则上不低于上一年度本行经审计的营业收入(集团口径)的3.5%,其中,投入“招商银行金融科技项目基金”的预算额度原则上不低于该行上一年度经审计的营业收入(集团口径)的1%。这是招商银行贯彻落实“科技引领”战略原则,向“金融科技银行”转型之路上的一个重要举措。

“八大技术”助力金融科技业务创新

随着“大数据”“人工智能”“云计算”等新兴技术的渗透,商业银行中掀起了一股金融科技潮。招商银行也不例外。

过去5年,招商银行决策成立了金融科技委员会,积极追踪科技动态,改进金融服务模式。2017年,招商银行进一步明确了打造“金融科技银行”的定位,以云计算、分布式交易平台、大数据、人工智能、移动技术、网络安全、API和区块链为“八大技术”加持,致力于用科技力量提升业务经营效率和金融服务水平。

以人工智能为例,招商银行全面推进AI主要领域的自主研发,尤其大力推进“智能客服”的研发,旨在降低客户服务成本的同时,优化客户体验。

以往的柜台办理业务模式已经不再适用于当下的银行环境。在客户离柜率日益增加的前提下,招商

银行通过调研发现了线上办理的缺点:微信、短信、电话的联系方式使得大量客户流失严重。为了解决该问题,同时兼顾全客群的远程服务,招商银行通过AI人工智能外呼,实现客户的批量服务。

数据显示,在南京分行试点的闪电贷建额业务中,人工每人每天的处理量为150件,而AI设备每天的处理量则达到了600件,是人工处理量的4倍。通过广泛应用AI技术,招商银行南京分行在客户支付、手机App、网点等领域有效地提高了服务的便捷性和客户体验水平。

除人工智能技术外,云计算也是招商银行金融科技的一大亮点。招商银行在充分了解客户需求的基础上,积极搭建各类云平台,包括便民云平台、智慧停车云平台、智慧医疗云平台、智慧校园云平台、缴费云平台、党费云平台、发票云平台等。

“平台”“场景”共建技术获客新渠道

“Hi,小麦,转账500元给老婆大人。”如果听到有人对着手机说这句话,不必惊讶,他正在使用招商银行App的智能助手功能。有了语音交互技术的加持,客户只要向自己的智能助手“小麦”发出语音转账指令,就会弹出确认页面,客户只需输入密码即可完成转账,极大地简化了操作步骤。除了转账流程的快速便捷,高科技还带动了APP中理财、现金管理等多项业务的全面升级。

目前,招商银行App累计下载用户数已突破8000万,月活跃度已超4000万,成为连接客户的重要平台。招商银行在个人业务方

面有“两大法宝”,其一就是招商银行App,另一个则是服务于信用卡的“掌上生活App”。两大APP通过融合移动互联、大数据、人工智能等核心技术,打造了智能的移动客户端服务平台。

此外,招商银行针对企业和车主等细分客户群体,运用金融科技手段,推出了“招商银行企业APP”“开车啦APP”等服务平台,简化业务办理手续,提升客户使用体验。

一系列App的智能化建设正是招商银行执行生态经营策略中“内建平台”的关键环节,而对外,招商银行则致力于拓展医疗、教育、政务、城市服务等涵盖客户

“衣、食、住、行”的日常生活类场景,并根据场景特点,寻找客户痛点,规划和设计解决方案,最终实现场景内客群的获取。

“证件通”业务是招商银行南京分行执行“外拓场景”理念的典型案例。2018年5月,南京分行与江苏邮政速递物流达成战略合作关系,推出“证件通”业务。在办理身份证寄件业务后,客户在招商银行APP内填写姓名、电话及寄送信息,通过一网通在线支付邮费,即可享受优惠补贴。“证件通”业务在各分行的迅速上线,不仅是南京分行在场景获客层面的创新,更是银行便民服务水平提升。

南京分行着力打造金融科技示范

经过2018年的探索,南京分行借助金融科技实现了业务模式的创新,有效提高服务效率、提升客户体验,体现南京分行的差异化优势。尤其在平台搭建和场景拓展方面,南京分行已经初步总结出平台与场景内外联动的获客模式,思路从单一场景获客转变为“生态化”场景获客。

未来,南京分行将按照总行战略部署,紧紧抓住“金融科技”这一转型“核动力”,积极拓展重点金融科技场景,实现智慧园区、产业互联网、智慧医疗、智慧旅游在南京本地的突破,并在江苏本地寻求与当地政府的政务合作机会,探索智慧政务服务体系。

南京分行将努力建设具有全

影响力的金融科技示范田,打造“南京特色、全行辐射”的金融科技示范体系,并加快推动金融科技重大项目的创新与发展。在人才方面,南京分行将推动金融科技人才引进和培育、开展技术和业务培训,努力形成多层次金融科技人才涌现的格局,构建复合型人才良性培养渠道。 通讯员 钟茜