

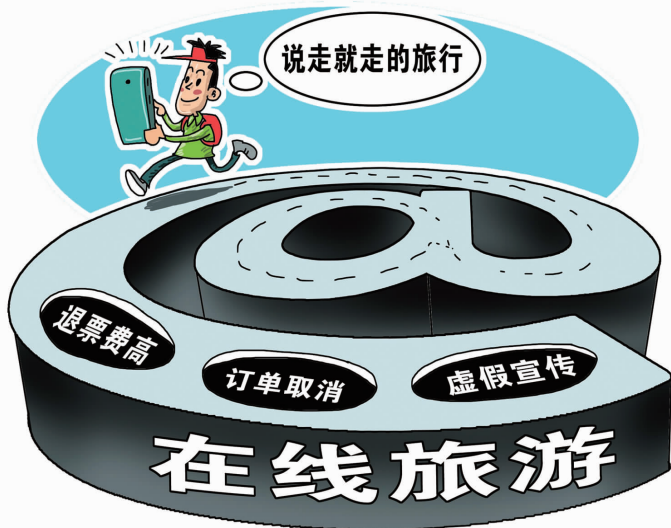
上半年长三角地区消保委共受理投诉18万多件

买车买房旅游美容仍是投诉热点

7月10日,长三角消保委联盟发布2019年上半年长三角地区投诉分析报告。现代快报记者了解到,上半年长三角地区各地消保委共接受各类消费问题投诉185748件,同比上升11.8%。投诉有五大热点,涉及预付式消费、汽车及售后服务、房屋消费等。

现代快报+ZAKER南京记者 徐岑

视觉中国 供图



热点一： 汽车及售后服务投诉增多

上半年西安奔驰车主维权事件引发全国广泛关注,汽车相关消费投诉明显增多。上半年长三角汽车及售后服务投诉达13183件,同比增长43.86%。

现代快报记者了解到,投诉中反映的问题主要有:以低价优惠诱导消费者购车,实际结算却捆绑其他收费项目;赠送的商品或服务与承诺不符,存在虚高标价、质量无法保证等问题;汽车质量有问题,主要是发动机、变速箱、离合器等关键部件在短期内出现质量问题,如发动机漏油、制冷设备失灵等。

长三角消保委联盟提示:汽车经销企业应诚信经营,明码标价,促销承诺真实全面。收取订金应有书面协议,不得以营销话术“套路”消费者。按约交付车辆,不得将存在问题的车辆交付给消费者。

热点二： 卖房虚假宣传装修不到位

当前长三角部分中小城市正处在商品房交房的高峰阶段,商品房及家装相关投诉数量也随之增长。2019年上半年,四地消保委共受理相关投诉2938件。

部分开发商以学区房、装修精良、环境优美、赠送面积等优惠为噱头,吸引消费者买房,事后却存在房型与宣传不符、承诺缩水的情况。还有的房屋出现渗漏、精装修

房墙皮脱落、家用设施安装不到位等质量问题。

长三角消保委联盟提示:消费者在买房时,要仔细阅读合同协议,在合同中明确精装修所选用的建筑材料,如涂料、板材、卫浴等的具体品牌和规格。注意合同中的格式条款,避免经营者利用不公平条款侵害自身合法权益。

热点三： 旅游投诉同比上升29.59%

擅自变更旅游项目、游览时间、住宿酒店、餐饮标准;行程安排不合理,导游服务不到位;航空机票退改签手续费过高;酒店在线预订成功后无法入住……上半年,长三角地区旅游及相关服务达9218件,同比上升29.59%。如何避免被坑?

消保委联盟提示:经营者应以显著方式告知消费者旅游服务的实际提供者,保障消费者的知情权;明确约定旅游项目、游览时间、住宿项目等内容,并严格按照合同履行、保证服务质量。另一方面,消费者在签约时也要保存好相关证据,维护自身的合法权益。

热点四： 预付式消费跑路多

预付式消费引发的消费问题屡禁不绝。既有线下美容美发、洗浴健身、餐饮等企业关门倒闭,也有线上的旅游、住宿、文化娱乐网站停止营业。特别是共享单车押金等

问题,往往呈现突发性、群体性的特点。

上半年,四地消保委受理预付式消费投诉高达21751件,同比上升75.07%。最大的问题就是线下经营者倒闭“跑路”,导致消费者预付资金损失。还有部分教育培训机构在销售过程中嵌套了第三方信贷服务,损害了消费者的合法权益。

长三角消保委联盟呼吁,各地加强预付式消费的顶层设计,强化预付式资金监管,保障消费者的资金安全。对教育培训嵌套第三方信贷服务的行为加强监管。

热点五： 新兴消费模式问题多

在“互联网+”和消费升级的双重驱动下,消费新模式、新业态层出不穷。消费新模式、新业态在刺激消费新需求的同时也带来了相关消费投诉的显著上升。

据统计,2019年上半年四地消保委共受理新模式、新业态领域投诉56849件,占投诉总量的30.6%,涵盖了网络订餐、网约车、长租公寓、生鲜、送花、移动支付等众多行业。梳理发现主要问题是新兴企业高速扩张,在销售与服务的过程中瑕疵较多。商业模式尚未定型,承诺不履行的情况多发。

长三角消保委联盟建议,一方面政府要大力助推消费领域新兴企业的健康发展,另一方面企业也要将商业模式的合规性、业务增长的协调性、顾客服务的完善性作为自身的核心竞争力。

积分兑换火车票,只能改签不能退

快报讯(记者 刘伟娟)用积分兑换火车票,开启一段旅行,是一件愉快的事情。然而,最近有网友反映,用积分兑换火车票后,临时有事无法乘坐,想退票却被告知不能退。7月10日,现代快报记者从铁路部门获悉,目前,积分兑换的火车票只能改签不能退票,而且,改签须扣去1000积分作为“手续费”。

自2017年12月20日起,铁路部门推出“铁路畅行”常旅客会员服务。即旅客购买火车票可以积分,所得积分可用于兑换火车票。每笔积分的有效期为一年。高铁快捷、方便,已成为大多数人出行的首选。因此,用积分兑换火车票

出行的现象也越来越多。如今,正值旅游旺季,不少小伙伴用积分兑换火车票出行。

6月26日,“@李松奎律师”发帖称:用62000积分兑换的6月28日洛阳龙门到上海的D308,由于临时有事无法乘坐,12306网站没有退积分或者改签的选项。他认为,这不仅给他造成了损失,也浪费了当晚软卧铺位。这种规定不公平也不合理。他还@铁路部门,请求予以改正。

对此,铁路部门表示,按照目前的规定,用积分兑换的火车票不能退票,但是可以改签。不过,改签要到车站的会员服务窗口办理。距离乘车时间不到48小时,只能

改签当日火车票;距离乘车时间大于48小时,可以改签预售期内的火车票,但不能变更车站。而且,改签须扣去1000积分作为“手续费”。如果会员账户里没有1000积分,铁路部门不予改签。

目前,正值旅游旺季,是大量攒积分和兑换积分的时候。铁路部门建议,还没有注册“铁路畅行”常旅客会员的,可打开12306手机客户端,将“正晚点”一行菜单向左滑动,最后一个就是“铁路畅行”菜单,可以点开注册,然后通过自助取票机激活;也可以到车站人工窗口同步办理注册和激活。另外,用积分兑换火车票前,要确认好行程。

▶ 请你投票

第七届江苏道德模范候选人今起公示

快报讯(记者 鹿伟)今年4月,省委宣传部、省文明办、省总工会、团省委、省妇联、新华报业传媒集团、省广电总台七部门联合组织开展了第七届江苏省道德模范评选活动。各设区市活动组委会经过逐级遴选、资格审查、择优推荐、媒体公示等程序,向省活动组委会推荐了省道德模范候选人参评人选。记者从第七届江苏省道德模范评选活动组委会办公室获悉,7月11日起对第七届江苏省道德模范候选人

名单予以公示,候选人主要事迹在“江苏文明网”(www.jsnmw.com)展示,并同步开展网络投票点赞活动,欢迎大家踊跃参与。

公示时间截至7月17日,欢迎社会各界对候选人进行监督。如有意见,请于7月17日前向省活动组委会办公室反映。通讯地址:南京市北京西路70号省委宣传部道德建设指导处,邮编:210013;电话(兼传真):025-88802688,电子邮箱:swmbgzzyx@126.com。

▶ 关注高招

艺术类提前批次少数院校计划有缺额



快报讯(记者 舒越)7月10日,2019年江苏艺术类提前录取本科院校第二批的录取工作开始。该批次为使用专业省统考成绩录取的省内外高校的艺术类本科专业,共有院校492所,计划招生17895人。从投档情况看,该批次绝大部分院校生源充足,平行院校志愿满足率较高,仅少数院校计划有缺额,该批共投出考生17889人。

艺术类提前录取本科第二批实行平行院校志愿,对文化分和专业分均达省控线的考生,按院校提出的调档比例,按照平行志愿的投档规则进行投档。其中,美术类、编导类专业按照文化分与专业分之和进行排序投档,音乐类(含声乐、器乐)专业按照专业分排序投档。

对平行院校志愿投档成绩相

同的考生,按文化总分从高到低进行排序,如仍相同,则再依次按语文、数学、外语分数从高到低进行排序;按照以上规则排序后,如仍相同,则将这部分考生按志愿全部投档,由高校决定其录取与否及所录取专业。

艺术类提前录取本科院校第二批录取工作7月11日结束,7月12日将开始进行第三小批录取工作。艺术类提前录取本科院校各小批录取结束后,省教育考试院将及时公布未完成招生计划的高校、专业及招生人数等信息。7月14日9:00-15:00期间,本批次未被录取且符合填报征求(平行)院校志愿条件的考生可以自行上网填报艺术类本科征求(平行)院校志愿。

另外,江苏省教育考试院特别提醒,2019年普通高校招生文科类、理科类提前录取本科批次征求平行志愿将于7月11日9:00至15:00填报。请关注江苏省教育考试院门户网站(www.jseea.cn),教育考试院将及时更新征求通告及征求计划。



扫码查看
相关院校投档线

▶ 公告提醒

海上报警电话95110开通啦

快报讯(通讯员 苏红锋 徐晓 记者 李娜)现代快报记者从江苏海警局获悉,7月10日起,中国海警局开通95110海上报警电话,今后,如遇到发生在海上的刑事、治安案件,以及涉及海域的相关违法犯罪情况,市民可拨打95110或010-68995110求助了,电话24小时都可接通。

据了解,在中国海警局的统一部署下,7月10日起,“95110”海上报警电话在全国各地正式上线运行。“95110”海上报警电话将按照“属地管辖、就近处警”的原则,实行24小时值守。在全国范围内及通信网络覆盖的近海海域可直接拨打“95110”,超出通信网络覆盖范围的中远海或国外地区可通过国

际长途或海事卫星电话,拨打“010-68995110”。

遇到哪些情况可以拨打95110?现代快报记者了解到,“95110”报警平台主要受理报警求助范围包括海上发生的刑事案件和治安案(事)件;海上发生的走私案件(行为);非法围填海、擅自改变海域使用用途、未经批准开发利用无居民海岛、未经批准或未按规定进行海底电缆管道作业和破坏海底电缆管道等行为;破坏海洋自然保护区(海岸线向海一侧)等行为;海洋工程建设项目、海洋倾废废弃物造成海洋环境污染损害等行为;机动渔船底拖网禁渔区线外侧和特定渔业资源渔场发生的渔业违法违规行为 and 涉渔纠纷等。