

啥时换的配件?宝马4S店被指维保造假

无锡宝诚:没与客户沟通好产生误会 律师:4S店涉嫌欺诈

快报调查

热线:96060

近日,泰州泰兴车主王先生向现代快报反映,他将宝马车送到无锡宝诚宝马4S店做叶子板整形和喷漆,两个多月后查询维保记录显示,发动机支架、后视镜等多个配件被更换。他找专业的汽修店检查,却发现这些配件其实并没有更换。王先生怀疑4S店这波操作藏着很大的猫腻:4S店虚构维保记录,用来骗取厂家补贴?对此,无锡宝诚宝马4S店解释,配件肯定更换了,由于没有告诉客户产生误会。对此解释,王先生不以为然。

现代快报+/ZAKER南京记者 尹有文 文/摄



王先生的宝马车

车主 维保显示换配件,汽修店说没换

王先生有一辆宝马5系轿车,买回来一年多,6月2日,王先生准备把车卖掉,二手车经销商调出车辆维保记录,看看有没有出过事故。“人家说,怎么有这么多次记录。”王先生很诧异,车子虽然跑得辛苦,但从没有出过大事。维保记录显示,王先生的车于2019年4月3日更换了冷却液蒸发器、两个下部横向摆臂、右前门的外后视镜、两个发动机支座,材料费35004.2元。

王先生说,车是4月2日送到无锡宝诚4S店的,做的是叶子板整形和喷漆,没有其他维修项

目。4月6日取车时,4S店也没有告诉他换了其他配件。二手车经销商告诉他,这条维保记录让他的车价跌了5万元。

王先生将车开到汽修店检查,两家汽修店检查后都告诉他,配件并没有更换。

既然没有更换,维保记录上却写着“更换右前门上的外后视镜”。难道4S店虚构了维保记录,用来骗取厂家补贴?王先生难免心生怀疑。王先生当即赶往无锡宝诚4S店交涉,要求对方提供确认更换配件的签字,“换叶子板的有,其他的拿不出来。”

4S店 没有和客户说清楚,好事没做好

无锡宝诚汽车销售服务有限公司是上海永达汽车集团成员企业。就王先生反映的问题,总经理林浩波解释为“好事没有做好,遗漏了跟客户沟通”。王先生的车进店做事故维修,他们发现问题后,因为在质保期,所以做了保修,“电话没有跟客户说清楚,查到问题就帮客户做掉了。”

经检查发现王先生的车存在横向摆臂有异响、水壶开裂等问题。“行车挂档抖动,他自己是感觉不到的。后视镜不翻转是听不到声音的。”林浩波说,后视镜更

换的是反光镜的支架总成件,外壳不在更换范围,因此划痕还在。

林浩波解释,所有更换下来的旧件都在仓库里,有零件编码、工单号码、车牌号码,可以查询。但王先生则认为,4S店想做假太容易了,应当由厂家来调查。

更换配件前没有跟客户沟通,为何交车时也没有要求客户签字确认?林浩波说,交车时工作人员说是事故维修,因此只打了事故维修单,没有打保修单。4S店不存在欺诈客户的行为,骗取厂家补贴情况也不存在。

律师

4S店涉嫌欺诈 产生损失可索赔

就王先生的遭遇,现代快报记者采访了江苏同大律师事务所律师李小亮律师。李律师称,4S店行为涉嫌欺诈客户,有违法、违规的可能,对车辆价值造成损失的同时也会影响维修车辆下一年的保费,至于有无其他违法现象还需要依据相关证据进一步核实。就类似问题,李小亮律师建议车主,在车辆实际维修情况和4S店维修记录之间认真核对,如发现问题应保存相关证据,对于已经产生的损失,可要求4S店进行赔偿。

同时,现代快报记者致电了上海永达汽车集团与宝马中国客服反映了相关情况,上海永达汽车集团客服表示此事应由无锡宝诚宝马4S店处理,而宝马中国客服则表示会把相关情况记录并报相关部门,会有相关人员和记者联系。截至发稿时,宝马中国并未有任何回复。

来自新疆的优质长绒棉被,一年四季都能用

可现场看样后下单 地址:南京市洪武北路55号现代快报社1812室



可微信扫码下单

特惠价:128元/床
(1.5m×2m、1.8m×2m可选)

很多人认为,只有冬天才需要棉被,其实不然,一床好棉被,一年四季都能用。

夏日炎炎的夜晚,人们都喜欢空调房里盖被睡觉,怎样才能睡得舒适又不会着凉,快报电商上线的3斤重新疆长绒棉被胎,就很适合在这个时节使用。蓬松柔软,不起球,不变形,不跑棉,经久耐用,现场可看样,一床可直邮。

新疆长绒棉是全棉材质中的优质款。在热量条件相同情况下,长绒棉生长期比一般棉长10~15天,因日

照时间长,成熟度高,棉绒长,手感好,品质远优于普通棉。

新疆棉不会出现南方潮湿地区人们说的“睡久就会变硬”的情况!长绒棉产自新疆奎屯,有一股淡淡的棉脂香味,不会产生静电,抗菌防螨,对皮肤也无任何刺激,而且柔软度很适中!用这样的棉花做成的被子轻盈不压身,夜里想怎么翻身就怎么翻身,用久不易板结。天然棉花被绿色纯净,没有任何添加,纤维强度高,吸湿透气,不易滋生细菌,老人小孩盖最合适。

即食海参



特惠:720元/6斤

夏天人自身的体能消耗大,新陈代谢快,那么海参是不错的食用选择。

海参营养丰富,同时又低脂肪低胆固醇,是很好的进补食品。而即食海参因其简单方便的食用方法赢得了很多人的赞同。本产品精选生长于北大西洋海域的优质红参,自然繁育8~10年以上,参体粗壮,内筋呈金黄色,肉质肥厚,饱满紧实。

即食海参吃法很简单,之所以叫即食海参就是开袋即食,吃法要讲究清淡不油腻,爆炒、葱爆的做法虽然味道不错,但是会让海参的营养流失。蘸蜂蜜、酱油都可以,也可以蘸鲍汁,或者煮粥的时候放里面,温热即可食用了。即食海参的吃法越简单越好,如果是那种冷冻的,拿出来先化冻,然后再吃。

头层水牛皮凉席,特惠1630元/床起,送牛皮拖鞋一双

水牛皮凉席素有床上“天然空调”之称,对于在炎热夏季不适宜吹空调、常患空调病的中老年人来说,水牛皮凉席是纳凉解暑的好选择。

用作水牛皮凉席的原材料来自中国牛皮原产地——川渝三峡库,只选生长期在8年、体重达800公斤的老水牛,纹理清晰、皮质细腻,保证牛皮厚而结

实。每一张上好凉席由水牛皮的原皮加工而成,其特点是温凉、透气、防菌、弹性好,特有的随温度调节功能,在炎炎夏季,可以保持令人十分舒适的温度区间。而且经久耐用,一床优质的牛皮席使用年限可达50年之久!现拨打96060,即可预订。您也可以工作日(周一至周五9:30~18:00)上门看样。



即食海蜇头,品味大海的味道

夏季天气炎热,很多人胃口不佳,清新爽口的凉菜就成为了餐桌上的常客。众多的夏季凉拌菜之中,海蜇是许多人的心头好。

海蜇其实是一种可食用水母。海蜇头是海蜇的触须部分,块头大,肉质厚实,口感较好。老醋海蜇头、凉拌海蜇头,光听名字就让人垂涎欲滴。用筷子夹起一片滑溜溜的海蜇头放进嘴里,清凉爽口!

海蜇营养丰富,富含多种维生素、胶原蛋白。出海的渔民将海蜇打捞上来,精心挑选出优质的海蜇头,再经过多次清洗去沙,做成即食海蜇头。做好的即食海蜇头呈现自然的黄色,晶莹剔透,口感鲜嫩,肥厚有嚼劲。开袋即可享用,方便快捷,细细咀嚼就能品味到它的新鲜口感和滑嫩,香醇美味。



特惠:128元/200克×10

阳山水蜜桃,甜蜜度夏好选择



微信扫码下单立减10元

尝鲜价:108元/箱
(8个/箱、4~5两个)

水蜜桃是夏季居家必备的水果之一,对于阳山水蜜桃来说,它的价格虽然比其他水果贵一些,但也抵挡不住吃货们的心。

阳山水蜜桃因其皮薄汁多,香气浓郁,桃肉入口即化,因此被水果饕客们追捧为“玉露蜜桃”。

现代快报特供优品为广大吃货朋友们持续提供高品质的阳山水蜜桃。现拨打96060或扫描二维码,即可预订。即日起根据订单顺序陆续发货。

小贴士:由于桃子的品种不同,软硬度可能也有不同(详见品种),为保证运输安全,采摘的都是8成熟的桃子,可根据个人喜好,放置几天。

崔字牌香油麻汁



芝麻油218ml×2、芝麻酱200g×2、熟芝麻50g×2

特惠:99元/箱

“崔字牌”小磨香油有着悠久的历史,自明代至今已有六百余年,是小磨香油中的中华老字号之一。

与机榨油不同,“崔字牌”小磨香油是选用优质芝麻为原料,采用传统的小石磨工艺生产,无机榨工序,无高压工序,无真空工序,最大限度地保留了小磨香油的自然工艺风味和营养价值,产品不添加任何化学添加剂。

小石磨工艺磨出来的香油,色泽棕红,晶莹剔透,口感爽滑,香气四溢,余香持久。夏天用来拌凉菜、烧汤都是不错的选择。

也许当您购买它的时候会觉得有点贵,但是它带给您的营养,是超出它的价值的。

地址:洪武北路55号置地广场现代快报社1812室,订购热线:025-96060(江苏省内免费送货)

广告