

“时间银行”来啦

存下服务时间,老了可以兑换养老服务 2020年南京有望实现“通存通兑”,刷市民卡随时存取

端午节到啦!南京市建邺区桃园居社区的孤寡老人们吃上了志愿者包的粽子。包粽子的志愿者将服务时间存入了“时间银行”账户里,等到他们需要时可以支取,用来兑换各类养老服务。

6月7日,现代快报记者了解到,南京目前已有4个区在开展养老服务“时间银行”试点,2020年全市各个“时间银行”有望实现“通存通兑”。江苏省民政厅表示,将鼓励各地积极探索这样的互助养老新模式,以此来解决养老服务面临老人多、服务人员少的问题。

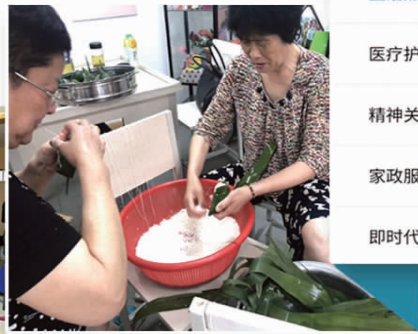
现代快报+/ZAKER南京记者 项风华 徐苏宁 张然



视觉中国供图



志愿者给老人理发存时间 姚坊门时间银行供图



志愿者正在包粽子
现代快报+/ZAKER南京记者
张然 摄



鼓楼时间银行服务项目 小程序截图

模式

1

“福惠时间银行” 社会组织互助模式

时间存款:50万小时
支取:31.25万小时
志愿者:14支为老服务队,1258人
服务老人:5000人

“小老人”照顾“老老人”

在建邺区兴隆街道桃园居社区的居家养老中心里,三名志愿者正在为辖区内的孤寡独居老人包端午粽子,包好的粽子已经堆成了小山。“我们要包两百个左右。”志愿者樊利珍说着,手上的活却没有停。干完这些活,她共花费了两个多小时。这些时间,就会存在她的“时间银行”账户里,可以用来兑换保健服务、家政服务、日用品等。

“福惠时间银行”由大爱桃园志愿培育社负责运营,下设14支为老服务队,有万家帮、煮妇帮、洗衣房、艾心堂、法律工作室等,每支队伍都有几十个志愿者老人参与,鼓励“年轻”老人帮助“老”老人。樊利珍正是“煮妇帮”服务队的一员。今年66岁的她还从未使用过“时间银行”里的积分,“我还年轻着呢!等年纪大了,有需要了兑换。”

80多岁的于奶奶是“时间银行”的受益者。她腿脚不灵便,为老服务队特地为她定制了一个综合服务方案,两天帮买一次菜、一周上门量一次血压、两周上门把每天需要吃的药分好、半个月帮她去医院拿一次药……桃园居社区“福惠时间银行”相关负责人任文艳告诉现代快报记者,像于奶奶这样的失能半失能老人,“时间银行”有特殊照顾。“我们每个月会赠送相应的积分,应当能涵盖他们每天所需要的服务。”

模式

2

“鼓楼时间银行” 区级模式

12家分行,523个养老组织
账户余额:14.4万小时养老服务
志愿者:1.5万人
服务老人:2.9万人

“专业”志愿者手机接单

王莉今年62岁,是一名退休医生。现在,她是社区的“健康顾问”了。

家住鼓楼区汽轮七村的赵爷爷今年82岁,老伴肖奶奶打开了鼓楼时间银行小程序,要给赵爷爷选择“医疗护理”,这可是王莉的强项。肖奶奶那边下完单,王莉这边就可以选择接单了。

“老人长时间卧床,我们要协助他翻身,还要进行各项清洁,老人喉咙不舒服,还要看看需不需要咳痰。”王莉的专业也让肖奶奶连连称赞。因为服务质量高,后来,每次赵爷爷需要护理、助浴的时候,都会直接派单给王莉。

因为曾获得“南京十大好人”称号,赵爷爷的时间银行账户里获赠了80个小时的“时间存款”,以每小时60个时间币计算,相当于存了4800个时间币。赵爷爷可以用这些时间币来支付给王莉,作为服务“报酬”。温水擦浴需要30个时间币,面部清洁和梳头需要15个时间币……各项服务都有“时间价码”。以擦浴来算,赵爷爷的存款可以用160次。

志愿者中不仅有退休的医生,还有法律顾问。69岁的周永林,每隔两天,都会为有需求的老人提供法律咨询。

“时间银行”鼓楼分行江东支行副行长颜晶晶解释,存入的时间既可以存入个人账户,待到志愿者年满60周岁开始享受等时服务,也可以捐献给平台上的失独老人、孤寡老人,还可以捐赠给直系亲属。

模式

3

“姚坊门时间银行” 街道模式

时间存款:12.5万小时
支取:48624小时,余额:76523小时
志愿者:3430名志愿者,38个志愿团队
服务老人:17.8万人次

75岁成了社区女“首富”

栖霞区的时间银行则是以街道模式运营。志愿者服务累积的时间不仅可以兑换服务,还可以兑换生活用品、钱。

吴邦英多年来一直在服务中心驻点做保洁工作。今年她75岁,“时间银行积分卡”里,已经存了2300多个小时,算得上是王子楼社区的“首富”了。

“首富”也要“消费”。吴邦英告诉现代快报记者,前不久,她还支取2小时兑换了理发服务。而且在这里,时间存款还可以兑换生活用品、钱。

姚坊门彩虹社会工作服务中心副主任魏应保告诉现代快报记者,该中心运营的“时间银行”项目引入商业银行运作模式,替每一个加入时间银行的志愿者办理一张专用的银行卡。这张银行卡除了普通银行卡的功能以外,还可以直接对接时间银行系统,时间的储存、兑换都可以通过刷卡实现。

同时还提出“721”志愿者获益模式。“比如100个小时,其中70个小时可以兑换等额的志愿服务时间,20个小时以每小时12元计算,可以兑换240元的生活用品,可在慈善超市兑换大米、鸡蛋、食用油等。剩下的10小时,则兑换成120元钱,补贴志愿者服务成本,比如交通费等,直接打入银行卡里。这也丰富了志愿服务交换内涵。”魏应保介绍。

2020年南京 有望实现“通存通兑”

截至2019年4月底,南京市已有4个区、16个街道、62个社区开展养老服务“时间银行”试点。

南京市民政局相关负责人向现代快报记者介绍,“低龄存时间、高龄取服务”其实不只是一种“低龄人”与“高龄人”之间的服务关系。低龄老人得到的不仅是存入“时间银行”里的“时间”,还体现了自己的价值,发挥了自己的潜能和创造性,享受服务社会、关爱他人的愉悦。同时,还能促进社区老年人互助养老服务和社区志愿服务体系相互融合。

他透露,下一步,“时间银行”将在全市覆盖,争取每个区都有一两家。到2020年,南京全市范围内有望“通存通兑”,借助市民卡,实现志愿服务时间的存入和兑换。

现代快报记者了解到,除了南京,还有苏州、常州、扬州、淮安等城市开展了“时间银行”建设。在扬州市广陵区文峰街道三里桥社区,“时间银行卡”以1小时作为最低计量单位,每1小时可计算成1公益积分,志愿者可用积分兑换口杯、雨披、雨伞、肥皂等生活用品,也可兑换爱心商家的服务。比如,7分可以换个口杯、5分可以换块肥皂……

江苏省民政厅养老服务处处长陆敏介绍,江苏将鼓励各地大力培养养老志愿者队伍,加快建立志愿服务记录制度,积极探索“学生社区志愿服务计学分”、“时间银行”等做法,保护志愿者合法权益。

民政部也于近日明确表示,已将“时间银行”纳入全国居家社区养老服务改革试点范围,并争取在试点基础上获得突破,建立起能够在全国推广的运行模式。