



一流的专业水平+有效的沟通

王如兴:从医27年“零投诉”



从医27年来,患者满意度100%、“零投诉”“零纠纷”……这是他引以为傲的事情。江苏省有突出贡献的中青年专家、江苏省医学重点人才、江苏省医德之星、无锡市十佳医生、无锡人气好医生……这是他努力摘得的荣誉。他说,要想成为一名好医生,一流的专业水平和有效的沟通,这两者缺一不可。他就是无锡市人民医院内科主任王如兴!

朱鲸润



王如兴医生 医院供图

热爱学习,他珍惜每一次学习机会

1992年,王如兴毕业于扬州大学医学院临床医学系,2001年获昆明医科大学心血管内科硕士学位,2007年获苏州大学心血管内科博士学位。“作为一名医生,要想拥有一流的专业水平,就必须终身学习。”王如兴后来又攻读攻读博士研究生三年,主要研究心血管疾病,尤其是心律失常的发生机制,随后又到美国排名第一的梅奥医院继续研究心血管病的发生机制及新的诊疗方法。“当时美国老师说我是from seven to seven(从7点到7点)医生,意思是我早上7点已经在实验室工作了,一直到晚上7点才回家。”王如兴强调,他很珍惜每一次学习的机会。即使现在工作十分繁忙,他还是坚持早晨6点半起床,7点到办公室,晚上8-11点阅读英文医学文献。

如今,王如兴已主持及完成国家和省市级科研课题15项,其中国家自然科学基金面上项目资助3项,江苏省自然科学基金2项,指导研究生获国家自然科学基金4项。获省、市厅级科技进步奖和新技术引进奖12项。在国内外医学期刊发表学术论文200余篇,其中SCI收录论文46篇,中华系列杂志上发表论文65篇。现为《中华心血管病杂志》和《中华心律失常学杂志》等5个杂志的编委。

注意!景区这座木桥有些破了

工作人员:第一时间派人检查维修

近日,有无锡市民向现代快报反映称,位于无锡梁溪区南长路的南长街有一座木桥,连接着南禅寺和南长街景区,是游客和市民出游的必经之桥,但木桥状况却有些糟糕,桥面上很多木条都松动了,有的钉子都露出来了,这两天下雨,人走在桥上时不时地还会冒水,“这样糟糕的木桥状况,怎么没人来管一管?”

根据该市民提供的线索,5月27日上午,现代快报记者实地进行了查看。该座木桥梁溪区南长路上,横跨在大运河上,连接着南禅寺和南长街,桥墩就是南禅寺的地

王如兴撰写的关于如何治疗难以控制快心室率的房颤患者的研究论文2013年发表在美国著名心律失常杂志《Heart Rhythm》,并在2016年被欧洲房颤诊疗指南引用。

“这意味着以后遇到这类用药物和消融治疗都无效的房颤病人,可使用我们这种方法来治疗。”王如兴说。

勇于挑战,他为患者送去健康福音

王如兴讲起最近一例房颤伴快速心室率患者的艰难治疗,就是使用他介绍的房室结消融+永久起搏器治疗的方法。“这位病人之前是一位出租车司机,饱受病痛折磨很多年。”王如兴介绍,今年50岁的李先生(化姓)25年前就开始心悸,先后诊断为房早房速房扑房颤,多年来在国内三家医院做过三次消融手术,都没有能成功。

“今年来我这里时,已经心脏增大,不能平卧,双下肢也水肿了!”经过王如兴诊断,李先生是扩张性心肌病、心律失常、心功能不全。对这种心脏乱跳,但药物和消融治疗都无效的病人怎么办呢?

王如兴介绍,当发生房颤时,李先生心脏的“总指挥部”停止工作,心脏不受指挥“乱跳”。“患者发生心衰是由于心脏上面的心房乱跳,从而影响下面的心室,导致心室跟着乱跳,于是我们进行房室结

消融,并且装上心脏永久起搏器。”手术中,王如兴及其团队克服重重困难,为李先生成功完成手术。如今,李先生术后恢复良好,已经能够正常生活和工作了。

两条秘诀,他成为“零投诉”好医生

27年来患者“零投诉”,并且患者满意度100%,这是如何做到的呢?王如兴说,他的方法就是有效沟通和一流的专业水平。“我们和患者沟通中要有耐心,将专业术语通俗化解释。”王如兴介绍,心脏问题较复杂,多年来他习惯利用画图 and 打比喻的方式,耐心将病情和治疗方法解释给病人家属听。

“同时我们还要注意换位思考,尊重患者和家属的意愿。和患者及家属沟通中要有同情心。”王如兴表示,有效的沟通远远不够,医生还要有一流的专业水平。“你要有一流的专业水平,才能让患者信赖你,从而提高和患者的沟通效率,帮助患者解决实际问题。”

王如兴认为,有效的沟通可以弥补专业水平的不足,一流的专业水平可以弥补沟通的不足,但两者不能相互代替。“两者的有机结合是患者满意的法宝,也是我从医以来的最深体会。”王如兴表示,未来,他希望能够继续保持现在的“零投诉”纪录,帮助更多患者寻回健康!

据了解,清名桥古运河景区位于无锡市中心南端,沿岸的桨声、灯影、古桥、民居构成了天然的古运河“民俗风情水上画廊”。很多第一次来无锡旅游的游客,都会来坐坐夜游古运河的游船,或者去南长街打卡、拍照,这座木桥就是“必经之路”。

5月27日下午,现代快报记者将此事反馈给无锡市清名桥古运河景区办公室,工作人员表示,该桥的维修确实是属于他们管辖范围,根据市民反映的情况,他们将第一时间派人进行检查、维修。现代快报记者将继续关注。 陈敏

中国·江苏太湖影视文化产业投资峰会30日举行
影视界本周聚焦无锡影都

5月27日,现代快报记者从在无锡市民中心举行的新闻发布会上获悉,5月30日至31日,2019中国·江苏太湖影视文化产业投资峰会,将在无锡国家数字电影产业园(无锡影都)举行。

据主办方介绍,届时,来自全国的300多位优秀影视企业高管、影视精英,40多家媒体以及50多位行业大咖将齐聚无锡,重点围绕峰会主题“新融合·新引擎”,从影视行业技术、内容趋势、投资机会、典型案例等方面进行深入分析和探讨,旨在构建中国电影产业与各行各业的产业共生新融合,智造经济发展新引擎,引爆城市发展新能级。

据悉,此次峰会邀请了国内影视行业管理部门、行业协会、金融

投资机构代表、文化投资机构、影视公司、制片人、编剧、导演、影评人、演员等代表参加,对影视行业新商业、技术、内容趋势、投资机会、典型案例进行深入分析和探讨,促成影视文化投资项目顺利对接落地,引领影视产业投资风向标。

峰会将在5月30日上午正式开幕。当天,将有规模达20亿元的华莱坞电影基金与15亿元的和乐“电影+”基金签约发布,“江苏电影产业创新实验区”、“江苏省影视游戏版权贸易(无锡)基地”正式挂牌,行业龙头企业、著名导演等行业精英代表将发言。除此之外,开幕式上还将有一大“重头戏”——“电影+”燃梦计划将会与此次峰会共同启幕。

金辰 朱鲸润

小学毕业考试时间定了
不得组织与升学挂钩的区域性统考

5月27日,无锡市教育局发布《关于做好2019年全市小学毕业考试工作的通知》,明确今年小学毕业考试科目为语文、数学、英语三门(其他学科为考查),考试时间为6月19日—20日。通知指出,各科考试命题以新课程标准为依据,不超出现行小学教材的内容,各地教育行政部门要切实规范学校考试招生管理,不得组织选拔性或升学挂钩的区域性统考。

通知表示,小学毕业考试在(县)区教育局和各级教研机构指导下进行,由学校自行组

织,命题和制卷可委托有关教研机构办理。小学毕业考试(考查)成绩一律采用等第制记分。记分等第分为优秀、良好、及格、不及格。卷面成绩采用百分制的,记分时必须转换为相应等第。各小学要建立规范的毕业生电子档案,并及时录入学生考试、考查成绩和操行评语。学校不得排列和公布学生考试名次。

通知要求,各地教育行政部门要切实规范学校考试招生管理,不得组织选拔性或升学挂钩的区域性统考。 朱鲸润

诺贝尔奖得主首次牵手无锡教育

近日,1991年诺贝尔生理学医学奖得主、德国科学家厄温·内尔博士及其夫人伊娃·内尔博士一行,访问了无锡波士顿国际学校。双方达成未来实验室中国教育基地(XLab China)落户无锡波士顿国际学校的意向并签署合作备忘录。据了解,这是诺贝尔奖得主首次牵手无锡教育,合作将进一步提升无锡教育的国际化水平。

未来实验室(XLab)由内尔夫妇2004年在德国哥廷根大学创建,作为全球最顶级的青少年实

验室,设有物理、化学、生物、神经生物学、计算机科学等学科课程。截至目前,实验室已经吸引了来自世界各地的19万名学生前来学习,培养了一大批优秀的学生。

根据双方协议,未来实验室(XLab)计划邀请诺奖得主、科学家、院士到中国无锡与学校师生面对面互动,通过科学嘉年华等多种教学模式,使学生了解更多的科学知识,取得更好的综合成绩,从而获得更多进入世界一流大学学习的机会。 陈敏

双色球今晚开奖 奖池6.28亿

今晚双色球第2019061期开奖,2元可中1000万元。本期号码预测分析:上期和值为91点,大幅上升,本期关注和值将继续上升,区间为95-120。上期落号开出1枚,落号连续6期开出,本期关注3尾数1枚落号。上期连号1组,连号连续5期开出,后期有走热趋势,本期关注中部区域二连号。上期

蓝球开出小号01,本期关注0路小号开出。

本期综合推荐(10+2):03、05、07、13、15、22、24、27、31、32+03、06。(仅供参考) 高艺

