

畅通绿色通道 急救通道 守护百姓生命健康

——泰州市第四人民医院“改善医疗服务”构建绿色通道纪实

4月16日下午，一位男子倒在市区海光菜场路边，身上没有任何显示姓名及身份的线索。泰州市第四人民医院创伤急救中心接到120急救电话后，救护车紧急出动赶往现场，将患者接回医院。创伤急救中心仲卫东团队积极救治，经急诊CT等检查，诊断这位男子患有脑出血、癫痫等疾病；在进一步抢救治疗的同时，通过各媒体向全社会发布讯息，寻找患者的家人。

在急救过程中，这位“无名氏”患者始终没有家属、亲友在场；但四院创伤急救中心医护团队急救收治流程有条不紊、迅速简捷，为抢救患者的生命不遗余力。

这种情形对于他们而言，已是司空见惯了，并因此积累了丰富的经验；自中心成立以来的无数个日日夜夜，他们披星戴月、执着奋进，和兄弟科室一起全力支持着绿色急救通道高效运转，守护着泰州广大市民的健康安全，日复一日、年复一年！

► 不忘初心，坚守在“救死扶伤”的第一线

2011年，泰州市第四人民医院在原有急诊科、骨科、神经外科、心胸外科、普外科的基础上，整合资源，组建成立创伤急救中心；经过多年的发展，目前已经建设成为占地面积5200平方米，集院前急救、院内急诊、危重症监护于一体的现代化急救中心。中心不断创新服务形式，严格执行急诊分诊标准，始终坚持以“抢救快、判断准”打造急诊“快、准”的特殊服务，用最快、最好的方式将病人的病情控制在稳定范围内，在急救服务中做到让病人明白病情、明白诊疗、明白收费以及护送陪伴到位、救治措施到位、沟通告知到位。

为了确保患者得到及时的救治，中心对来医院的所有危重患者严格遵守“先抢救、后收费”的原则，确保5分钟内急诊抢救措施到位、绿色通道24小时开通；目前已经成为城区的各类公共事件安全最强有力的后盾。

回溯一路走来的坎坷和荣耀，令中心医护人员最为难忘的，还是那些一幕幕惊心动魄的抢救经历。2015年9月6日，一位老人摔倒在海陵区森北大桥南侧，昏迷不醒。接到120指令后，泰州四院创伤急救中心立即安排救护车将老太太接到医院急救。这时老太太已经病危，医生准备为她做手术急救时，却发现她身份不明。他们通过多种方式寻找患者家属，甚至在朋友圈里发布了寻人信息，家属一直没有出现，而这时老太太的病情开始恶化。

一般情况下，医院在手术之前都会向家属告知风险，并要求家属

在手术同意书上签字，如果由医师来签这个字，一旦手术中出现问题，事后往往会导致医患纠纷。可患者家属一直联系不上，手术迟迟不能进行。四院创伤急救中心主任仲卫东心急如焚。生死须臾间，时间不等人！为了挽救老人的生命，仲卫东在请示院领导之后，毅然在手术同意书上写下“紧急手术，救死扶伤……”一行力重千钧的字迹，并签字同意手术。正是由于仲卫东等多位急救医务人员的当机立断，勇于担当，老人的病情才有了转机。

这只是无数次急救患者病例中的一个瞬间，更多的与死神争夺生命的片段，早已融入了日常的工作中；选择了急救岗位，就选择了一种高节奏的特殊生活，不能确定下一个病人是什么病情，什么时间抵达，只能随时待命；一年365天，在他们的概念里没有节假日，只有值班表。而工作中面对各种触目惊心的伤病和生死诀别的场景，让他们愈发感觉到肩头担负的责任，对于自身职业的意义有了更深层次的思索和感悟。

正如那首脍炙人口的诗句：既然选择了远方，就只有风雨兼程。四院创伤急救中心的医护人员们走在救死扶伤的职业之路上，行色匆匆，步履急促，但无怨无悔！

2018年，泰州四院创伤急救中心急诊病人总数50000余人次。出车3728人次，重症患者抢救5000余人次，急诊留观312人次，清创手术量3542人次。成为泰州城区市民身后一道牢不可破的坚实屏障，守护着健康，守护着生命。



► 创伤救治一体化，多学科联合诊疗亮点频现

泰州四院创伤急救中心成立4年来，在四院领导班子的高度重视和扶持下，在仲卫东主任的领衔带领下，殚精竭虑、奋进不止，已逐步形成创伤救治“一体化”规模，即院前—急诊—ICU一体化。

目前，四院创伤急救中心功能上分为三个单元：院前急救、急诊救治、ICU观察。“绿色急救通道”指医院抢救急危重症患者时，为挽救其生命而设置的畅通的诊疗过程，无障碍贯穿了三个功能单元。该通道的所有工作人员，对进入“绿色通道”的休克、昏迷、呼吸骤停、急性重要脏器损伤、无法确定身份须急诊处理、无家属陪同须急诊处理、不能及时交纳费用须急诊处理等类型的患者，提供快速、有序、安全、有效的诊疗服务。中心实行二十四小时连续应诊制及首诊负责制，有关科室值班人员接到急诊会诊请求后应于5分钟内到达会诊地点；患者一旦进入绿色通道，即实行“二先二后”（即先救治处置，后

挂号交款；先入院抢救，后交款办手续），各有关临床、医技科室，后勤部门（如电梯、住院收费处等）必须优先为患者提供快捷的服务，有效缩短了抢救患者所需的时间。

创伤急救中心是一个特殊的科室，医务人员应具备更快速、更熟练的急救能力，承受着更大的工作和心理压力，患者的严重病情时时刻刻考验着他们的诊断水平、技术水平。这也督促着他们不断推进、强化学科建设，熟练掌握一系列专业急救技能，提升每个成员的急救应变能力。

同时，中心还制定并优化了各单元的工作职责及衔接流程，院前急救、急诊救治和ICU观察做到了“有效沟通、无缝衔接”，建立起具有四院特色的急救服务体系，使得急救绿色通道的运行更加流畅、便捷，为危急重症患者的抢救赢得了先机。

中心还针对多发伤以及危重症患者采取MDT多学科联合会诊，

采取“院前—急诊、会诊—手术室”救治流程，为患者争取宝贵的救治时间。近年来，成功救治心脏刀刺伤、外伤性心包填塞等特殊病例，以及急性颅脑损伤220余例，另外如严重肺挫裂伤、肝脾破裂、开放性骨折等多例。2017年初，一位男性患者因车祸致失血性休克、脾脏破裂、肾脏破裂、胸部多发肋骨骨折并肺挫裂伤。院前急救予以补液抗休克并通过急诊提请相关科室会诊；急诊检查后予以放置深静脉导管、尿管备血等术前准备，各专科联合会诊后迅速制定了手术方案，直接送入手术室，实施普外胸外联合手术、介入科行肾血管栓塞；由于多学科专家提前介入，使得这位伤情复杂的患者得到成功救治。

多学科联合诊治MDT在四院卒中中心、胸痛中心等多学科综合平台上，将会对危急重症患者的抢救中起到越来越关键的作用，成为与死神进行时间赛跑，挽救患者生命的重要手段。

► 举办“第一目击者”培训，面向社会普及急救技能

泰州四院创伤急救中心在着力打造绿色通道的同时，还履行公立医院公益职能，针对公众普遍缺乏急救知识的现状，主动义务承担起面向全社会进行应急救援知识和技术的培训与推广任务。2017年，医院携手泰州市健康管理学会，面向社会各界举办“第一目击者”院前急救培训大型活动。

仲卫东等医护人员担负起授课、示范的职责，培训内容涵括了CPR、窒息、癫痫大发作、抽搐、各类创伤等急救情况的院前处置。同时，专家组还走进工厂、机关、学

校、看守所举办培训、拓展急救内涵，普及公众急救知识，2018年举办大型培训达13次，社会人士累计报名参培达3000多人次，社会影响力显著提升。

“全民急救教育普及率”以及“第一目击者”现场救护能力，是体现一座城市发展程度的重要指标，也是实现健康中国战略的重要途径。

泰州四院创伤急救中心在打造绿色通道的同时，致力于普及急救知识、提高公众急救意识，不断进行探索，为文明城市创建工作作出了自己的贡献。

时光荏苒，岁月匆匆。从稻河之畔走来的泰州四院创伤急救中心的医护人员，以他们的无私奉献和辛勤努力，挽救了患者的生命，赢得了社会各界的赞誉。四院创伤急救中心被授予“泰州市卫生计生系统优质服务品牌”等一系列荣誉。

泰州四院创伤急救中心，开启着生命急救快车，将继续奔驰在绿色通道上，造福泰州市民，为生命增添绚丽的色彩！

通讯员 陈建波

现代快报+

世界报业百强 国内报纸发行量排名第12位 江苏省内发行量超大的都市早报
全面覆盖泰州城乡

独家视角 全球视野

地址：泰州市海陵区万达写字楼1410室 广告投放热线：0523-89996102 新闻热线：0523-89996100

近

广告