



PPMG  
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号  
CN 32-0104

邮发代号  
27-67  
主办  
江苏凤凰出版传媒集团  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
网址  
现代快报网 www.xdkb.net  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

今日总值班  
吴明明  
A 登主编  
王磊  
版式总监  
沈明

零售价每份1元

# “道歉做不到”的自如还能做到什么

“道歉做不到”，这话是自如说的。这种句式像极了“××做不到”，听上去上口，实际上伤人。

据梨视频昨天消息，江苏南京的陈女士一家去年6月通过自如租房，但是入住仅仅4个月后，2岁半的儿子就患上了白血病，仅仅100天便不幸去世。经过12345救助服务平台检测，陈女士一家所租的房屋甲醛超标。对一个家庭来说，这真是无妄之灾！令人诧异的是，自如方面认可了检测报告，但只想谈所谓的“慰问问题”。而陈女士最直接的要求是自如公开道歉，而不是慰问，但被拒绝。自如表示公开道歉不可能，做不到。

说“××做不到”，是因为过不了自己这一关，或者凭借自己的能力

这样的“计算”充满了“大事化小小事化了”的谜之自信。看上去在“解决问题”，实际上仍在百般回避、遮掩

实在做不到。“××做不到”的背后往往是复杂的剧情、深重的灾难，可是“道歉做不到”算什么？大概是一家在市场竞争中逐渐做大的企业的傲慢和错觉。

傲慢在于，对于受害一方合情合理的基本要求，一口回绝，一副毫无商量的口吻。这种口吻，是瞄准了承租群体的相对“弱势”地位，毫不顾忌他们的愤怒与失望。说白了，我拒绝了，你能奈何我？

错觉在于，这不是一种精明。坚持“慰问”，拒绝“道歉”，是基于文字

游戏的降低成本——从现有信息来看，自如方面是工于“计算”的。对仍在各地不断“攻城掠寨”的自如来说，“破费”事小，“毁誉”事大。公开道歉，形如将一件原本可以私下掌控的“小事件”晾晒到互联网中，引起更多关注包括质疑，从而有可能带来更多麻烦。试图以所谓“慰问”即刻止损的自如方面，当然难以接受。

问题是，这样的“计算”很冷血，充满了“大事化小小事化了”的谜之自信。在他们的字典里，也许早已习

惯了这样的危机公关方式。看上去在“解决问题”，实际上仍在百般回避、遮掩。

自如这样的表现，应该引来有关方面的干预。否则类似平台完全有可能有样学样。

一段时间以来，自如租出去的房屋，惹来一些“是非”。甲醛超标的疑云，在这些房屋内外飘浮。所引起的纷争如何处置，是一方面，而另一方面，人们有理由追问：甲醛超标频频出现，就不能从源头消除吗？装修出一套安全可靠的房屋，就有这么难吗，难道宁可出事事后“口吐莲花”地辩解，也不愿意在质量管控上投入更多的成本？

现代快报首席评论员 伍里川

## 跟着热词狂奔

### 退改签

造句：电影票“退改签”标准的标杆意义

背景：5月15日上午，深圳市消费者委员会通报深圳市《电影票退改签标准》落实情况。20家影院代表现场签署了《深圳市影院自律规范承诺书》，承诺支持电影票“退改签”。

奔客：湖南评论人 戴先任

2018年9月，中国电影发行放映协会发布通知要求，要明确“退改签”规定，规定条款尽量细化。此次深圳消委会推出电影票退改签标准，是对这一通知要求的积极落实。而且，由于是首次推出，很具标杆意义。

现实中，电影票“退改签”呼吁了多年，却一直难以落实。现在火车票、飞机票都可以“退改签”，观影观众也应该享有“后悔权”。深圳消委会的做法就有标杆意义，值得各地借鉴与推广。

## 互动体

### 一次性用品并非必需品

很多人已经习惯了“拎包入住”，而包里连洗漱用具都不带，因为宾馆早已经提供得好好的。可是，未来可能会遇到尴尬。从今年7月1日起，上海市旅游住宿业将不主动提供牙刷、梳子、剃须刀等一次性日用品。同时，根据上海市文旅局发布的实施意见，违者将依法处罚，市民游客也可以举报。

一次性用品虽然使用方便，但负面影响非常大。既浪费了资源，

也增加了垃圾量，还污染了环境。与使用方便相比，一次性用品负面影响的代价，要远远大于其生产制作的成本。我们应该重新认识一次性用品的“两面性”，要知道，一次性用品并非必需品，完全可以替代。旅行者完全可以做到不使用一次性用品，从而为环境保护做出应有贡献。

无锡 孙维国

本版邮箱：cyqxf62@126.com

# 中得双色球700多万后 苏州彩民继续投资实业

4月28日晚，双色球游戏进行第2019048期开奖。当期双色球头奖8注，单注奖金为725万多元。这8注一等奖花落4地，河北1注，江苏3注，湖南1注，广东3注，共8注。江苏本期喜中3注一等奖，被苏州和扬州两地的3位幸运彩民收入囊中。其中，来自苏州的一张中奖票售出苏州张家港市南门路126号、编号为32050696的福彩销售点，出票时间为4月28日18点40分36秒，这是一张花费420元的胆拖投注复制票，除收获1注一等奖外，还揽得24注三等奖、90注四等奖、80注五等奖、15注六等奖，奖金合计734万多元。

## 投注全覆盖 福彩乃真爱

苏州彩民黄先生对于彩票的感情，可不是一个“深”字能形容的，那是“相当的深”！深到什么程度呢，每一个彩种他都会涉及，15选5、“3D”游戏、东方6+1、七乐彩，每周都会买，然而，要说其中的最爱，还属被誉为“彩市航母”的福彩双色球游戏。

“双色球我每期都买，期期不落！”黄先生谈起双色球时眼神都亮了起来，“我买双色球时间可早咯，大概2005年、2006年就买了，每一种投注方式我都尝试过！”

## 近来爱胆拖 自选加守号

去年下半年开始，黄先生迷上了胆拖投注。对于这种不少彩民感觉有些陌生的投注方式，他却乐此不疲。“我都是自己选号的，之前买复式‘11+2’中过一次‘4+1’，中了

7000多块！后来听爱玩彩票的老朋友推荐胆拖投注。”

黄先生选号时，红胆相对固定，拖码经常更换，因为“10”“12”是他的幸运数字，每次投注他都会选上。其他的拖码他会选择不热也不冷的号码进行投注。“我啊，始终相信一句话，叫做‘大热不死’！”无意之中，黄先生透露了一些他买彩票的原则和信条。

## 投资助实业 使命难忘怀

得知中奖时，黄先生还在厂里忙着加班。多年来，他一直在做实业，小有成就，已经开了三家工厂。谈到事业时，黄先生面露难色。被问及收获这样一笔奖金的用途时，黄先生不假思索地脱口而出：“继续投资！”他认为越是艰难，越要逆流而上。“把厂搞好，对我而言就是一种责任，也是一种义务！”黄先生语气坚定。

弩马

## 彩市万花筒

### 无锡“90后”地铁站首次买刮刮乐 喜中40万元

“平时只买双色球，就买了这一次刮刮乐，就中了一个40万元的头奖，当时都不敢相信自己的眼睛。”近日，周先生拿着中奖彩票来到无锡市福彩中心，领取了40万奖金。



好运十倍中奖彩票

周先生是90后，徐州人，毕业后来锡工作。下班之后业余时间较多，除了热爱体育运动外，平时喜欢到投注站购买双色球。周先生在福彩众多玩法中独爱双色球，并一直坚持购买，也从来没有买过其他彩票。中奖当天17点左右，周先生从三阳广场乘地铁回家，在地铁站内看到福彩自助刮刮乐终端机就上前体验一下，购买了一张10元的“好运十倍”刮刮乐，周先生先刮出了“中奖号码22”，然后从上到下依次刮开“我

的号码”进行比对，当刮到第二行第五个数字再次出现“22”时心想肯定中奖了，便直接刮开了奖金区域，让他惊喜的一幕出现了，奖金区域对应的是“400000”。周先生说：“当时真的不敢相信，我又看了几遍游戏规则才敢确认。”拿到奖金支票时，周先生很开心。他打趣道：“这是第一次玩刮刮乐，就中了头奖，真是运气来时挡都挡不住啊！”当谈及这笔奖金的使用时，周先生打算再添些资金付个购房首付。

锡文

# 双色球第2019031期一等奖942万得主，你在哪里？

3月19日晚，双色球第2019031期开奖，当期全国开出5注一等奖，单注奖额为942万多元。江苏当期喜中2注一等奖，其中一张中奖票售出南京市秦淮区大油坊巷76号、编号为32010380的福彩销售点，出票时间为3月19日19点18分32秒。这是一张花费10元的机选

票，其中第3注号码与开奖号码完全相同，收获1注一等奖，中奖金额942万多元。但这位大奖得主至今未到省福彩中心领取奖金。

根据《彩票管理条例》的相关规定，彩票的兑奖期限为开奖之日起60个自然日内，这位中得双色球942万元的大奖得主的兑奖截止日

期为5月18日24点，距离兑奖期仅剩3天时间。省福彩中心提醒：3月19日，在南京32010380福彩投注站购买过双色球彩票的彩民朋友，仔细核对彩票，尽快兑奖！兑奖地址为：江苏省福利彩票发行中心，南京市南湖路113号，联系电话：025-86466280。

版权声明

现代快报旗下媒体原创内容著作权，均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益，制止非法转载行为，声明如下：

1 任何单位或个人，在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的，必须事先取得书面授权；2 本报欢迎合作，但对侵犯本报著作权的违法行为，将采取一切合法措施，追究行为人的侵权责任；3 欢迎读者提供侵权线索：法律顾问曹骏律师（025-84728578）；版权合作：快报总编办（025-84783477）。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师