

“真没想到，现在足不出户就可以实现公积金提取还贷，真是太方便了。”4月10日，盐城一位市民在手机APP盐城公积金上，用了不到1分钟就完成提取还公积金贷款后发出这样的感叹。

信息化建设成效显著仅是盐城市住房公积金管理中心推进高质量发展的一个缩影。近年来，该中心以“房子是用来住的、不是用来炒的”为定位，以让全体人民住有所居为己任，把保障和改善住房民生放在更为突出的位置，高标准开展各项工作，全市住房公积金运行良好。2018年，该中心被市委、市政府表彰为年度目标任务综合考核先进单位。

通讯员 蒋丹猛



服务优，窗口美，群众赞

# 盐城公积金中心崇尚实干逐梦新时代

## 聚焦归集扩面 夯实制度发展基础

“多亏了住房公积金贷款，我终于拥有了一套满意的好房子！”日前，盐城市民邱先生在该市住房公积金办事大厅办完住房贷款手续后激动地说，贷款20年，利息要省下近10万元呢。

为了进一步扩大住房公积金覆盖面，去年，盐城市住房公积金管理中心制定出台了《关于在盐城就业的港澳台同胞缴存使用住房公积金的通知》和《关于延长全市阶段性降低企业住房公积金缴存比例政策期限的通知》，坚决贯彻落实国家为企业减负的有关指示精神，按政策要求把企业正常缴存比例由原来的8%-12%，调整到5%-12%，经营亏损单位经审批后缴存比例降低到1%-4%直至缓缴。

同时，重点抓好基础信息完善，信息系统中身份证准确率从去年年初的88%提高到94%，手

机号码完整性从去年年初的36%提高到64%。注重信访件的处理，及时疏导职工诉求。大力推进法律顾问制度，创新行政执法机制，制定出台《盐城市住房公积金联动执法暂行规定》，形成管理中心上下齐抓共管、相互配合的执法新格局。整理编印《行政执法日常工作材料汇编》，执法人员人手一册，有效提升行政执法水平和能力。

去年该中心共立案46件；发行政处罚事先告知书9份；发处罚决定书10份；被立案单位建立公积金制度后，终止执法流程8件；举办重大案件小组审议会议3场次；举办听证会议1场次。经过不懈努力，全市共新增住房公积金开户单位1425个，归集额比上年同期增加3.48亿元，较好地维护了广大职工合法权益。



## 规范资金使用 力促惠民政策落地



为有效应对资金流动性需求，化解住房公积金支取和贷款发放压力，盐城市住房公积金管理中心坚持把资金安全作为管理工作的第一要务，坚决执行差别

化贷款政策，加强对资金动态平衡的研判和分析，统筹调拨资金，兑现服务时限承诺，保证住房公积金贷款及时到位，赢得了服务对象的广泛好评，有力地促进了

全市房地产市场平稳健康发展。

该中心与公安局联合出台《关于开展治理违规提取住房公积金工作的通知》，对骗支骗贷公积金的行为实现零容忍，去年识破10多起骗支住房公积金的行为，并配合公安部门，跨省捣毁了一个制假窝点。

根据贷款需求下降的实际，该中心有计划地将利率9折及县（市、区）管理部9折以下公转商贷款，共计7.46亿元全部回转。去年12月底，实际回转公转商贷款12.27亿元。当年实现增值收益1.72亿元，同比增加0.42亿元，增长32%。从严执行支取和贷款政策，科学控制个贷率，全市个贷率已从2017年9月底的146%历史最高位开始回落，截至去年12月底，全市个贷率为125%，下降了21个百分点。

## 着眼线上渠道 信息建设提速显效

为了满足缴存单位和缴存职工的网上服务需求，盐城市住房公积金管理中心深入开展“智慧公积金”品牌创建，按照省、市“一窗一网”工作要求，全面推进管理中心“不见面”审批，加快推进“公积金支取全面实现网上办理，公积金贷款最常见一次面”的目标。

目前《盐城市住房公积金服务融入“一张网”信息化建设项目方案》已正式立项。加大信息共享推进力度，中心信息系统在与民政、电信、移动进行数据交换的基础上，先后接入了住建部异地转移接续平台、市政务云平台、省政务服务网，职

工可以通过江苏省政务服务网登录，享受“一网通办”的便捷服务。

完成与支付宝“刷脸认证”接口开发工作，职工可以通过支付宝“刷脸”功能进行实人、实名认证，办理公积金相关业务。2018年，全市12329客服热线人工接入各类电话7万余次，接通率98.6%，满意度99.8%。微信公众号累计绑定用户9.8万余人，手机客户端累计注册用户7000余人，综合服务平台累计访问量达3000多万人次，网上支取已占支取业务量的47%，信息化服务渠道初见成效。

## 破除思想藩篱 服务效能大幅提升

“进一步解放思想，激励新时代新担当新作为”，盐城市住房公积金管理中心召开以此为主题的解放思想大讨论和“学找补促”活动，着力破除思维定势、破解发展难题，不断强化党员干部务实为民、干事创业的责任担当精神。

按照深化“放管服”改革要求，进一步优化业务办理流程，对照市“一窗一网”规范要求，健全综合柜员制度，做到一次性告知、一个窗口办理。制定《工作过错责任追究制度》，对服务工作进行全面规范。加强对服务窗口工作人员培训，同时将业务办理过程中所需材料制作宣传单、公告牌，在服务大厅公示。定期开展业务交流，不断提高窗口人员公积金业务能力和服务水平。去年6月，该中心服务大厅被市委宣传部、市文明办、市总工会联合表彰为“盐城市五一文明示范岗（示范窗口）”。

此外，该中心深入贯彻落实市委“接轨上海”工作部署，以公积金为纽带，加强与上海公积金管理中心的互访交流，建立缴存互认、信息互查制度，为实现上海、盐城两地住房公积金信息共享、缴存职工异地转移无缝衔接，开辟互联网服务新模式，同时做好上海来盐投资企业的公积金相关服务工作。

“蓝图已绘就，奋进正当时。”盐城市住房公积金管理中心相关负责人表示，今年将继续抓重点、补短板、强弱项，秉承敢闯敢干的勇气和自我革新的担当，以只争朝夕时不我待的劲头，紧跟时代步伐，瞄准既定目标，扬帆奋进新时代，同心共谱新篇章，在住房公积金改革的征程中留下奋进的脚印，谱写新的辉煌。