

2019年3月5日是第56个学雷锋纪念日,也是第20个“中国青年志愿者服务日”。“雷锋是时代的楷模,雷锋精神是永恒的”“你们要做雷锋精神的种子”“雷锋精神,人人可学”……党的十八大以来,习近平总书记多次谈到雷锋精神,号召把雷锋精神代代传承下去。梁溪区城管部门举行2019年“学雷锋日”活动,让雷锋精神在梁溪城管蔚然成风。

张韵 高艺/文 梁溪城管供图

赓续雷锋精神 梁溪城管这波操作很硬核



金星中队为社区居民送上鲜花



北大街中队队员教导社区居民学习急救知识



惠山中队队员接受社区居民的法律咨询

善事很小,却是照进心里的一盏灯

最近,一件城管队员在路上巡查经常碰见的小事,引发全体干部队员的学习和讨论。

2月20日下午两点,广瑞路中队指导员余有富在市容巡查中遇到李月丹老太太。老人求助说,自己去银行领取退休金的途中,不慎把装有身份证件和手机的塑料袋遗失了。老余一听,立即帮她寻找。通过拨打其手机号,顺利联系上捡到失物的项女士。随后,余有富陪同老太太,在约定的地点取回丢失的手机及身份证件,并陪其回银行继续办理业务。老太太干感谢万感谢,她说,手机里的支付宝和微信账户里都有钱,还捆绑了工资卡,万一被别有用心的人拿去,损失就大了,现在找回来了心也定了。

让老年人不出门就能享受“顶上功夫”

3月5日下午,梁溪区综合执法大队山北中队队员特地邀请理发师,来到会星路“亲和一家”养老院,为60多位老人理发。

活动中,城管队员走到长期卧床老人的床头,为他们梳理头发,打造整洁干净的形象。养老院管理员说,部分老人因瘫痪长期卧床,有的老人腿脚不便,靠轮椅才能活动,老人们理发成了大问题。理发师平时极少上门来理发,这次上门理发活动真是走到了老人们的心里头。

北大街中队的城管队员联合锡澄社区工作人员、志愿者走进锡澄敬老院,倾听孤寡老人的心声,了解他们的诉求,以实际行动切实增强老年人的获得感和幸福感。城管队员和社区工作人员帮助老人修剪指甲、梳理头发、整理床铺及衣物等,陪老人聊天、拉家常,教他们使用智能手机,推着老人晒太阳。当城管队员和社区

老太太想买些水果略表心意,被老余婉拒。余有富说,城管队员在路上经常能碰到市民丢失证件、银行卡、手机等重要物品,他们总会竭尽全力帮失主找回,“只要群众有需要,我们一定热情相助!”感念老余的乐助好施,李月丹老人特地给梁溪区城管局寄来了感谢信。

每周,迎龙桥街道水车湾社区的网格队员都会去迎龙桥街道残疾人之家开展义务劳动,和残疾人朋友交流;锡惠里社区的网格队员长期联系一户空巢老人家庭,工作之余经常上门与老人聊天解闷,帮其打扫房间;湖滨社区的网格队员则是在日常巡查时关注一位腿脚行动不便的老人,帮助其出行。



执法人员上门为老人剃须



陪伴广益养老中心的老人们



城管队员协助义工为老人量体温

关爱百岁老人,老少同乐共度好时光

“出门一把锁,进屋一盏灯”是不少独居老人生活的真实写照。为大力弘扬雷锋精神,展现中华民族“助老、爱老、敬老”的传统美德,3月4日,梁溪区综合行政执法大队金星中队携手中桥社区,来到社区独居老人家中,开展“关爱独居老人”主题志愿服务活动。

志愿者小队最先来到的是中南新村100岁居民金国英的家中,老伴已经故去,老人的生活起居由7个年近八旬的子女轮流上门照顾。老人因白内障看不清东西,很少外出活动,家中的衣物和日用品有些长期搁置,积攒了不少灰尘,家具和电器也许久没有打理。为了让老人能够有一个舒适的居住环境,志愿者服务小队先把老人扶到一旁休息,所有人齐上阵,不放过一丝卫生死角进行打扫。不仅如此,志愿者们还对老人家中的水电煤管道

进行仔细检查,对洗手间存在的漏水问题进行及时修复,考虑到老人子女因照顾老人会回家居住的情况,特地对老人家中的物品进行分类归置。

经过清扫,老人家中焕然一新。金星中队中队长华行宇告诉记者,不少空巢老人感觉生活无人相伴和无人照料,他们是最需要被关爱的弱势群体之一,关爱他们,就是关爱未来的自己。

上马墩中队则邀请无锡仁华医院医护工作者开展爱心巡诊活动,深入社区特困户、伤残军人家中,帮扶慰问、打扫卫生,免费上门为他们检查身体,宣讲健康常识。

在一级伤残军人孙先生家中,城管队员请医生为他做了简单的体检。在特困户申大爷家中,城管队员送上大米和食用油,了解他们生活上的困难,给予他们关心和帮助。

公仆情怀,让“雷锋精神”焕发新的生命力

家住风光里54号楼的居民多次向中队反映,附近的空地上常年堆放着大量废品,这些破烂儿占着大约15平方米的地方,很多都是易燃物。一到夏天,臭味非常浓,根本不敢往这里走,衣服不敢晒,更不用说开窗通风。

南禅寺中队队员和社区工作人员到达现场后,发现堆放在地上的杂物大多是瓶瓶罐罐、硬纸壳以及一些生活废物。现场的居民告诉队员,碍于邻里间的面子问题,他们不好直接出面制止,这也导致了两栋楼间杂物堆积的情况延续了较长时间。

为了解决这一老大难问题,社区工作人员、红太阳保洁人员

和社区志愿者一齐出动,对垃圾进行清理,一些在现场的居民也加入清理队伍,让现场的队员和社区工作人员非常的感动。垃圾很快就被清理完了,呈现出了往日的风貌。

家住清名一村的居民向清名桥街道南扬社区投诉,部分居住在一楼和二楼的居民,总是喜欢把杂物堆放在楼道内。随着天气变暖,不仅产生异味,还对楼上居民的上下楼带来不便。学雷锋日前夕,清名桥城管中队南扬社区挂钩队员配合南扬社区及小区物业,对清名一村所有一楼、二楼楼道开展整治,共同改善社区环境。