



到“外卖街”看了操作间，饭都不想吃

如今，外卖已成为不少人生活中不可或缺的一部分，国家市场监管总局新修订的《餐饮服务食品安全操作规范》也于去年10月1日就施行了。《操作规范》明确要求，第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者应在网上公示餐饮服务提供者的名称、地址、餐饮服务食品安全等级信息、食品经营许可证。入网餐饮服务提供者应在网上公示菜品名称和主要原料名称等。号称“外卖之都”的无锡，执行情况如何？消费者吃得放心吗？

现代快报+/ZAKER南京记者 朱鲸润 高艺 陈敏 实习记者 丁月 李佳芮 厉塬坤 文/摄



“招牌黄焖鸡米饭”店门口又脏又乱



“招牌黄焖鸡米饭”店内环境



盛饭的勺子就放在抹布旁

“小黑屋”里生产出黄焖鸡米饭

2月22日中午时分，记者走进无锡市梁溪区耕读李巷，这里被附近居民称为“外卖一条街”，记者看到不少外卖小哥骑着电瓶车在这里穿梭。

推开其中一家名为“辛湘汇”的店门，只见里面很空荡，没有摆放桌椅，老板说只做外卖，没有堂吃。在某外卖平台上记者看到，这家店铺没有照片，有营业执照和食品经营许可证，但是无餐饮服务食品安全等级信息。

在这家店不远处，有家“招牌黄焖鸡米饭”，店招牌上写着订餐电话和加盟电话。掀开帘子走进去，店内光线较暗，一名妇女在灶台前忙前忙后，另外一名老人在帮忙打包。店内地面和墙面满是油污，食材、锅碗瓢盆等摆得到处都是，盛饭的勺子就放在抹布旁。

负责烧菜的妇女烧好一份黄焖鸡，装入打包盒，没有洗锅子就直接开始烧下一份。帮忙打包的老人掀开地上的脏棉被，从泡沫箱里拿出一份米饭，打包好交给外卖小哥。店内食品安全信息公示栏为空。

“我们店小，店里只做外卖。”妇女不愿多聊外卖的事，只是低头做菜。记者打开美团外卖看到，这家店月售4000多份，而店铺照片就是一个“饭勺”，没有公示餐饮服务食品安全等级信息。

多家店铺取名“文艺又健康”

根据市民提供的线索，2月22日中午11点，记者来到了无锡市中心健康路附近探访。

在健康路附近一条巷子里，不少店铺都冠以“轻食”“招牌”“恒隆店”“旗舰店”等字样，看上去既文艺又健康。记者随即搜索了外卖平台，距离100米以内，外卖店有几十家之多，很多店铺平台上都标有“恒隆店”等字样。

现场的真实情况是：不少外卖店只有几平方米空间，一些店表示只提供外卖，没地方堂吃。在其中一家店的厨房，记者看到灶台上油腻腻，肉块、米饭等食材直接放在货架上、地上，食物完全暴露在空气中。

此外，记者发现，不少店家在网上公示营业执照和食品经营许可证，但是没有食品安全等级信息。而在店内，不仅没有公示执照、许可证，连从业者的健康证也见不到。

监管部门出手逐一排查整顿

现代快报记者调查发现，生存在这类“外卖一条街”的店家，几乎都存有以下问题：缺失店家信息、现场环境脏乱差、从业人员职业行为不规范……一份份外卖就是从这儿被生产出来，披上“美丽”的包装后，送到了消费者手上。

针对耕读李巷外卖餐馆环境卫生脏乱差问题，3月1日上午，梁溪区市场监管局扬名分局联合扬名街道对“外卖一条街”的“辛湘汇”和“黄焖鸡米饭”两家外卖餐饮店进行了重点排查整顿。

从现场检查情况来看，“辛湘汇”存在无法提供原材料索证索票、食材未上架保存、布局不规范等问题，执法人员现场关停并开具了责令改正通知书，限其于两星期内整顿店内外卫生。另一家“黄焖鸡米饭”已关门停业。

扬名分局将继续联合街道，对“外卖街”挨家挨户进行重点检查，对拒不整改或多次整改不到位的店铺重点清理。

3月1日，在崇安寺街道食安委牵头下，梁溪区市场监督管理局崇安寺分局联合街道城管、安监、社区等部门，对辖区健康路38号“健康城小吃外卖”餐饮集中区域开展专项执法检查。

执法人员介绍，此次检查发现主要问题有：部分餐饮店冒用“恒隆店”名义从事外卖经营、进货查验落实不到位、食品原料和半成品交叉贮存、烹饪设施油污等，部分商家涉嫌使用未取得生产许可的塑料餐盒、销售无标签的预包装食品。

相关负责人表示，将加强与外卖平台联系，结合辖区特点，有计划对外卖集中区域开展专项检查，规范一批、停业整顿一批，对未经许可从事食品经营的依法取缔，保障消费者用餐安全！

这个收费员太“牛”：我就是违法收费

有车一族去市区最烦心的就是停车，一段时间以来，市区一些停车场收费让市民很闹心。近日，现代快报记者兵分多路前往无锡市区各个停车场调查采访，发现的问题还真不少。

现代快报+/ZAKER南京记者 朱鲸润 高艺 陈敏 实习记者 丁月 李佳芮 厉塬坤 文/摄

15分钟免费停放，结果还是收了5元

2月28日上午11点27分，记者驾车来到无锡市梁溪区明珠广场小区停车场，“先预付10块钱，会帮你看好时间。”收费员表示，时间都是电脑控制的，一小时五块。

11点36分，记者买好饮料，赶到停车场，因不足15分钟，记者跟收费员提出，应该按规定15分钟内免费，但收费员只肯退五块钱，“收你五块钱天经地义的事情哇，你看人家进来一句话都没有。”经过交涉，收费员还是要收5元停车费，而一旁公示牌上写得清清楚楚：小型车1小时以内5元/次·辆，免费停放时间15分钟。

这个收费员语出惊人：我没有证

2月28日上午11点56分，记者来到欢喜巷单侧停车场，“预付20块钱。”一名收费员走过来说，记者提出停车时间不长。“15分钟免费等你来了后再说，你现在说我不相信你的。”收费员表示。

记者表示担心一会儿找不到收费员退钱，“怕你还停什么车

啊？”收费员态度很凶。记者希望看一下收费员的工作证，这位收费员更是语出惊人，“我没有证，你该怎么找怎么找，我这个人就是在违法收费！”

停车收费公示旁，收费员任性收费

2月28日下午，记者来到国邮大厦附近的锦树里小区周边支路内，一位阿姨走了过来，确定记者要停车后，指挥记者倒进了路边车位，“你停多久？一个小时五块，先付钱！”记者只得扫码预付了15元停车费，此时为下午2点11分。

下午2点51分，记者前来取车，根据一旁的停车收费公示牌“免费停放15分钟；免费停放时间以后部分，首小时内每半小时3元/次·辆，不足半小时按半小时计算”的规定，记者只需支付3元停车费，阿姨却只肯退还10元，“半小时3元，1个小时就是6元，我一般都按5元收的，市中心停个车，收你5块钱多吗？”

此时又有人来停车，阿姨才同意退还12元，“我1元面额发票用完了，就不给发票了。”一旁有路人告诉记者，“每次过来，停车



国邮大厦附近的锦树里小区周边支路内一处停车场

费都是5元、10元的，也没怎么看收费公示，就直接付了。”

要停车费积极主动，退钱时却“按兵不动”

2月28日下午，记者来到无锡市湖滨商业街，这里的停车位分布在商业街各个区域，由无锡市滨湖假日物业服务有限公司统一收费。收费公示明确表明，蓝牌照小型车辆停车15分钟以内免费。

七欣天附近道路上虽然没有划停车位，却有不少车停在路上。下午2点58分，记者在路上找到一处空位停下，还没下车，一名男子就走上前索要停车费。男子表示，“停在里面和外面一样的，都要收钱。”下午3点10分左右，记者回到车上，见时间未满15分钟，便下车

向男子要回了5元停车费。

下午3点13分，湖滨商业街农村商业银行门口的停车场内车子不多，一名男子见有车停进来，便向记者索要了5元停车费，记者询问其是否有证件时，对方表示，“收费证肯定是有，但是我的证件浸水了正在补办。”停车8分钟后，记者回到车上准备离开，男子却一直坐在椅子上不来退钱，记者只好下车向其要回停车费。

停车办：智能化停车场或将解决问题

记者从梁溪区停车办徐主任处了解到，“马路上有很多停车场，而停车办只对政府性投资的公共停车泊位进行管理，批示牌下面有‘无锡市公共停车泊位管

理领导小组’这么一排字的，就是由我们停车办管理的。”

徐主任表示，“目前人工收费确实存在一定的难度，有个别市民停车不给钱或者给个五块钱就算了，还存在一个补票难的问题。”为了改变这些情况，梁溪区停车办正在推行智能停车，到4月初将全面铺开。“消费者在公共停车泊位停车缴费，收费员必须给规定的电子发票，否则视为无效。智慧停车全面推行后，我们会加入市民诚信体系，规范停车收费员和驾乘人员。”

同时，徐主任也希望市民和媒体发现问题后及时联系停车办，“到时候我们也会聘请一些市民作为义务监督员，通过大家共同努力把停车市场管理好。”

现
场
直
击