



3·15国际消费者权益日主题活动： 聚焦高质量发展 聚力高水平监管

今年3月15日是第37个“国际消费者权益保护日”。3月14日,无锡市消保委、市质量工作领导小组办公室、市放心办、市市场监管局联合举办“3.15国际消费者权益日”主题活动。无锡市人民政府市长黄钦,省市场监管局副局长、省消保委副主任李杰,市人大副主任、市消保委主任魏多,无锡市人民政府副市长高亚光等省市领导出席主题活动。

朱鲸润

今年的“3.15国际消费者权益日”以“信用让消费更放心”为主题,旨在切实履行消协组织法定公益性职责,着力推动消费领域信用体系建设,营造放心消费环境。

今年无锡市开展的“3.15国际消费者权益日”主题活动,除了延续了总结2018年无锡消费者权益保护工作情况,发布年度侵权案例以及2018年无锡市消费环境建设白皮书,还首次发布了“消费者权益保护最美人物”,鼓励这些在一线从事消费维权的工作人员。

此外,活动主办方还发布首批无锡市地方标准、首批无锡市优秀

企业质量管理模式,公布了无锡市获得江苏省第一届消费者点赞的14个优质商品,并在现场给获奖者颁发了奖牌,鼓励企业积极承担社会责任、诚信经营,让消费者更放心,让群众更满意。

黄钦市长为江苏沪宁钢机股份有限公司、无锡先导智能装备股份有限公司两家企业颁发了2018年度无锡市“市长质量奖”,并发表了重要讲话。

他指出,今年是中华人民共和国成立70周年,是决胜高水平全面建成小康社会的关键之年。全市上下要紧紧围绕当好全省高质量发展

领跑者的目标定位,积极顺应人民群众对品质消费、美好生活的期待,不断提升产品和服务质量、营造放心消费环境。

一要在守卫民生权益上狠下功夫。坚持从食品药品、特种设备等重点领域抓起,严格落实生产、经营、使用各环节安全责任,实行全主体、全品种、全链条严格监管,健全完善消费维权服务快速反应机制,确保人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。

二要在激发市场动力活力上狠下功夫。持续深化“放管服”改革,进一步简化流程、优化服务,降低企业

制度性交易成本,维护市场公平秩序,营造更有竞争力的营商环境,让广大企业和企业家轻装上阵,各展所长,充分激发各类市场主体的活力和创造力。

三要在推动质量强市建设上狠下功夫。深入实施标准、质量和品牌“三位一体”工程,强化标准体系建设,推动产品和服务质量提升,不断提高“无锡制造”“无锡服务”的知名度、美誉度。

对于质量安全和放心消费创建工作下一阶段的工作,黄钦市长要求,各地各部门和社会各界都要积极投身共同参与,尤其是全市各级

市场监管部门要放大机构改革后的合力优势,强监管、优服务、提质量、保安全,切实维护消费者的合法权益;广大企业要夯实消费维权第一责任人的责任,坚持“标准引领”“质量第一”导向,走优质发展、以质取胜之路;广大市民群众要充分发挥“主人翁”精神,积极参与社会监督,依法维护自身合法权益,共同把质量强市和放心消费这块“金字招牌”举得更高、擦得更亮,为打好高水平全面建成小康社会决定性基础、夺取“强富美高”新无锡建设关键性胜利、当好全省高质量发展领跑者作出新的更大贡献!

关注!

无锡市首批地方标准发布



无锡市首批地方标准发布 厉源坤 摄

为加快建设推动高质量发展的标准体系,促进无锡市优势产业健康发展、公共服务有序规范、社会治理高效运行,依据《中华人民共和国标准化法》规定程序,无锡制定了《无锡市智能制造水平评价规范》(DB3202/T 1001-2018)等首批无锡市地方标准。

《无锡市智能制造水平评价规范》(DB3202/T 1001-2018)。该标准通过构建智能制造水平评价模型,规定能力要素在不同等级下应满足的要求,为无锡市广大企业开展智能工厂评价、智能车间诊断等方面提供了标准规范支持,为制造企业评估智能制造发展现状、对标寻找差距、实施持续改进,提供了科学的路径和方法,填补了我国智能制造标准体系中评价标准的空白。

《质量管理成熟度评价准则》(DB3202/T 1002-2018)和《质量管理成熟度评价实施指南》(DB3202/T 1003-2018)。该标准

融合美国波多里奇国家质量奖评定标准、《卓越绩效评价准则》国家标准和中国质量奖评奖要求等国内外先进经验,结合无锡企业发展实际,顺应供给侧结构性改革要求,创造性地提出了“质量供给”理念,建立“质量、领导、创新、品牌和效益”五位一体的“质量管理成熟度模型”,并在无锡市市长质量奖评定过程中得到成功应用,首创了我国质量管理成熟度的评价性标准。

《无锡市长期护理保险失能等级评估标准》(DB3202/T 1004-2019)。该标准的制定充分发挥无锡政府部门、科研院校和保险机构综合优势,充分借鉴国际和国内的先进经验,立足无锡实际,科学设定评估参数,实用性和可操作性强,具有鲜明的无锡特色。该标准的发布和实施将护航无锡市长期护理保险制度政策落地,进一步提升民生保障的获得感和科学性。

朱鲸润

2018年度无锡市消费环境建设白皮书： 消费增幅领先全省！消费投诉处理量减质升

3月14日,2018年度无锡市消费环境建设白皮书发布,现代快报记者了解到,该白皮书由市放心消费创建活动办公室会同市市场监督管理局、上海零点市场调查公司以及全市37个部门、单位和行业协会共同制作,从全市消费市场运行情况、市场消费环境维权保障情况、消费环境满意度情况、市场消费环境共治情况四个方面考量、评价全市各

市(县)区的消费环境建设和消费者满意度,旨在为各地区、各部门较为全面地了解消费环境建设现状提供决策参考。

全市消费市场运行总体较好,消费增幅领先全省。消费品市场总量位于全省第3位,同比增长9.0%,增幅全省排名第3位;江阴、宜兴、梁溪的社会消费品零售总额位居前三。

消费投诉处理量减质升,维权保障度进一步提升。市“12315”系统共受理消费者咨询、投诉、举报67112起,其中投诉10742起,同比下降14.23%,为消费者挽回经济损失2069万元,同比增幅35.78%,市场监管部门维权保障力度进一步加大。

消费环境建设成果显著,消费满意度进一步提升。无锡市在去年

10-12月开展了消费者满意度测评工作,通过访问3376名消费者,对14个行业的消费满意度情况进行访问和调研,全市消费者满意度均分为77.98分,其中滨湖区、梁溪区、新吴区居前三。调查发现:超九成消费者认可无锡市消费环境建设成效。93.84%的受访者认为本地的商品或服务能够满足消费需求。98.33%的受访者满意消费自主选择权的保障

效果。受访对象对目前消费环境最担心的问题是交易安全和个人信息安全。

各项创建举措不断深化,社会共治度进一步提升。无锡市放心消费创建工作围绕“太湖佳绝处,消费满意城”目标,全面落实各项工作措施,在激发消费活力、推进全市消费环境的进一步改善等方面均取得了良好成效。

朱鲸润