

# 坑骗老人的，除了保健品还有伪藏品

常州警方破获特大收藏品诈骗案，案值2000万、上千人上当

低价批发来字画、钱币等，再肆意夸大升值空间，许诺将高价回购，诱使公众购买。常州小伙刘某就开了多家这样的文化公司，多名受害者被掏干血汗钱。一位老人身患癌症却拿不出钱来医治，还有人甚至卖房、背债来买藏品坐等升值，全都被套牢。近日，常州市武进警方成功侦破一起受害者超过千人、涉案金额2000余万的特大收藏品诈骗案，捣毁了刘某的诈骗窝点6个，抓获87名涉案人员。

通讯员 黄颖 徐曼 现代快报+/ZAKER南京记者 葛小林



警方现场查获的所谓“收藏珍品”，有些不过是普通的纸币和没有流通价值的邮票复制品

## 案发：两年不兑现“回购”，八旬老人报警

2017年，82岁的庄某从常州万华文化交流有限公司拿到一张礼品兑换券，此后他瞒着儿女，先后9次花了27万元购买钱币、字画等藏品，坐等升值。然而，他央求两年对方迟迟不兑现。2018年10月12日，庄某在儿女的陪同下报警。

随后，武进警方成立了“10.13”收藏品诈骗专案组。经过侦查，除“万华文化”外，位于常州武进的“翰墨天典”、常州天宁的两家“翰墨天典”、镇江京口的“华和珍典”和“华欣文化”共5家文化公司也进入警方视线。

2018年12月20日，专案组抽调警力对6个涉嫌窝点开展抓捕。84名涉案嫌疑人员被抓获，刘某、张某等主要嫌疑人员全部落网，警方收缴了字画、纪念钞、玉器等收藏物品万余件。据警方调查，这些钱币、字画等虽都是真品，但却是从批发市场低价买来，经过包装、吹嘘，千百块钱的物品摇身一变成了价值几万、甚至几十万元的孤品。

## 控诉：买藏品掏空口袋，得了癌症没钱治

69岁的张某花了5万多元买了2

套字画，之后听说藏品涨了好多倍想出手，然而却被告知“藏品出手要排队”“拍卖会要明年举办”等而迟迟不肯回收。其间，销售员告诉她，只要升级到钻石会员就可以优先出手。于是，张某又花了6万元购下成套藏品。没过多久，她又接到“北京藏品总公司”工作人员电话，称钻石会员可以享受申购限量级藏品的资格，张某再次投入了13万。“她永远都不可能套现。”办案民警介绍说。

这些公司销售常以价格相对低廉的第4套人民币或低价纪念钞为引子，对老人们展开销售攻势，一步步掏空老人积蓄。办案民警还介绍，其实这些公司兜售给客户的藏品都有购买凭证，虽然销售人员一再口头承诺会负责回购或拍卖，但在凭证售后须知中却用极小的字写明“藏品出手，公司概不负责”“公司不承诺对产品进行回购、拍卖”等内容。

“我是受害者。瀚典文化害得我90多岁的老父亲死了无钱安葬，害得我身患多种恶性肿瘤无钱医治。年关已近，债主天天上门……”受害者褚某在信中写道。案件告破后，这些隐藏在背后的真相浮出了水面，许多受害者纷纷来电揭露这场骗局。60多岁的朱某，分次购买了169万元的收藏品，其藏品的实际价值其实只有几万元。因为被骗了毕生积蓄，朱某患上了精神分裂，尚在治疗之中。

据办案民警介绍，很多受骗的老年人都被路边发放的礼品兑换券等小广告吸引来的。令人唏嘘的是，在镇江的抓捕现场，个别来提货的老年人都不相信该公司涉嫌诈骗，执意要提取已经付了钱的“藏品”。

## 提醒：市民购买收藏品，一定走正规渠道

28岁的嫌疑人刘某是武进“万华”和镇江“华和珍典”“华欣”三家公司的实际控制人。据警方调查，刘某于2017年3月与同事陈某合伙开了“万华”，主要向老年人“推销”收藏品。短短一年多的时间，就盈利六百多万元。2018年5月和10月，刘某又与人在镇江先后合伙开了“华和珍典”“华欣”两家藏品公司，直至案发，刘某的三家店共非法获利848万元。因为钱来得太容易，刘某大肆挥霍赃款，买房买车，还买了一辆180多万元的玛莎拉蒂豪车。

截至目前，有55人被依法刑事拘留，其中27人被批准逮捕，另有4人被上网追逃。

警方提醒，不法分子利用人们热衷于收藏的心理，通常会虚构信息，以有巨额回报为诱饵，推销低价或仿冒的收藏品，以此诈骗大量钱财。市民若要收藏物品，最好具备相应知识，走正规渠道购买。

中国人寿江苏省分公司发布2018理赔服务年报

# 理赔大数据：恶性肿瘤仍是最高发的重疾

保险理赔难吗？保险公司一年又要处理多少保险赔付案子？日前，中国人寿江苏省分公司（简称江苏国寿）发布了2018年理赔服务报告，数据显示，重大疾病中，恶性肿瘤的赔付率排在第一位，近年来甲状腺癌、肺癌发病率持续上升。值得关注的是，中青年重疾风险大，40-60岁年龄段重疾发病率占比最高，达到60%。



## 理赔客户画像：40-60岁重疾发病率排第一

报告显示，2018年，江苏国寿全年理赔案件数103万件，赔付金额34亿元，理赔服务时效1.14天，5日结案率达99%。服务人次逐年增长，从2016年75.55万人次增长至103万人次；理赔服务时效逐年下降，从2016年1.45天降至1.14天；赔付金额逐年递增，从2016年21.2亿元上升至34亿元。

从重疾赔付类型来看，恶性肿瘤占比最高达到85%，排在首位；赔付率排在第二位的是心肌梗塞，占比为7%；脑中风的赔付占比为3%，位列第三。剩余5%为其他类型的重大疾病。

从年龄分布看，40-60岁年龄段重疾发病率占比最高达到60%，排在首位；第二个高发年龄段是

60-80岁，占比27%；20-40岁年龄段重疾发病率占比为10%，排在第三位。其余年龄段重疾发病率总计占比为3%。

从客户性别上看，男女前五位高发癌症有所不同。男性前五位高发癌症是肺癌、胃癌、肝癌、肠癌、甲状腺癌；女性前五位高发癌症是乳腺癌、甲状腺癌、肺癌、宫颈癌、肠癌。近年来甲状腺癌、肺癌发病率持续上升。

## 江苏国寿服务创新：推出多项理赔服务提升客户体验

江苏国寿方面表示，发布理赔大数据，一方面是想通过透明的数据让大家关注自身健康，另一方面也是希望更多的人了解到可以用保险来降低意外和疾病带来的经济和生活上的负担，相信保险理赔并不难。为了提升客户体验，江苏

国寿在2018年推出了多项理赔服务。便捷的理赔服务模式和良好的理赔体验获得广大客户好评。

## 客户至上，服务更温暖

通过“重疾一日赔”绿色通道快速处理，一次探望，一束鲜花，一日赔付，让重疾赔付温情满满，全年共计服务客户602人次，赔付金额2038.91万元。江苏国寿的贴心服务，在广大客户中树立了良好的口碑。

“通过理赔进医院”新型服务模式，2018年收取赔案5000余件，服务客户近万名，理赔服务从被动接受赔案到主动进医院寻找赔案，客户出院即可即时报案，免去客户奔波。

## 聚焦民生，服务更贴心

公司与民政部门合作为困境儿童投保民生保险，对于出险的困境儿童，理赔人员积极协助办理理

赔手续，快速送赔款上门，守护孩子健康成长。

## 科技转型，服务更智能

推广移动理赔，为团体客户开通企易赔服务，为业务伙伴开通e店理赔服务，为个人业务开通微信理赔服务，让报案随时随地，操作简单方便。“理赔直付”模式通过数据对接，无需客户单独申请，由公司主动发起赔付，并且免资料、免报案、免临柜、免等待、免申请。2018年累计服务2.42万名客户，共计赔付1317.16万元。

此外，江苏国寿还开通了快捷支付，实现即时结案后理赔金快速到账。全年快捷支付赔案37万件，赔付金额2.88亿元，全部赔案量的1/3实现快捷支付。通讯员 周洁

## 链接

2018年，中国人寿跃居《财富》杂志“世界500强”第42位，作为中国人寿保险股份有限公司在苏分支机构，江苏国寿继续领跑行业，为全省4000万客户提供了专业贴心的全方位保险保障服务。全年共实现总保费566.9亿元，再创历史新高，是全国规模特大的省级保险机构。

在过去的2018年，中国人寿江苏省分公司坚守央企担当，致力服务民生，在精准扶贫、慈善公益、助力“健康江苏”等方面，作出了不懈努力。被评为“2018年度江苏人信赖的功勋企业”“江苏地区金融机构品牌榜公益推选卓越品牌”等。

