

刚刚过去的猪年春节,百度也加入抢红包大战,邀请了多位明星代言,“上百度App领央视春晚红包”这句广告更是全程植入央视春晚。除夕当晚,人们纷纷拿起手机打开百度开始摇一摇,App Store甚至一度瘫痪。然而到了2月12日,网友们纷纷吐槽:怎么不能提现了?抢到手的红包说没就没了?现代快报记者发现,反映这一情况的人不在少数,不过实际操作下来仍能提现,官方活动页面显示,提现截至16日0点。

现代快报+ZAKER南京记者 王益

除夕抢的百度红包还没提现就过期?

记者实测发现,“有效期”到16日0点,提现要抓紧

网友吐槽:除夕抢的百度红包已“过期”?

从春节前几天开始,百度就开始了预热活动,在微博等平台造势,推出了与支付宝集5福类似的集卡活动,集齐10张好运卡便可参与瓜分1亿元。除夕当晚,除了在央视春晚直播期间不间断广告,更是邀请了黄子韬、邓伦等明星为活动代言,并在活动期间晒出抢到的红包金额。根据百度官方的活动公告,4个小时的春晚直播期间,分4轮总共发出9亿元红包,用户打开百度摇一摇就可以参与。两个活动总计派送10亿元红包。

从百度App该活动的页面来看,除夕有超过200亿次的互动,活动讨论热度一度超过了支付宝集5福。许多网友表示,被支付宝伤透了心后转而下载了百度,并抢到了几十块钱的红包。App Store一度瘫痪但百度App却始终没有崩溃,坚挺的服务器也吸了不少粉。

然而,发了10亿元现金红包的百度却收获了不少差评。2月12日中午,网友“@嚼炫迈说爱我i”发微博吐槽:“今天刚想起来提现,结果,结束了?逗我玩吗?分的9亿自己又收回去了几亿啊,玩不起就别玩,到手的红包都能没了。”网友“@慕鱼儿”也说,百度红包没提现,钱就没有了,“什么春晚9个亿,其实就是一场戏”。网友“@申时眠”说,自己抢到的50块钱红包没有了,“感觉亏了一个亿”。网友“@柠檬味棉木”也留言:“我今天刚想起来我的春晚红包还没提现,结果哪哪都没找到。”并质疑:“是悄悄过期了吧。”

记者发现,在百度App的官方微博下,许多网友纷纷留言提问,钱去哪儿了,怎么才能提现,不过都没有得到回复。



网友吐槽留言



现代快报记者实测,除夕抢到的8.21元百度红包,可以正常提现

记者实测:还可以提现,但是要抓紧

2月12日下午,现代快报记者打开百度App,在活动界面找到了自己抢到的还没来得及提现的8.21元红包,按照操作流程点击“去查看”-“提现”后,8.21元现金红包顺利转入绑定的银行卡,并没有遇到网友们所说的障碍。

既然现在能提现,那么一些网友的遭遇是怎么回事?在大量吐槽中,记者发现,有网友表示,百度红包的提现是有时间限制的。

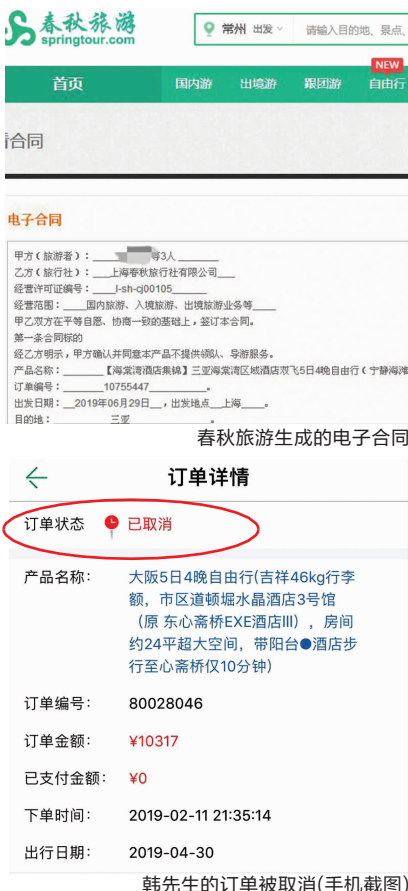
网友“Jennifer沈瑟尔”就说:“所以百度红包还有时间限制?我今天刚想起来我的春晚红包还没提现,结果就过期了?”

12日下午,在该活动的情况说明中,记者发现“常见问题”中第一项明确指出,奖金提现日期截至2019年2月16日0点,逾期未提现将视为放弃奖励。截止时间还有好几天,网友们的红包怎么就纷纷“过期”了?是百度遭遇了恶意差评?

随后现代快报记者搜索发现,在2月8日时就有网友发文吐槽过百度的这一活动太复杂,当时文中所用配图有一张显示,“常见问题”中第一项规定的奖金提现截止时间为2月12日0点。百度是否修改了这一条款,目前其暂时没有官方声明。不过,有时间限制这一点,仍是可以确定的,官方也早已说明。好在目前仍有几天时间,提醒还没提现的用户要抓紧了。

抢到旅游优惠券,下单后被强行取消

上海“春秋旅游”回应称系统出错;律师表示,已生效订单商家必须履约



2月12日,常州市民韩先生向现代快报反映,他用“春秋旅游”手机App抢到的优惠券购买旅游产品,支付成功后却遭商家强制取消。另有一份已经得到确认的订单也被告知无效,理由是优惠券发放系统出错,订单无法正常出行。对此,律师表示,系统出错不是取消订单的合法理由,商家未征得消费者同意的情况下,必须按约履行订单。

现代快报+ZAKER南京记者 宋体佳

惊喜:8000多元旅游产品 96元就抢到

“计划今年到大阪去看看,看到优惠幅度比较大嘛,就买了。”韩先生称,2月11日晚上,他从朋友处得知,“春秋旅游”App在搞活动,购买旅游产品有很大优惠,他随即让妻子登录账号抢购。“进去以后领到优惠券,购买了到日本大阪的旅游产品,我们发现优惠幅度很大,就用我的号码和另外一位家人的号码也注册了账号抢了优惠券。”

韩先生提供的手机截图显示,他从“春秋旅游”App上抢到的优惠券分8299元、70元和160元三种,每一种都附加使用条件,其中8299元的优惠券名称为“到喜啦320元专享红包”,附加条件为“满320元可用”。韩先生说,也正是这张优惠券吸引他用新注册的账号再次购买了两款旅游产品。

当晚,韩先生共购买了日本大阪、海南三亚及土耳其路线的三款旅游产品,2月12日凌晨,全部完成支付。“三亚的那个原价2700元一个人,我们一家三口,优惠后交了96块钱。”

意外:旅行社称系统出错 单方面取消订单

2月12日上午,韩先生先是收到了海南三亚旅游的电子确认书,确认以后就收到了一份电子合同,但其他两份产品都被单方面取消了。

现代快报记者调查发现,韩先生的遭遇并非个案,常州胡女士等多人抢到的优惠旅游产品也都被取消。订单被取消后,韩先生联系上海春秋旅行社有限公司理论,“他们说系统出现问题,优惠券弄错了,只能取消。”

韩先生向现代快报记者提供了一段妻子与“春秋旅游”客服的通话录音。客服人员称,“因为系统问题给您发了一个优惠券,但券的金额是有误的,这张订单是不能正常出行的。”

通话中,客服人员承认是公司方面造成的错误,但由于涉及的人员较多,数额较大,已经生成的订单可能也没法兑现。至于对当事人造成的影响,该客服人员称,公司将给予320元优惠券及部分SPA券作为取消旅行的补偿。

律师:已生效订单 未经客户同意无权取消

对于“春秋旅游”给出的解决方案,韩先生和其他消费者均表示无法理解。2月12日下午,现代快报记者拨打“春秋旅游”客服热线,在表明记者身份后,客服人员称将会反映给相应工作人员进行回应。但截至发稿时,现代快报记者未收到“春秋旅游”方面任何回应。

“低价和系统漏洞不是解除合同的合法理由。”江苏致达律师事务所贺冬律师认为,商家在网上挂出了优惠信息属于邀约行为,消费者通过合法手段达成交易说明服务的法律关系已经成立。在这种情况下,旅游公司就没有任何理由单方面解除合同,“已经生效的订单,即便损失再大,商家在未征得消费者同意的情况下,必须按照约定履行订单!”

对于韩先生已经被取消的两个订单,贺冬认为,如果双方交易形成的必要过程都已经履行完毕,即便没有生成电子合同,也应视为合法约定,商家无权取消。而若其中必要程序还没有履行完毕,从法律角度讲,商家是有理由取消订单的。