

南京春节消费投诉，吃和住是热点

迟迟等不来年夜饭，竟是商家忘发货了

吃和住投诉仍是重点，在线预订问题多

964件各类信息中，按类型分咨询707件，同比上升10.47%；投诉230件，同比上升18.56%；举报27件，同比上升17.39%。

记者注意到，咨询信息中消费者反映较多的是酒店假期涨价、餐饮加收服务费、超市购买的冷冻食品变质、电影院不可自带零食和饮料等。

南京市12315消费者投诉举报中心值班人员范蓉举例，春节期间一些电影院要求消费者不能自带零食和饮料，这种情况涉嫌利用合同格式条款加重消费者责任。

在投诉信息中，消费者反映最多的集中在餐饮和住宿上，共42件。其中，在线预订问题较多。比如，在酒店办理入住时发现房间房型与网上图片不一致；房间内甲醛味很重、空调制热效果差；与酒店

联系换房间被拒绝等。

其余投诉信息中，涉及文媒体育28件，主要是预付卡消费逃逸，如办理儿童乐园储值卡，店家转让导致无法正常使用储值卡等问题；通讯产品27件，消费者主要反映网购手机不按时发货、手机售后无保障等问题；家用电器26件，主要是商家配送家电时消费者不在家、与商家联系延迟送货被拒绝并直接取消订单；美容美发洗浴12件，主要在预付费消费逃逸和强制消费两个方面。

电话预订年夜饭，商家竟忘记发货了

随着线上预订的普及，不少商家推出送年夜饭外卖。在吃得方便的同时，消费者也可能遇上麻烦事儿。比如，有的消费者反映，商家要求订购年夜饭不能单点，必须订购套餐；还有消费者反映，预订了年夜饭外卖，结果迟迟未到货……

现代快报记者了解到，南京一名消费者拨打12315投诉称，1月28日通过电话预订了某商家的年夜饭，总价799元包含12道菜。商家承诺1月29日发货，当天却迟迟没有到货。除夕当天（2月4日），该消费者打电话向12315投诉。经过联系，商家表示忘记发货了，且一直未解决问题。对此，消费者要求商家退款并赔偿。

“商家这样的行为，涉嫌合同违约的情况。”南京市12315消费者投诉举报中心值班人员庄佳佳提醒消费者，商家如有承诺，消费者要保留好相应约定送达时间的凭证。如商家未在合同期间履行承诺，消费者可根据凭证提出相应合理的诉求。

庄佳佳表示，春节期间受理的消费者投诉，值班人员将根据消费者诉求登记后，根据属地管辖权原则将工单分送到各个区的市场监督管理局进行处理。后期，还会有工作人员与消费者进行联系。

春节消费大数据

7天15.7亿！ 南京人真敢花

2019年春节期间，南京市消费品市场运行情况良好，物丰价稳、量质齐优。2月10日，现代快报记者获悉，据南京市商务局对全市重点超市、百货、家电、餐饮等近百家商贸企业监测显示，春节7天，累计销售额达15.7亿元，同比增长9.1%。

消费升级 高档商场销售额增长两成

随着人民生活水平的提高，消费者对消费品质越来越重视，吃出健康、用出品位，这一特点在春节消费中尤为明显。超市生鲜商品、进口商品销售火爆。苏果、沃尔玛、大润发等超市的红酒、啤酒、糖果、巧克力、各类礼盒、进口商品等非常畅销。春节7天，10家样本超市共实现销售额3.8亿元。

高端商场人气旺盛。节日期间，德基广场、中央商场、金鹰世界等高端商业综合体、购物中心成为消费的热门场所，销售额同比增长20%左右。鲜花市场异军突起，春节期间，绿植、鲜花销售量是日常的2-3倍。

年夜饭卖得火 半成品、外卖、礼盒很方便

春节期间，南京消费品市场线上线下齐发力，全渠道满足消费者年货置办需求。苏宁易购线下体验网上下单、网上下单线下自提；大润发年货大街开启新春福利多重奏，线上小游戏赢取购物卡，春节期间快递不打烊，确保1小时送到家。

现代快报记者了解到，“云厨一站”“绿柳居”“桂花鸭”等多家企业向春节市场推出了各种年夜饭半成品、年夜饭外卖、年夜饭礼盒，方便了市民在家吃年夜饭的需求。据对17家餐饮样本企业监测统计，春节黄金周7天的营业收入达到1657万元。

文旅消费热 图书馆、健身房受青睐

文化、教育、健康、旅游等无形的服务性消费在南京消费市场的占比越来越高。春节期间贺岁电影密集上映，看电影成为亲朋好友聚会休闲的主流消遣方式，全市各影院上座率居高不下。

各大景区和乡村旅游点推出了系列活动，吸引了众多周边的游客。图书馆、体育馆、健身房等也受到年轻人的青睐，成为春节休闲的热点区域。

“菜篮子”市场 供应保障有序

春节期间，南京市市场上蔬菜价格总体较为平稳，除青菜、大白菜较平日有所上涨外，其他蔬菜并未受雨雪天气影响；大宗水产品价格基本维持稳定；猪后腿肉、猪肋条肉和猪五花肉的零售价格均在30元/公斤左右，较节前没有大的波动。

通讯员 王娟
现代快报+/ZAKER南京记者 张瑜

节日病你中招了吗

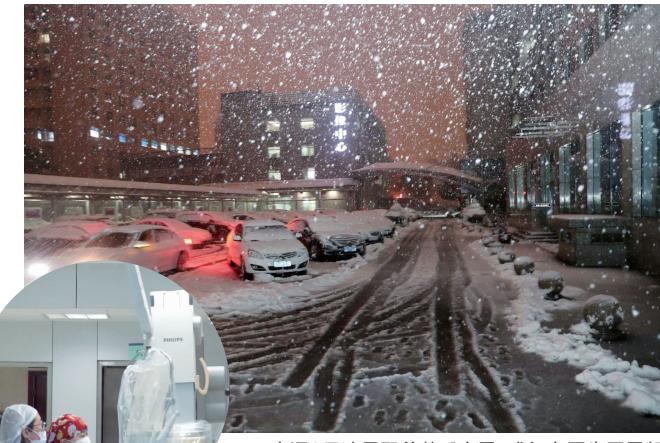
吃喝玩乐悠着点，不少人“嗨”进了医院

春节期间，“急救榜”心脑血管疾病、外伤和酒精中毒居前三

春节期间，不少市民们好好放松了一番，但一些市民在假期里过度贪玩、贪杯、生活不规律，导致一些节日病频频出现。根据南京市急救中心的统计数据显示，从除夕至正月初六下午，南京市急救中心共出救派车2400余次。春节期间心脑血管疾病、外伤和酒精中毒位居各病种前三位。

通讯员 国立生 陈伟生 施琳玲 秦晶晶 现代快报+/ZAKER南京记者 刘遥 申阳 严君臣

心脑血管疾病明显增多



南通9日凌晨飘着鹅毛大雪，盛红专医生冒雪赶到医院和“死神”抢时间
通讯员供图

长假期间，南京市急救中心接到的心脑血管疾病病人一直不断，大约有460余例。江苏省人民医院心血管内科主任医师陈磊磊告诉记者，假期心脑血管患者明显增多，正月初五他一共做了三台手术，患者基本都是50岁以上的中老年人，春节期间生活作息不规律、过度劳累、抽烟、喝酒都可能导致血管堵塞。陈磊磊回忆道：“有一名年过七旬的老太太，假期为了给家人准备饭菜，过度劳累，导致血管堵塞来做手术。还有一名50余岁的患者，平日里很爱抽烟，每天都要抽上两包，之前已做过数根支架。今年春节，他一高兴不注意节制，又抽烟又喝酒。正月初五下午，他突然感觉胸闷，在家人的劝说下来

到医院。我们发现他的右冠状动脉有根血管完全堵塞，还有两根血管的堵塞程度达到了99%，幸好及时就医，不然十分危险。”

2月9日（正月初五）凌晨时分，南通大学附属医院心内科主任医师盛红专则冒着通城的又一场大雪，紧急赶往医院抢救了一名急性心梗患者。现代快报记者了解到，春节期间该院新收治的危重心血管患者多达50名。

陈磊磊建议心脑血管疾病患者们，无论是假期还是平时，一定要注意按时服药不能过度劳累，要戒烟、限酒，发现问题及时就医。盛红专还特别提醒广大市民，若发生剧烈胸痛半小时以上，要立即赶往医院。

车祸“撞爆”120急救电话

春节期间，不少市民都选择自驾出游或探亲访友，游玩本来就很累，一路开车，身体异常疲劳，尤其是当家人、朋友都因玩累了昏昏欲睡时，就更容易发生意外。南京市急救中心春节期间共接到各类车祸、摔伤患者近380例，占总出车数的16%，较平时呈大幅增长。

春节期间，江苏省人民医院急诊中心接到因交通事故、摔伤等意外引起的外伤重症病人共20例，这与春节期间市民外出旅游、参加各类聚会活动过多有关。

2月9日晚上10点左右，江苏省人民医院急诊中心接到通知，有一名脑部严重撞伤的患者从句容转院救治。患者孙先生

49岁，据孙先生家属介绍，当晚他和同事聚会后，在路边被一辆轿车撞伤。江苏省人民医院急诊科副主任医师刘强晖介绍，当时孙先生的伤情很重，前额部有较大的伤口，到医院5分钟后呼吸就十分微弱，大概40分钟后心跳就快不行了，医院第一时间对病人进行了抢救。

急救专家提醒市民，60%以上的交通事故与疲劳驾驶有关，疲劳驾驶易发生交通事故的时间段为11时至14时、24时至次日凌晨2时、4时至6时。近期雨雪天气，加上疲劳驾驶会令驾驶员心理和生理机能失调，造成视线模糊、腰酸背疼、反应迟钝、动作呆板，出现交通事故的几率就会增加。

推杯换盏，还应有所节制

春节期间，市民探亲访友和朋友聚会免不了要与家人、朋友喝上几杯。但一定要注意量力而为，有些市民就把自己“喝”进了医院。据南京市急救中心统计，春节期间共接到酒精中毒病人70多例，其中不少是重度酒精中毒。

2月5日晚上，郭先生参加家庭聚会时特别兴奋，不知不觉就喝多了。据家属称，他一个人就喝掉了一斤白酒。当家属把郭先生送回家时，他已不省人事，小便失禁，呼出浓烈的酒精味。家人们叫不醒他，赶紧拨打了120急救电话。急救医生赶到现场后，发现郭先生已是重度酒精中毒，非常危险，现场进行了急救处理后，以最快的速度送到医院继续救治。

南京市急救中心急救人员回忆道：“有几起是醉酒者醉倒在路上的，非常危险。不少患者因酒精中毒引发其他病症，处在死亡的边缘，若不是及时发现和救治，后果真是不堪设想。”

除了心脑血管疾病、外伤、酒精中毒以外，春节期间消化道疾病患者也有所增加。外出旅游，如果吃东西不注意或是不适应当地饮食习惯，很容易引起腹泻或急性肠胃炎，所以随身备上抗肠道感染的药物是十分必要的。

春节期间，南京市急救中心共接到消化道疾病患者30多例，主要是由饮食不规律、暴饮暴食，或吃了路边摊的不洁食物引起。此外，冬季寒冷也容易引发胃肠道疾病。