

春节临近,不少仍坚守在工作岗位上的市民发现,最近打车越来越不方便了!叫个网约车,常常显示前面排了好几十号人,动不动就得等上半小时甚至1小时。某平台根据大数据预测,1月28日至2月10日,全国平均打车成功率将下降20%,而节日期间市民探亲访友、聚会、旅游等出行需求较多,除夕至正月初二最难打车的三天还没有到来。春节期间该如何顺利出行?

现代快报+/ZAKER南京记者 李娜 张瑜 蔡梦莹

## 春节临近,打车有点难 叫个网约车要等半小时? 这些方法能帮到你

### 吐槽

#### 晚上叫个车,前面排了60多人

“晚上9点多在新街口买完东西回家,想叫个车,打开软件一看,前面排了60多个人,要等30多分钟。”最近,市民张女士充分体会到春节前的打车难。“和以前不一样,不是早晚高峰也都很难打车,特别是晚上,要是天气不好,有时候甚至要等1个小时!”

1月29日晚8点左右,市民小王从夫子庙平江府路牌坊下,想打车到中华门城堡。当天天公不作美,以为景区车会多一些,两个人打开叫车软件发现,要等半小时以上。

次日0点48分,在新街口加班的市民小马同时开启了滴滴和美团打车到铁心桥,同事小钱则要打车去桥北,一打开滴滴,排队30多分钟,只好跑到相府营附近,拦了一辆出租车,终于成功回家。

最近网友们对打车难的吐槽也格外多。由于部分网约车司机回家过年,不少市民反映网约车少了,打车等候时间变长,而且费用也有所上浮。不过,很多网友也表示理解:“网约车司机忙活了一年,多给点辛苦费也是应该的。”

### 预测

#### 春节期间打车成功率将下降20%

某平台根据大数据预测,今年春节期间(1月28日-2月10日)全国平均打车成功率将下降20%,全国范围内将出现空车较少、等车时间较长的现象。其中除夕至正月初二是打车最难的三天,主要原因是春节出行需求增多,但大部分司机选择休假与家人团聚,造成较大的供需失衡。

滴滴出行提供的一份数据显示,1月30日当天,南京打车难的路段前五名分别为湖南路商圈、夫子庙、金鹰世界、新街口商圈、玄武湖景区。排队超过10分钟的,达到了58190人次。当天出行较难叫车的时间段为23:00-00:00,而比较容易叫车的时间段为15:00-16:00。

### 保障

#### 加收司机服务费,鼓励司机出车

现代快报记者了解到,为缓解春节期间打车供需失衡问题,滴滴及美团平台出台了多种方式,包括加收“司机服务费”、动态调整司机奖励等,鼓励司机上线接单。滴滴表示,春节期间将为全国282个城市的乘客提供“春节出行指南”,在268个城市实行加收“春节司机服务费”,120个城市使用“同时呼叫”功能,提升各地打车成功率。同时,严厉打击私自加价、超员乘车等违反平台规则的行为。

现代快报记者注意到,当前,打开滴滴出行App,在打车界面就能看到“春节车辆较少,点击查看出行指南”提醒,里面标注了南京头一天难打车的路段,平均等待超10分钟的打车人次,以及打车困难及容易时段,为乘客出行提供指导。再往下拉,还能看到春节出行6妙招等提醒。

美团打车也表示,从2月4日0时起到2月10日24时,将推出多项行动保障乘客出行,通过司机激励活动、排队功能和上车点引导功能进行优化,以满足节日期间市民的打车需求。所谓的司机激励活动,就是动态调整司机奖励,以保障司机的收入,提高过春节期间司机出车的积极性。

网约车难打,出租车怎么样?南京出租汽车行业协会秘书长凌强表示,南京日常有9000多辆车正常运营,春节期间也能维持这个运力。各出租车企业通过储备运力、应急调度、站点值守等方式,满足禄口国际机场、南京南站、南京站等综合换乘枢纽的客流需求。

南京交通部门表示,将在南京站机场班车发车点、禄口国际机场出租车候客点设立提醒标识,并加大市场秩序整治力度,杜绝绕道、拒载、多收费等行为。



公交车驾驶员装饰车厢,做好春运准备

禄口国际机场出租汽车蓄车池

南京市客管处供图

### 支招

#### 多种方式打车,增加成功率

车难打,要出门怎么办?记者注意到,由于用户众多,市民使用滴滴出行App打车需要排队时间较长。这时,可以在打车界面的第一个选项里选择“同时呼叫”功能,拼车、快车、优享、出租车、专车等多种车型任意组合,能更快地打到车。

不过需要提醒的是,从2月4日到2月10日,南京人要想成

功叫车,每单还要多加2元钱的“春节司机服务费”。滴滴表示,司机服务费将全额给司机。同时,1月28日-2月19日,司机在南京的需求热点接单,还有机会获得滴滴发放的吉祥红包。而在美团App中也可以同时呼叫快车和出租车,也可以选择嘀嗒出行网约车出租车。

还有一个办法,可以选择高

德地图,同时选择同程快车、曹操新能源、首汽约车、神州专车等多个出行平台,一些平时大家用得较少的平台,约车成功率会更大些。也可以同步呼叫出租车。

其实,习惯了网约车的市民,这时候也可以选择路边拦出租车,或许比叫网约车来得更快。

#### 优先选择公交出行

有时打车太难,不妨试试公交出行。现代快报记者从南京市客管处获悉,春运以来,连接各交通换乘枢纽、商贸地区、旅游景点的地铁、公交、出租等交通工具,已成为乘客出行的主要方式,南京城市客运行业也积极加强与公路、铁路、民航的联动,共同为市民的出行提供服务保障。

春节期间,地铁运营公司将加强线网运力储备,根据各线客流变化情况疏导市区各干线客

流。加强与南京站、南京南站两个客运枢纽的客流衔接配合,于1月31日(腊月廿六)、2月10日(正月初六)两天,将1、2、3、4号线运营时间延长至当日24:00。在秦淮灯会赏灯及明孝陵景区赏梅的客流高峰时段,适时增加1、2、3、4号线运力投放,加强三山街站、中华门站、夫子庙站、武定门站、苜蓿园站、下马坊站等重点车站的客流疏导。而明亮舒适的公交车,也是

乘客们出行很好的选择。春运期间,公交行业加强了与南京站、南京南站两个大客流换乘枢纽的衔接配合,确保列车到站后乘客的换乘需求得到满足。同时加强了与各地地铁站、长途客运站、商贸地区、旅游景点的接驳,针对客流变化情况制定营运计划,合理调配运力,及时疏导客流。全市40余条夜间公交线路也将以定时发车的方式保障市民出行需求。