

快报
调查

热线:96060

现代快报+/ZAKER南京记者 孙玉春 邓雯婷 文/摄

近日,安徽省宣城市人民检察院的检察官明察暗访,以身“试药”,发现鼻舒堂以消毒用品当成治疗鼻炎的良药,大肆夸大宣传疗效,检察官以鼻舒堂总公司及宣城三家门店侵害消费者权益为由,向法院提起了民事公益诉讼。法院一审判决被告败诉,要求其立即停止虚假和引人误解的宣传,并要求赔偿及在媒体上公开道歉。此外,鼻舒堂早已被多次曝光,但至今还在全国发展加盟。

1月20日,现代快报记者在南京市区探访了三家鼻舒堂门店,发现其中一家门店公开在推销鼻舒堂产品治疗鼻炎,而使用的产品主要是消毒用品。

400多年鼻炎“神药”竟是消毒产品,因虚假宣传在安徽吃官司 鼻舒堂南京门店还在吹嘘“能治愈”



鼻舒堂南京中华路总店的门头



鼻舒堂店里的产品,属于一种医疗器械



“江苏鼻舒堂健康管理咨询中心”公众号上的文章,称其产品央视宣传过

鼻舒堂南京旗舰店拒绝直接诊治

1月20日下午,现代快报记者来到鼻舒堂南京总店——中华路510号,这里也是南京鼻舒堂健康管理咨询有限公司的登记所在地。

在店面门口,两边挂着的木板上写着:“四百年鼻炎古方”“中华老字号传承”,门头写着“泰正堂中医诊所”的字样。记者进入店面,表示鼻子不舒服,一名年纪较大的女店员身穿白大褂,显得比较谨慎,让记者先去医院诊断再说,不愿意直接看。

记者看到,店面内张贴的

主要是介绍鼻炎危害的挂图资料,还有扈氏鼻炎膏工艺被载入山东省非物质文化遗产目录的证书铜牌,国家发明专利的证书,以及公司的营业执照和诊所证书等。

里面一间是诊所,坐着一位白大褂医生。

现代快报记者在网上发现,此前在网上有多篇推文,其中一篇是“南京藏了一家治鼻炎的非物质文化遗产百年老店”,介绍的就包括鼻舒堂南京总店,其中明确提到这家店可以治疗鼻炎。

文体路店殷勤介绍,还让记者现场体验

随后,现代快报记者来到位于文体路的另一家鼻舒堂,只见店里有一名店员和一名正在接受治疗的女士。

店员穿着白大褂,将两根蘸药膏的棉签插进了女士鼻孔,用医用胶带固定在鼻头,那位女士的鼻涕不断地往下流。据介绍,这是鼻舒堂产品的基本作用——用药膏让里面的脏东西先融化开再流出来,相当于是排毒。

这位女士跟这家店似乎比较熟了,她告诉现代快报记者,自己鼻子里有息肉,影响呼吸,医院让她开刀。听说鼻子开刀要全麻,她吓得不敢做了,于是选择了这种涂药膏的方式。“自从用了这个药膏,我的鼻子都通气了。”

随后,女店员也给记者做了检查,她熟练地将一个仪器用酒精擦拭后塞进记者的鼻子里,桌上有一个显示屏,店员解释说要看一下鼻腔镜。

“嗅觉不是很好,上鼻道几

乎是堵上的,黏膜比较红肿,你鼻子塞不塞啊?”店员看了看显示屏说,“你这个属于鼻窦炎。”

店员说:“这个情况是有解决办法的,鼻黏膜需要修复。”她边说边掏出身旁的一瓶黑色药膏,“我们这个是用外的中药,要慢慢做,没有任何副作用。一天两次,一次15分钟。”她说,记者的这个情况一个星期就可以见效,但治愈需要做3至4个月疗程。1个疗程1个多月,买1个疗程是2380元,买两个疗程打九折是4284元。店员还掏出两个棉签涂上药膏,说要给记者体验一下,记者婉言拒绝了。

记者鼻子平时也有点不舒服,但是没有到医院就诊。为此,记者特地询问了店员,怎么确认是鼻窦炎?对此,店员称,这个症状就是鼻窦炎的表现。并称,用他们的产品可以“治愈”。

在建康路290号有一家分店,现代快报记者前往探访时,发现该店在几个月前刚刚关门。

鼻舒堂用的是什么产品? 消证字号的

现代快报记者在店里看到,陈列柜上有多种“药品”,但都是外用的。在很多盒子上贴着使用患者的姓名,估计是患者买下后存放在店里的。

仔细看,记者发现,其中好几种是属于山东淄博一证经贸有限公司总经销,也就是鼻舒堂的总公司。包括宾康牌扈氏抑菌净,扈

氏抑菌膏等,生产厂家有陕西的,有山东的,其中扈氏抑菌净的批准文号是鲁卫消证字【2011】第0050号。据了解,消证字号的属于外用消毒用品。

此外,店里还陈列有宁卫械备20160001号的一种鼻舒堂膏,又称“医用鼻舒冷敷凝胶”,生产厂家是宁夏西域医疗科技有限公

司,总经销则是南京扈溥堂生物科技有限公司。据了解,这属于医疗器械类,是一种栓塞型产品。

现代快报记者在店铺里还看到了一本杂志,封面就是南京鼻舒堂健康管理咨询有限公司老总陈某的照片,里面的专访提到,2014年他从淄博的鼻舒堂总部来到南京开拓市场。

是否非法行医? 卫生监督部门还在核实

现代快报记者将相关情况向南京市建邺区卫生监督所进行了反映。1月21日上午,卫生监督的工作人员到场进行了调查。

卫生监督工作人员介绍,他们在现场看到了顾客档案、看到了售卖的药械,提取了产品样本,目

前已约谈该店老板。但该店是否涉嫌非法行医,还需要进一步核实。

据了解,这家鼻舒堂的营业执照登记名称是“南京市建邺区××健康咨询有限公司”,属于个体工商户。在其经营范围中有

一项是医疗器械销售。执法人员表示,如果单纯是卖药械,那么或许可以;但如果宣称有治疗效果,那么可能就有问题了。

“如果他直接给人用药品,用的是消毒用品,那么无疑是非法行医。”执法人员说。

屡屡被查,鼻舒堂真的有400多年历史吗?

除了最近的这次被宣城市检察院提起公益诉讼外,鼻舒堂屡屡被查。2018年2月,湖北省宜昌市卫生和计划生育委员会对宜昌鼻舒堂医疗器械有限公司开出行政处罚决定书,认定其在未取得《医疗机构执业许可证》的情况下擅自开展诊疗活动,没收违法所得,并处罚款。

同样是在2018年2月,江西省新余市开展消毒产品专项行动

监督检查,重点是对各种“鼻炎馆”“鼻舒堂”“鼻清堂”等销售、使用单位进行检查。这些店存在以“消毒产品能治鼻炎”误导消费者及“非法行医”之嫌疑。

2018年7月,青海省食品药品监督管理局根据举报下发转办函,在全省多地开展了查处“鼻舒堂”主要产品宾康牌抑菌膏、宾康牌抑菌净、扈氏牌医用鼻舒冷敷凝胶的专项行动。

鼻舒堂号称百年老字号,在其分店里,更是写着“源于1607年”!据央视在2016年的曝光,鼻舒堂的老总扈某自称是祖传配方,但其家乡邻居称是其父亲从一个老中医处购得,而且一开始宣称的是200年历史。

至于省级非物质文化遗产,据此前央视报道,获得山东省省级非物质文化遗产认证的,是扈氏鼻炎膏的制作工艺。

鼻舒堂产品为何不直接投放医疗机构?

消毒用品到底能不能治病?现代快报记者就此咨询了多位业内人士,据一位耳鼻喉科医生介绍,消毒用品有很多,比如碘伏就是消毒用品,在治疗中当然是有一定的辅助作用的。

业内人士认为,即使是消毒

用品,也不是谁都可以拿给患者用的。在我国现行的管理体制下,只有医疗机构给患者使用才是没问题的。

有知情人分析,鼻舒堂采用的加盟制,重销售业绩,其发展模式类似于连锁美容院等。按照现

行的体制,其实至少要开一家诊所,但是一旦嵌入诊所,就遮盖了鼻舒堂的品牌,销售推广必然大受影响。

由于这类机构触角很长,店面分布广,在事情爆发之前,相关部门监管也是不太容易的。