

# 全省门诊量最大的医院,就诊不排长队

记者全程体验,网络化就诊流程可以省去不少麻烦

2018年江苏省中医院全年门诊服务人次超过535万人次,居全省第一!如此巨大的门诊量,医院的门诊大厅会不会人山人海?近日,现代快报记者也对医院的就诊流程进行了一番体验,发现医院的门诊大厅没有想象中的拥挤,挂号处和收费处也没有排长队。网络医院的启用也彻底改变了传统的就医模式,患者到医院看病,开具处方,网上支付,网上快送中药,最快20多分钟就能完成。

通讯员 冯瑶 天天 现代快报+/ZAKER南京记者 安莹



患者取药也不需要排队了



患者可以在自助机上直接挂号缴费,不要排队 医院供图

## 就诊预约——“踩着点”来医院

刘女士是名复诊病人,患狼疮性肾炎,每隔一段时间都要到肾内科复诊。1月17日,是她复诊的时间,一周前,刘女士就通过省中医院的官方微博进行预约挂号,预约时,屏幕上就会显示就诊时间段和号数。刘女士只要按照手机提示,提前几分钟来医院就可以了。

按照预约时间,刘女士9:10来到肾内科的诊室,没等多久,就轮到她了,因为是老病号,医生询问了近况,查看了检查结果,在原来的处方上进行调整。刘女士通过手机完成处方缴费,点击中药快递服务,很快整个诊疗过程全部完成,“真是想不到,我现在到省中医院看病20多分钟全部搞定,真是太方便了。”

记者在医院看到,为了方便患者就诊,医院增设了导航系统,如果不清楚门诊楼层分布、检查科室、药房位置等,可以跟着手机的“院内导航”走,也可以在门诊大厅、各候诊区、电梯间门口等导航大屏上点击要去的位置,就再也不会多走“冤枉路”。

## 全预约挂号,自助缴费无需排队

据了解,2017年5月,江苏省中医院启动网络医院。目前,医院所有专家号实行全预约挂号,患者可提前一周预约专家号,预约途径有手机App、江苏省中医院微信公众号、官网、自助机等,患者也可以当天现场挂号,预约成功后提示几点来医院,患者当天凭预约信息来医院就诊,无需排队。

医院门诊部相关负责人表示,患者就诊结束后可以通过支付宝、微信或自助机缴费。现代快报记者发现,医院的自动缴费机也进行了升级,增加门慢患者自助机缴费功能,网络预约首诊患者携带身份证即可在自助机上进行医保验证,采用多功能一体机,实现挂号缴费、网络取号、发票打印、报告打印、费用查询功能全覆盖,目前门诊1~7层已更新100台自助机,无需再排队缴费。

医院门诊中药调配实行智能化管理,病人就诊缴费后,处方已经传输到中药调配窗口。为了节省时间,患者可选择中药快递和中药代煎服务,本地患者当天缴费后,中药调剂人员扫码后快速调配,由专人送达至煎处,整个过程均采用信息化控制,每一剂方子都可以随时调出,随时检查,确保中药调配质量。本地患者第二天中午前中药就可以送到家,外地患者14副中药医院还免收快递费。

## 功能检查零预约,门诊抽血错峰服务

在医院,很多患者都有排队做检查的经历,有时要等上一两天。目前,江苏省中医院也实施了功能检查零预约,极大方便了患者。比如妇科、生殖科都是门诊量大的科室,每天要做妇科B超的患者较多。目前超声医学科针对妇科B超实行专人专机,同时增

加诊室,常规妇科B超随到随做,对一些需要特殊检查的如三维B超,则根据患者月经周期进行安排检查,满足临床诊疗需要。

门诊的检验科也是一个等候时间较长的窗口,为了优化流程,让患者少等待,现代快报记者看到,医院在导医台发放尿杯和尿管,并为病人留取样本提供指导,病人直接将尿管送至检测窗口,缩减了病人送样等待时间。

同时,医院还增设了抽血窗口,错开“潮汐式”抽血时间,大大缩短抽血时间,及时有效地出具血液检验报告,满足临床诊疗需求。

## 朋友圈扩大,马鞍山加入南京都市圈医联体

快讯(通讯员 程守勤 王倩 张鑫 记者 安莹)南京医联体的“朋友圈”又扩大了!1月16号下午,东南大学附属中大医院与安徽省马鞍山市共建医联体座谈会暨签约揭牌仪式在马鞍山市卫生计生委举行。这是南京都市圈江苏安徽8个城市中,首个全面启动与中大医院共建都市圈医联体的城市,也标志着南京都市圈医疗卫生一体化高质量发展正式启动。

据中大医院滕皋军院长介绍,中大医院与马鞍山市共建医联体合作活动正式启动,是对南京、镇江、扬州、淮安、芜湖、马鞍山、滁州、宣城等八城市的市委书记、市长共同审议通过的《南京都市圈一体化高质量发展行动计划》的落地,旨在共建、共享、同城化,加快互联互通互融、打造长三角高质量发展合作示范区。在南京都市圈党政领导联席会议上,滕皋军与南京都市圈镇江、扬州、淮安、芜湖、马鞍山、滁州、宣城等七城市卫生计生委主任共同签署了《共建中大



滕皋军院长(左)与周晓明副秘书长共同为东南大学附属中大医院儿科/新生儿诊疗中心马鞍山分中心揭牌 医院供图

求为导向,充分利用好中大医院的资源平台,进一步加强院际之间合作及项目合作,加快学科发展与人才培养,进一步推进信息共享与分级诊疗,大力推进南京都市圈医联体合作,提升马鞍山市医疗卫生整

体水平,造福百姓健康。近期,中大医院将与南京周边地区其他城市的卫生主管部门紧密联手,联动医疗卫生系统各单位,合力推进南京都市圈医疗卫生一体化高质量发展。

## 小伙的心脏每分钟跳100多下 原因竟是心脏渴了

近日,南医大二附院心脏彩超室主任袁振茂接诊了一位29岁的小伙子,他是来做心脏彩超。小伙子说,自己半年来心跳总是很快,每分钟能达到100多下,人也不舒服,头总是感到晕沉沉的,身体也会感到乏力和疲劳。他在很多家医院看了,检查也做了不少,基本指标都是正常,却怎么都查不到原因。

通讯员 顾颐菲  
现代快报+/ZAKER南京记者任红娟

袁振茂让小伙子把外套脱了,躺在检查床上,露出胸口,进行检查。在检查中,袁振茂发现,B超显示这个小伙子心率的确偏快,最快的时候达到120次/分左右。心尖四腔室壁运动比较亢,室间隔和侧壁有贴壁现象(亲吻征)。胸骨旁左室长轴,室壁不厚,左室舒末径40毫米,EF值80%。明显的左室欠容量。正常人左室舒末径45毫米。也就是说,这个小伙子的心脏看起来比较“空”,非常缺血,说明体内血容量不足。于是,袁振茂问到:“你平时不喝水啊?”“啊?医生,你怎么知道的?我一天到晚都不喝水的。”“你吃饭的时候喝水吗?”“我不喜欢喝汤,我家从来都不煮汤。”看来原因找到了,原来是心脏渴了!

袁振茂介绍,这个小伙子在回家补充了水分后,后来再来复查,情况已明显改善。

心脏也会渴?这是怎么造成的?对此,南医大二附院心内科副主任医师朱舒舒解释,人体内含有大量的水分,一个成年人体内水分高达60%~70%,细胞内部含有75%的水分。水是调节矿物质离子泵渗透平衡的中央控制器。只有水分足够,钠元素和钾元素等物质才能正常交换。身体一般不能长时间储存水分。我们平常摄入的水分,大部分被用于消化、吸收、能量制造、清除垃圾等,剩下的水分则全部通过小便或者出汗排出体外。当人体长期处于缺水状态时,人体的血容量也会降低。这时,人体调节机制就会加快心率,来把心脏的输出量提高,以保障全身各个脏器的正常供血。就会出现前面这个小伙子的状态。“如果他不及时检查出原因,很有可能会因为心率过快,导致心脏供血不足,引起休克。长此以往心脏的结构也会发生不可逆的改变。”

朱舒舒特别提醒,当出现以下几种情况会导致身体大量失水:第一种,腹泻,且拉肚子次数非常频繁的情况。第二种,在进行了剧烈运动,如打篮球、跑马拉松等运动后,即使身体休息下来,心跳仍然很快。第三种,大量失血的情况下,一定要记得及时补充水分,来保障心脏调节机制的平衡。